

澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃



資訊報
第十四期
(2025年8月)

前言

為了讓居民了解行動計劃的各項工作，養老保障機制跨部門策導小組（下稱“策導小組”）透過出版《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，同時結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組聯合會議

養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組2025年度第一次聯合會議於2025年5月22日在澳門文化中心會議室舉行，由策導小組組長、社會文化司柯嵐司長主持會議。會上確定下一階段兩個十年行動計劃的考慮原則、協調及監督機制、簡介十年行動計劃總結及意見收集會相關工作安排，以及引介制訂行動計劃日程安排及跟進工作等。



舉行策導小組2025年度第一次聯合會議

註：

養老保障機制跨部門策導小組由13個政府部門代表組成：社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育及青年發展局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工大學長者書院、公共建設局、房屋局及交通事務局。



社會文化司柯嵐司長主持策導小組會議

行動計劃整體執行概況

截至2025年6月30日，策導小組已完成345項短、中期措施，以及開展94項長期措施。

已完成 204項	已完成 141項	已開展 94項
2016 – 2017年 短期措施 (204項)	2018 – 2020年 中期措施 (141項)	2021 – 2025年 長期措施 (100項)



2025年上半年行動計劃的重點工作成果

推動構建長者用藥安全環境

衛生局與藥物監督管理局合作，聯動社團、醫療機構及藥學專業學會，於2025年5月10日及11日在本澳10個民生社區舉辦長者用藥安全推廣活動，推動社區藥物管理，提升長者正確及安全用藥知識水平，促進長者合理用藥，進一步提高藥物治療效果，同時減少藥物浪費。活動圓滿舉辦，整體成效顯著，參與活動人數逾4,000人，當中部分存在高風險服藥行為的長者將轉介衛生局藥物諮詢門診作進一步跟進。



藥監局、衛生局領導及主管與駐站
藥劑師和工作人員合照



居民踴躍參與活動

舉行“慢性病篩查計劃”培訓班

衛生局將於2025年8月1日推出“慢性病篩查計劃”，旨在拓闊醫療券應用範圍至慢性病預防保健服務，進一步提升“醫療補貼計劃”效能，強化與私營醫療業界合作，協助提升包括長者在內的居民，及早發現和預防慢性病的意識，促進主動健康管理。為提升社區醫療的服務能力，衛生局於2025年6月14日至29日舉行2班“慢性病篩查計劃”培訓班，向參與該計劃的西醫生提供10小時系統性培訓和認證，該培訓班深受年青醫生歡迎，共約90人參加，當中約8成是45歲以下的醫生，近5成是35歲以下的年青醫生。



衛生局舉行“慢性病篩查計劃”培訓班



衛生局代表講解高血壓的內容



醫療券補貼金額調升至700澳門元



衛生局推出的《2025年度醫療補貼計劃》於2025年6月1日啓動，每位澳門居民獲發放的電子醫療券補貼金額調升至700澳門元，以提升居民的醫療保障。該計劃旨在鼓勵居民重視個人健康管理，進一步加強公私營醫療合作及擴展社區醫療資源，同時支持私家醫生發展和推廣家庭醫學制度。此外，《2025年度醫療補貼計劃》適用範圍繼續擴展至橫琴粵澳深度合作區。



調升養老金彰顯特區對長者的關懷

為提升長者的獲得感和幸福感，經參考社會保障制度給付恆常調整機制，並因應本澳近年經濟社會環境的變化，經社會協調常設委員會一致同意，第116/2025號行政長官批示於2025年6月30日公佈，調升社會保障制度各項給付金額，效力追溯至2025年1月1日，當中養老金上限由原來每月3,740澳門元調升至3,900澳門元，升幅約4.28%。連同其他福利，65歲以上長者平均每月最高可獲6,533澳門元。



舉辦“居澳敬老金受益人問卷調查”活動

為了加強為居澳敬老金受益人提供所需服務，社會工作局於2025年1月1日至12月31日期間，透過舉辦“居澳敬老金受益人問卷調查”活動，收集居澳敬老金受益人的居住狀況資料（如：獨居／兩老家庭／與親友同住等），以便在需要時為他們提供資訊和轉介服務等社會支援。

社會工作局鼓勵年滿65歲且在本澳生活的敬老金受益人自行或在親友等協助下，透過“一戶通”內辦理在生證明之連結，或登入社會工作局專題網頁www.ageing.ias.gov.mo/questionnaire填寫一次簡單問卷，內容包括居住狀況，以及是否願意接受社會工作局或受資助社會服務機構提供的服務資訊。而為鼓勵更多居澳敬老金受益人參加，參加者完成問卷後將自動獲得抽獎機會。

居澳敬老金受益人問卷調查

Inquérito aos beneficiários do Subsídio para Idosos que residem na RAEM

2025.01.01-12.31



開展“智能手機應用推廣活動”

為進一步將資源下沉社區，幫助長者、殘疾人士和有需要人士加強應用智能手機的能力，提升他們日常生活的便利程度，社會工作局開展“智能手機應用推廣活動”，內容包括舉辦智能手機應用培訓活動、社會服務人員教學工作坊及智能手機應用教學街站，以教導市民，尤其是長者和殘疾人士，學習有關“一戶通”、“我的健康2.0”、電子支付和數碼點餐等操作方法。



長者積極參與培訓活動

相關活動和教學街站將持續舉辦至2025年12月，預計80多間社服設施將開展超過9,800次培訓活動，6個社團將舉辦約90場教學街站，持續向市民提供智能手機應用教學和相關技術支援。



社團舉辦教學街站

推行“持續進修發展計劃”



長者積極參與不同的學習活動



長者們鍛鍊身心，豐富晚年生活

終身學習旨在讓社會各持份者獲得平等學習的機會，同時亦為長者創造不同層次參與社會的契機。“持續進修發展計劃”（下稱“計劃”）除提升居民的學習興趣，使學習成為生活的一部分，亦保障長者學習的權利，與時並進，更可協助長者自我實現，豐富長者的精神文化生活。

截至2025年6月30日，第五階段“計劃”有389間機構參與，當中65歲或以上的長者累計參與課程約25,000人次，涉及課程數約5,400個，資助金額逾2,100萬澳門元。長者參與的課程主要包括健身操、太極、書法、音樂、衛生保健、舞蹈、語言及電腦科學等。為長者參與進修學習創造有利條件，從而促進其心理健康，提高晚年生活素質和幸福指數。



長者書院舉行2024/2025學年畢業典禮

澳門理工大學長者書院2024/2025學年畢業典禮於2025年6月10日順利舉行，本屆共有212名長者學員畢業。畢業典禮上亦同時頒發學員服務獎狀及優秀教師獎等獎項，並安排合唱團和中國舞表演。



眾嘉賓與畢業生合照



學員帶來精彩的舞蹈表演

長者書院作為長者獲取知識、強健體魄、陶冶性情的學習平台，持續優化教學活動，結合多樣式學習、社區及全國性活動，豐富長者知識與技能，提高長者與社會的連繫，營造良好的學習氛圍。

舉辦2024/2025學年學習匯報會

澳門理工大學長者書院於2025年4月24日舉辦2024/2025學年學習匯報會，讓學員展現學習成果、發揮所長。是次匯報會共有26個班別參加，近360名學員參與其中，帶來多項精彩表演。

本年匯報會內容豐富，參與班別各施其藝，學員在演唱、舞蹈及樂器演奏等方面都有令人驚喜的地方，體現了老師和學員的共同努力，期望學員能透過不同平台累積表演經驗，持續發揮自身潛能。



學員表演健身氣功



學員演奏秦琴及二胡

進行“長青舞動迎新歲”及“音樂相伴迎新春”關愛長者探訪活動

為培養學生對社會服務的熱忱，弘揚尊敬與關愛長者的價值觀，澳門演藝學院舞蹈學校與音樂學校於2025年1月24日分別組織師生探訪長者機構，傳遞歲末溫暖。舞蹈學校學生獻上芭蕾舞及民間舞等表演，展現多元舞蹈魅力；演出後與長者互動遊戲，參觀機構環境，以及認識失智症的照顧需求。而音樂學校學生透過獨奏、合奏及合唱方式演繹經典樂曲；長者隨著節奏拍掌跟唱，場面溫馨感人。兩校活動不僅為長者帶來歡樂與關懷，同時讓學生體悟敬老護老、服務社會的價值。



“長青舞動迎新歲”關愛長者行動



“音樂相伴迎新春”探訪活動

開辦長者職業培訓計劃課程

勞工事務局於2025年2月與澳門工會聯合總會開辦「銀髮族職業培訓計劃-第1期中西餐侍應課程」，培訓對象為報讀年齡介乎於55至70歲的澳門居民，課時80小時，已於2025年3月完結，共20人參與培訓，18人畢業。



母嬰生活照護入門課程(為長者而設)



銀髮族職業培訓計劃-
西點烘焙工課程

此外，勞工事務局於2025年3月與澳門婦女聯合總會開辦了第2期「母嬰生活照護入門課程」，並已於2025年4月完結，課程50小時，共21人參與培訓，20人畢業。有關課程為年齡為55歲或以上、具中文書寫及閱讀理解能力之人士而設，協助有意願且具工作能力的長者繼續就業或重投就業市場。

舉辦講座宣傳長者權益及防詐攻略



社會保障基金持續開展長者理財教育活動，2025年繼續與司法警察局合辦講座，向長者介紹雙層式社會保障制度、最新的社保電子服務，以及防騙資訊。2025年上半年共舉辦4場講座，約有210位來自耆康中心及長者日間中心的長者出席，長者們積極參與，達到預期目的。



舉辦講座向長者介紹社保資訊

於大灣區四市引進澳門政務服務自助服務機

繼2024年在橫琴粵澳深度合作區引進可辦理澳門公共服務的多功能自助服務機後，特區政府自2025年6月30日起，在四個大灣區內地城市，包括廣州市、珠海市、中山市和江門市，設置澳門特區政府“澳政易”自助服務機，提供包括社保範疇在內數十項澳門居民常用的政務服務，便利在灣區生活及發展的澳門居民，無需回澳便可辦理澳門的政務服務，致力打造大灣區宜業、宜居、宜遊的優質生活圈。

**2025年6月
於大灣區城市設置
澳政易自助服務機**

涉及11個澳門特區政府部門的政務服務，便利在大灣區城市工作、學習及生活的澳門居民，無需親身到澳便可辦理澳門的政務服務。

服務類別

- 社會福利
- 身份證明
- 選民登記
- 市政服務
- 稅務查詢
- 出入境
- 交通出行

廣州市 珠海市 中山市 江門市

澳政易專線網頁

澳門特別行政區身份證明局

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo



政府長者公寓入住安排

社會工作局恆常化接收政府長者公寓的入住申請。2025年上半年，約450多戶、620多名長者完成簽署政府長者公寓使用協議。截至2025年6月30日，累計約980多戶、1,400多名長者入住政府長者公寓。除此之外，社會工作局於2025年3月17日開始在公寓大樓增設預約參觀示範單位和會所設施的服務；截至2025年6月30日，合共接待約850名居民參觀。

另外，社會工作局正開展政府長者公寓長者生活現況調查的籌備工作，期望藉有關調查為未來服務的供應與發展提供參考。



為居民進行公寓大樓導覽



居民參觀示範單位

逐步完善步行環境，持續研究有條件的地點拓寬行人道空間、 改建行人道設施與強化無障礙設施



中心街與看台街交界調整
為全向行人過路設施

為進一步優化過路環境及保障行人安全，交通事務局經檢視中心街與看台街交界現時的交通情況、道路條件，並與周邊學校、交通諮詢委員會溝通後，將上述路口由原來的斑馬線過路通行設計，調整為全向行人過路設施，透過交通燈號控制分隔行車及行人過路次序。有關設施已於2025年4月12日正式啟用。

澳門特區長者服務資訊網：
www.ageing.ias.gov.mo

**澳門特區長者服務資訊站
手機應用程式：**



編 者：養老保障機制跨部門策導小組
出 版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2025年8月
書刊編號：IAS/C-PUB-12/ESPC-08.2025-750exs