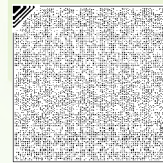


# Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025) da Região Administrativa Especial de Macau

## Boletim Informativo



Número 13  
(Fevereiro de 2025)

### Prefácio

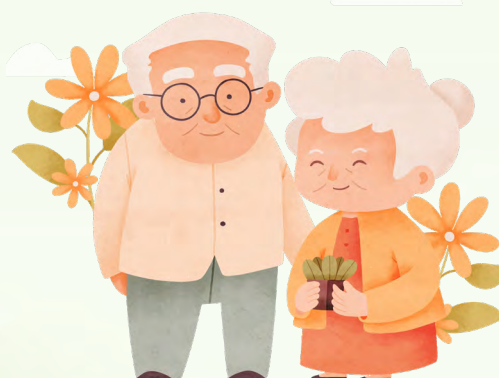
Com o objectivo de os cidadãos conhecerem os trabalhos do Plano de Acção, através da publicação do “Boletim Informativo do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos”, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos difunde, junto à população em geral, as notícias recentes sobre a implementação de medidas, procurando assim chamar a atenção para o envelhecimento populacional, no sentido de reunir as sinergias individuais, familiares, comunitárias, do Governo e ainda de toda a sociedade para deste modo se criar uma sociedade inclusiva que apoia os idosos a promover o seu sentimento de segurança, de pertença e de valorização.

### Sessão plenária conjunta do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos e do Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio

Realizou-se no dia 26 de Novembro de 2024, na sala de reuniões da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça, a 2.ª sessão plenária conjunta do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos e do Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio em 2024, presidida pelo coordenador substituto do Grupo Director, também presidente do IAS, Hon Wai. Durante a sessão, discutiu-se, nomeadamente, o conteúdo principal do relatório de auditoria de resultados sobre as “Instalações pedonais sem barreiras para pessoas com deficiência visual” divulgado pelo Comissariado da Auditoria, o estabelecimento de princípios de consideração para a próxima fase do plano de acção, a coordenação de optimização, o mecanismo de supervisão, entre outras sugestões.



Obs: O Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos é composto pelos representantes de 13 serviços públicos, nomeadamente, o Gabinete da Secretária para os Assuntos Sociais e Cultura, o Instituto de Acção Social, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Instituto Cultural, o Instituto do Desporto, o Fundo de Segurança Social, a Academia do Cidadão Sénior da Universidade Politécnica de Macau, a Direcção dos Serviços de Obras Públicas, o Instituto de Habitação e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego.





## Visita de estudo da Comissão para os Assuntos do Cidadão Sénior e do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos a Xangai e Suzhou

Entre os dias 21 e 26 de Julho de 2024, a Comissão para os Assuntos do Cidadão Sénior e o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos do Governo da RAEM realizaram uma visita de estudo a Xangai e Suzhou. A delegação foi liderada por Hon Wai, Vice-Presidente da Comissão para os Assuntos do Cidadão Sénior, também Vice-Director do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos e Presidente do Instituto de Acção Social (IAS), que convidou Huang Huagai, Vice-Secretário-Geral e Director-Geral do Departamento para os Assuntos Sociais do Gabinete de Ligação do Governo Popular Central na RAEM para ser o consultor da visita. Durante a visita, a delegação foi calorosamente recebida pelos responsáveis do Gabinete para os Assuntos de Hong Kong e Macau e da Direcção dos Serviços de Assuntos Cívicos dos governos populares dessas duas cidades visitando várias instituições de serviços de apoio a idosos nessas duas cidades.

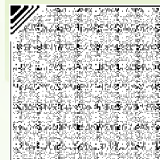
Esta visita de estudo foi uma actividade bastante frutífera e proveitosa, pois permitiu aos membros da delegação compreender em profundidade a situação actual das políticas e serviços para idosos em Xangai e Suzhou, bem como as importantes medidas em relação às políticas para enfrentar o envelhecimento da população, serviços concretos e aperfeiçoamento do sistema de serviços para idosos, proporcionando assim um valor de referência e uma inspiração prospectiva para o planeamento e desenvolvimento sustentável dos serviços para idosos em Macau, no futuro.



## Balanço sobre a execução do Plano de Acção

Até ao dia 31 de Dezembro de 2024, o Grupo Director concluiu 345 medidas de curto e médio prazos, bem como iniciou 85 medidas de longo prazo.

| Concluídas 204 medidas     | Concluídas 141 medidas     | Iniciadas 85 medidas       |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 2016-2017                  | 2018 – 2020                | 2021 – 2025                |
| 204 medidas de curto prazo | 141 medidas de médio prazo | 100 medidas de longo prazo |



## Resultado dos trabalhos prioritários do Plano de Acção do segundo semestre de 2024

### Serviços de Saúde elaboraram o “Plano de Acção para Macau Saudável” - Trabalhamos juntos para Macau Saudável

Os Serviços de Saúde fizeram a integração da saúde nas políticas públicas e formularam o “Plano de Acção”, com base na construção de “Cidade Saudável”, nas “Linhas Gerais para Plano China Saudável 2030”, com referência retirada das estratégias globais e quadros de acção desenvolvidos por organizações internacionais como a Organização Mundial de Saúde e, em combinação com as situações da realidade de Macau.

No “Plano de Acção para Macau Saudável” foram definidos claramente, 20 objectivos específicos e 52 indicadores de avaliação, que têm de ser atingidos em 2030. Estes objectivos específicos e indicadores de avaliação, abrangem os factores de risco na saúde, a saúde mental e as doenças crónicas e infecciosas, etc. Esperamos que os objectivos seguintes possam ser alcançados até 2030, incluindo: generalização básica de um estilo de vida saudável, o controlo efectivo das doenças crónicas e a melhoria global da qualidade de vida de todos os residentes.



### Alargamento dos destinatários e do prazo de desconto na taxa de utilização da Residência do Governo para Idosos

O Governo da RAEM, a fim de demonstrar a atenção aos utentes da Residência do Governo para Idosos e encorajar mais idosos com necessidades para apresentar a candidatura, após a auscultação de opiniões dos sectores sociais, especialmente os utilizadores da Residência, anuncia o alargamento dos destinatários e do prazo de desconto de 20% na taxa de utilização da Residência do Governo para Idosos. De acordo com o Despacho da Secretária para os Assuntos Sociais e Cultura n.º 109/2024, as candidaturas apresentadas no período compreendido entre 6 de Novembro de 2023 e 31 de Dezembro de 2025 e os candidatos elegíveis que concluíram a escolha do apartamento residencial e as formalidades de assinatura do acordo de utilização no prazo indicado pelo Instituto de Acção Social, podem beneficiar do desconto de 20% na taxa de utilização do apartamento residencial, no máximo de seis anos.





### Entrada oficialmente em funcionamento da Residência do Governo para Idosos

A Residência do Governo para Idosos entrou, oficialmente, em funcionamento no dia 15 de Outubro de 2024 e as instalações do clubhouse da Residência também funcionam, de forma ordenada, para o uso dos idosos que aí residem. O Instituto de Acção Social já planeou o calendário de trabalhos e, até 31 de Dezembro de 2024, um total de 524 apartamentos residenciais do Bloco I foram tratados para a sua ocupação, envolvendo 783 idosos. Em 2025, ir-se-á continuar a acompanhar os trabalhos relativos à ocupação dos apartamentos residenciais do Bloco II e ao mesmo tempo, acompanhar as candidaturas regulares dos mesmos.



### Sessões de intercâmbio da Aliança Amiga da Demência para o ano de 2024 realizaram-se com sucesso na RAEM

Para coordenar com o tema do Mês Mundial do Alzheimer de 2024 - “Tempo de Agir na Demência, Tempo de Agir na Doença de Alzheimer”, nos dias 20 e 21 de Setembro de 2024, o Instituto de Acção Social (IAS), os Serviços de Saúde (SS) e a Associação da Doença de Alzheimer de Macau co-organizaram duas sessões de intercâmbio, administradas pela Aliança Amiga da Demência, para as quais foram convidados como oradores vários representantes das instituições de serviços de apoio aos idosos, das organizações profissionais de saúde, das instituições de ensino superior, das instituições de serviços da juventude e das escolas locais. Esses convidados partilharam com os membros da Aliança Amiga da Demência as suas experiências e os resultados dos estudos sobre os serviços de apoio aos pacientes com demência, pretendendo assim promover o intercâmbio e a colaboração entre os membros. As duas sessões contaram com a presença de um total de cerca de 200 representantes.





## Realização com sucesso da Cerimónia de entrega de certificados e troféus do Plano de Atribuição de Prémios aos Melhores Empregados Idosos e aos Empregadores que contratam os “Idosos Talentosos” 2024

A cerimónia de entrega de certificados e troféus do “Plano de Atribuição de Prémios aos Melhores Empregados Idosos e aos Empregadores que contratam os Idosos Talentosos 2024”, co-organizada pelo Instituto de Acção Social e pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e em cooperação com o Fundo de Segurança Social, foi realizada no dia 30 de Outubro de 2024. Foi um total de 10 os melhores empregados idosos que foram premiados sendo o idoso com idade mais avançada de 85 anos. Os 62 estabelecimentos comerciais e instituições que reuniram as condições de nomeação são de diversos sectores sociais: gestão de condomínios, sector hoteleiro, comércio por grosso e a retalho, restauração, empresas de grande dimensão do sector de lazer, engenharia e construção e serviços sociais, entre outros. Esse Plano de Atribuição de Prémios visa enaltecer o excelente desempenho dos idosos nos diferentes postos de trabalho e elogiar publicamente os estabelecimentos comerciais, instituições e entidades que contratam trabalhadores idosos, promovendo desta forma a valorização e o reconhecimento das experiências e competências profissionais dos idosos e a criação de mais postos de trabalho adequados à população idosa.



## Criação do curso sobre planos de formação profissional para idosos

Em Outubro e Novembro de 2024, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais organizou com a Federação das Associações dos Operários de Macau cursos de formação na área da restauração para seniores, com carga horária de 80 horas, destinados aos residentes de Macau com idade aquando da inscrição compreendida entre os 55 e 70 anos, os quais terminaram em Dezembro de 2024. Em particular, o “Plano de formação profissional para seniores - Curso para empregados de mesa de restaurante chinês e ocidental (1ª edição)” contou com 15 formandos, dos quais 13 concluíram, enquanto no “Plano de formação profissional para seniores - Curso de cozinha ocidental (1ª edição)” participaram 20 pessoas e 17 concluíram a formação.





### **Realização contínua do Workshop para Uma Vida Saudável e e-Aulas da Biblioteca**

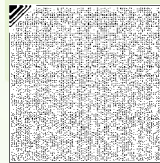
As bibliotecas públicas do Instituto Cultural organizaram o Workshop para Uma Vida Saudável, ao abrigo de temas como bem-estar, desporto, terapia alimentar e cuidados de saúde, enriquecendo os conhecimentos dos idosos sobre prevenção de doenças, cuidados de saúde, bem como melhorar as condições de saúde, por meio de apresentações, demonstrações e exercícios práticos. Além disso, o curso “e-Aulas da Biblioteca” procurou prestar apoio aos idosos em termos da aprendizagem do uso de uma série de aplicações, com vista a incentivar estes indivíduos a utilizarem os novos meios de comunicação para a interacção interpessoal, promovendo ainda junto dos idosos as colecções da sua biblioteca.



### **Atribuição de benefícios para os idosos na compra de bilhetes dos programas apresentados ou coordenados pelo Instituto Cultural**

Em Dezembro de 2024, em coordenação com o Instituto Cultural, a Companhia Nacional Chinesa de Ópera de Pequim apresentou dois espectáculos com três excertos operáticos, incluindo Yang Silang Visita a Sua Mãe, A Espada do Cosmos e Reconciliação Entre o General e o Primeiro-Ministro. Estes espectáculos promoveram o teatro e a cultura tradicionais chineses junto dos idosos, atraindo-os às artes do espectáculo, envolvendo-os em actividades culturais. Os cidadãos a partir dos 65 anos beneficiaram de um desconto de 50% na compra de bilhetes. Além disso, para outros espectáculos apresentados pelo Instituto Cultural, tais como Romeu e Julieta de Matthew Bourne, A Lua Numa Caçarola, Annie o Musical, Espectáculo de Neve e João e o Pé de Feijão, bem como a série de programas da XXXVI Festival Internacional de Música de Macau, os cidadãos seniores com idade igual ou superior a 65 anos usufruíram de um desconto 50% na compra de bilhetes.





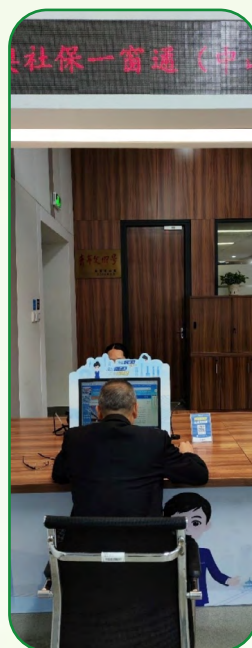
### A Academia do Cidadão Sénior realizou o “Concerto do tempo”

Para celebrar o “Dia do Idoso da RAEM”, no nono dia do nono mês do ano lunar, a Academia do Cidadão Sénior realizou, no dia 30 de Outubro de 2024, o “Concerto do tempo”, no qual os membros do coro cantaram para que pudesse relembrar, com o público, os tempos passados através das melodias bonitas. Para a iniciativa, foram convidados membros jovens dos estudos da demonstração e da música vocal da Faculdade de Artes e Design para serem cantores sendo a música considerada como um intermédio para promover a inclusão e interacção entre os idosos e jovens. A Academia do Cidadão Sénior espera que os idosos não só possam enriquecer os conhecimentos e obter a amizade na Academia mas também, ao mesmo tempo, ter mais plataformas para apresentar a si próprio e mostrar, evidentemente, o espírito de aprendizagem contínua e de valorização, divulgar o espírito positivo para os parentes e amigos. Em simultâneo, a Academia dedica-se também a fornecer uma melhor plataforma para ligar os idosos e jovens e reforçar a interacção entre eles contribuindo para a criação de uma sociedade inclusiva em articulação com o Governo da RAEM.



### “Balcão único para serviços de segurança social entre Guangdong e Macau” - Balcão exclusivo em Zhongshan entrou em funcionamento para os idosos desfrutarem da vida da terceira idade de forma despreocupada na Grande Baía

Com vista a aprofundar a cooperação na área da segurança social entre Guangdong e Macau e promover a articulação aprofundada dos serviços públicos da segurança social dos dois lados, após a abertura do Balcão exclusivo na Ilha de Hengqin e do Balcão exclusivo em Nansha, o Balcão exclusivo em Zhongshan foi inaugurado em 30 de Outubro de 2024. Através da “um salão de serviços e prestação de serviços a duas regiões”, os residentes de Macau que se encontram em Zhongshan podem tratar dos serviços públicos da segurança social de Guangdong e Macau, criando condições mais convenientes para os residentes de Macau desenvolverem a sua vida na Grande Baía. Até 31 de Dezembro de 2024, o número acumulado dos serviços “Balcão único para serviços de segurança social entre Guangdong e Macau” já ultrapassou 22 mil, o que demonstra que os serviços prestados são amplamente reconhecidos pelos residentes e proporcionam um suporte abrangente para os idosos de Macau passarem a velhice com qualidade na Grande Baía.





## Serviços transfronteiriços de auto-atendimento de 24 horas na Zona de Cooperação em Hengqin

Para facilitar ainda mais o tratamento dos serviços públicos de Macau pelos residentes de Macau na Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin (“Zona de Cooperação em Hengqin”), a partir de Setembro de 2024, os quiosques de multi-aplicações do Governo da RAEM entraram oficialmente em funcionamento na Zona de Cooperação em Hengqin, prestando os serviços automáticos em várias áreas relacionadas com os serviços públicos de Macau, nomeadamente identificação, benefícios sociais, consulta fiscal, serviços municipais, recenseamento eleitoral, transporte e migração, entre outros. Assim, permite-se que os residentes de Macau que se encontrem no local, possam tratar, a qualquer momento, de vários serviços públicos de Macau sem necessidade de deslocação pessoal a Macau, concretizando o objetivo de tratar dos serviços governamentais de Macau em local mais próximo, de forma transfronteiriça e na forma de auto-atendimento.



## Aumento contínuo do número de autocarros com piso rebaixado e lugares para cadeiras de rodas, com o objectivo de facilitar a deslocação dos idosos em transportes públicos

Até 31 de Dezembro de 2024, existiam em Macau 997 autocarros públicos com piso rebaixado e 906 com lugares para cadeiras de rodas, correspondendo, respectivamente, a 99% e 90% do total dos veículos em operação, entre os quais, todos os autocarros de médio e grande porte dispõem de piso rebaixado e de lugares para cadeiras de rodas.



Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços para Idosos RAEM:

[www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)

Aplicação para telemóvel

“Posto de Informação sobre os Serviços de Apoio a Idosos da RAEM”:



Editor: Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos

Publicação: Instituto de Acção

Social do Governo da RAEM

Data de publicação: Fevereiro de 2025

N.º da publicação:

IAS/P-PUB-16/DI-02.2025-300exs