

Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025) da Região Administrativa Especial de Macau



Boletim Informativo
Número 10
(Agosto de 2023)

Prefácio

Com o objectivo de os cidadãos conhecerem os trabalhos do Plano de Acção, através da publicação do “Boletim Informativo do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos”, o Grupo Director difunde, junto à população em geral, as notícias recentes sobre a implementação de medidas, procurando assim chamar a atenção para o envelhecimento populacional, no sentido de reunir as sinergias individuais, familiares, comunitárias, do Governo e ainda de toda a sociedade para deste modo se criar uma sociedade inclusiva que apoia os idosos a promover o seu sentimento de segurança, de pertença e de valorização.

Sessão Plenária do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos

No dia 20 de Abril, teve lugar, na sala de reuniões do Instituto de Acção Social, a 1.ª sessão plenária do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos (adiante designado por “Grupo Director” ^{obs}) em 2023, presidida pela coordenadora do Grupo Director e também secretária para os assuntos sociais e cultura, Ao Ieong U. A ordem de trabalhos abrangeu a apresentação breve do relatório temático dos Censos 2021 sobre idosos, as sugestões para o planeamento do Projecto de Vida Saudável para os Idosos de Macau e a troca de impressões sobre os trabalhos da próxima fase no âmbito do Plano de Acção para o Desenvolvimento dos Serviços de Apoio a Idosos nos Próximos Dez Anos.



Obs: O Grupo Director é composto pelos representantes de 13 serviços públicos, nomeadamente, o Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, o Instituto de Acção Social, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Instituto Cultural, o Instituto do Desporto, o Fundo de Segurança Social, a Academia do Cidadão Sénior da Universidade Politécnica de Macau, a Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana, o Instituto de Habitação e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego.





Balanço sobre a execução do Plano de Acção

Até ao dia 30 de Junho de 2023, o Grupo Director concluiu 345 medidas de curto e médio prazos, bem como iniciou 69 medidas de longo prazo.

Concluídas 204 medidas

2016 - 2017

204 medidas de curto prazo

Concluídas 141 medidas

2018 - 2020

141 medidas de médio prazo

Iniciadas 69 medidas

2021 - 2025

100 medidas de longo prazo

Resultado dos trabalhos prioritários do Plano de Acção do primeiro semestre de 2023

Palestra sobre a gestão financeira para idosos "Velhice maravilhosa"

Em 2023, o Fundo de Segurança Social (FSS) continuou a cooperar com várias instituições de serviços de apoio a idosos, tendo organizado 8 sessões da palestra sobre a gestão financeira para idosos "Velhice maravilhosa", com um total de 300 participantes. Os idosos mostraram-se muito interessados no conteúdo, e muitos tomaram a iniciativa de tirar dúvidas e participaram nas sessões interactivas. O FSS irá organizar mais actividades semelhantes no futuro para ajudar os idosos a aprender mais sobre os direitos e interesses individuais e conceitos básicos de gestão financeira e, ao mesmo tempo, consciencializá-los sobre a prevenção de fraudes.



Cerimónia de lançamento dos serviços integrados de segurança social Guangdong-Macau (portal especializado em Hengqin)

Em 23 de Março de 2023, foram lançados oficialmente os serviços integrados de segurança social Guangdong-Macau (portal especializado em Hengqin), concretizando "uma sala de atendimento, uma prestação conjunta de serviços de duas regiões", no sentido de prestar serviços públicos de segurança social Guangdong-Macau para residentes de Macau que se encontram a viver e trabalhar em Hengqin. O portal especializado além de disponibilizar os serviços públicos de segurança social da Província de Guangdong para os residentes de Macau do local, fornece ainda os serviços de orientação para ajudar os residentes a tratar online dos vários serviços públicos de segurança social de Macau através da "Conta Única de Macau", incluindo prova de vida, pedido de pensão para idosos, pedido de subsídios de nascimento/casamento/funeral, pedido de início, suspensão e pagamento de contribuições do regime facultativo, consultas de contribuições do regime da segurança social e consultas do estado das contas individuais do regime de previdência central não obrigatório e transferências de subcontas de gestão do Governo.





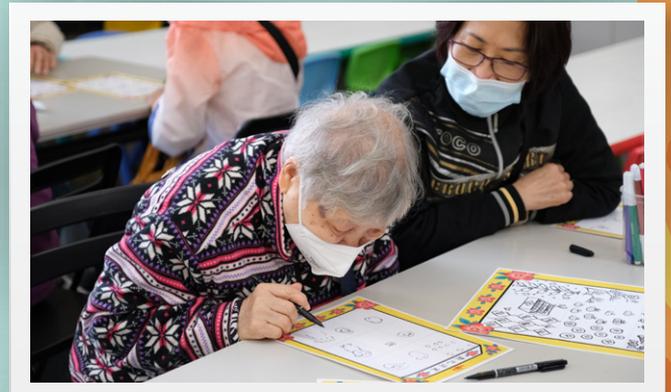
Resposta dos serviços médicos de proximidade ao período de pico da gripe

Durante o período de pico da gripe, com vista a reduzir a ocorrência de casos graves de infecção por gripe ou pela COVID-19 nos lares de idosos, a partir do dia 5 de Abril de 2023, a Equipa de Proximidade de Serviços Médicos de Especialidade dos Serviços de Saúde, tem prestado apoio a 38 unidades dos lares de idosos e instituições de reabilitação, com mais de 3.600 pessoas. Através da cooperação com as instituições de serviços sociais, a Equipa de Proximidade de Serviços Médicos de Especialidade dos Serviços de Saúde presta o apoio médico necessário às instituições de lares, por via de consultas à distância ou serviços médicos de proximidade, a fim de alcançar o objectivo de detecção precoce e tratamento atempado, podendo aumentar eficazmente a continuidade, qualidade e segurança médica na prestação de cuidados de saúde aos idosos nos lares e nos serviços de cuidados de saúde comunitários, de modo a aliviar a pressão dos cuidadores, do serviço de urgência do hospital, bem como da hospitalização.



Serviço de visitas a grupos da terceira idade

O Museu de Arte de Macau e o Museu da Reunificação de Macau aceitam reservas para visitas gratuitas de grupos sociais (incluindo grupos da terceira idade), nomeadamente autocarros de transporte, visitas guiadas, workshops, etc., a fim de encorajar os idosos a participarem ativamente em actividades sociais e a alargarem os seus círculos sociais através de visitas de grupo. De Janeiro a Junho de 2023, foram organizadas 10 visitas guiadas para um total de 301 pessoas, e 5 workshops para um total de 107 pessoas.





Participação do “Programa de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo” dos idosos

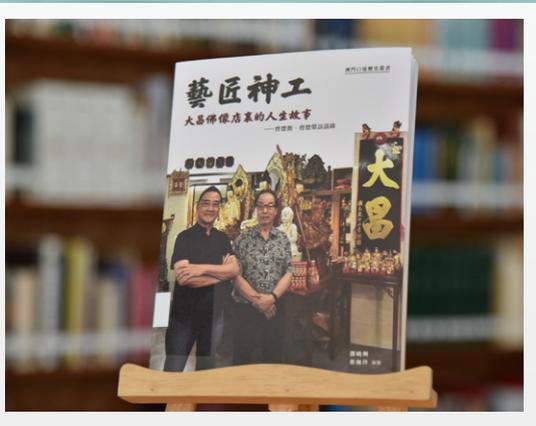
Até 30 de Junho de 2023, participaram cerca de 339 instituições na 4.ª fase do “Programa de desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo”, pelo que se verificou 23.000 participações acumuladas de pessoas com idade igual ou superior a 65 anos em cerca de 6.300 cursos, criando desta forma condições favoráveis ao desenvolvimento da aprendizagem dos idosos, fomentando a saúde psicológica dos mesmos e melhorando a qualidade física e mental.



Recolha e publicação da história oral de idosos

O Arquivo de Macau, organismo dependente do Instituto Cultural, realizou, no dia 18 de Março de 2023, às 15:00, o lançamento do livro “Obras maravilhosas de arte - A Vida na Loja de Estátua de Buda Tai Cheong” - Entrevista de Tsang Tak Hang e Tsang Tak Veng” .

A “Escultura de Imagens Sagradas em Madeira” de Macau foi inscrita na “Lista de bens do Património Cultural Intangível Nacional” e no “Inventário do Património Cultural Intangível de Macau”, respectivamente, em 2008 e 2017. Tsang Tak Hang e Tsang Tak Veng, os dois transmissores representativos da área de escultura em madeira, possuem requintada técnica e rica experiência de vida. No livro fala-se não só da sua rica experiência de vida e requintada técnica, mostrando ainda as fotografias, raramente divulgadas, de Estátuas de Divindades e Budas, bem como as imagens dos processos de produção das mesmas.

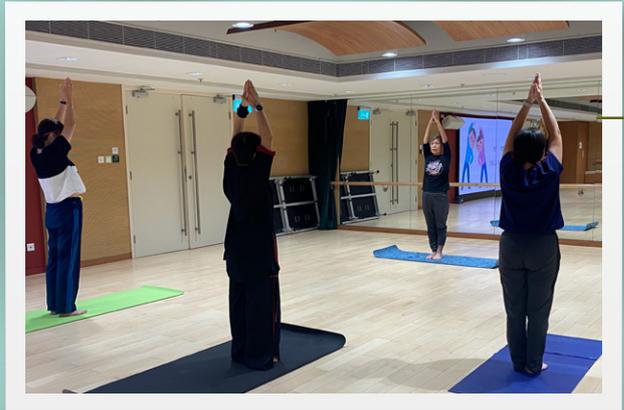




4.ª Edição do Curso de Formação de Ensino para Seniores

O Instituto de Acção Social (IAS), em cooperação com a Academia do Cidadão Sénior da Universidade Politécnica de Macau, realiza entre Junho e Novembro do corrente ano o “Curso de Formação de Ensino para Seniores” que se destina a proporcionar técnicas e conhecimentos de ensino às pessoas interessadas em serem monitores das actividades ou de cursos e dotá-los de qualificações e capacidades para esse fim, incentivando assim os idosos a participar activamente na sociedade e colocar em prática os princípios de “utilidade na terceira idade” .

O Curso deste ano admitiu um total de 12 formandos séniores e as suas aulas presenciais tiveram lugar em Julho de 2023, tendo os formandos feito o seu estágio nos centros de idosos, entre Setembro e Novembro de 2023.



Exposição de obras artísticas de docentes e alunos do ano lectivo de 2022/2023

A Exposição de obras artísticas de docentes e alunos da Academia do Cidadão Sénior do ano lectivo de 2022/2023, organizada pela Associação de Estudantes da Academia do Cidadão Sénior da Universidade Politécnica de Macau (UPM), em colaboração com a Academia do Cidadão Sénior, teve lugar entre 23 e 28 de Maio de 2023, na Galeria de Exibição Lam Kan da UPM e Galeria de Exibição da Academia do Cidadão Sénior (campus da Taipa). A referida Exposição de obras artísticas obtém um resultado frutuoso, com um total de 139 obras nos dois campi, cujo tipo inclui pintura chinesa, caligrafia, pintura ocidental, sinetes e fotografia digital. As obras exibidas nos dois campi são diversificadas e de qualidade. A Academia espera que os alunos possam aproveitar cada oportunidade para exhibir os seus talentos, expressando assim os sentimentos de aprendizagem e de valorização.





Organização da “Cerimónia de Graduação da Academia do Cidadão Sénior da UPM do ano lectivo de 2022/2023”



A Cerimónia de Graduação da Academia do Cidadão Sénior da Universidade Politécnica de Macau do ano lectivo de 2022/2023 teve lugar em 16 de Junho de 2023, e contou com 109 idosos graduados. Com o início gradual dos trabalhos de inscrição de novos alunos para o novo ano lectivo, incluindo cursos do ano lectivo e cursos de curto prazo, prevê-se que o número de alunos que frequentam o curso no ano lectivo de 2023/2024 atinja 1.000 pessoas, e aumente a oportunidade de participação nas actividades de aprendizagem. No futuro, a UPM irá continuar a cooperar com várias medidas do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos do Governo da RAEM, concretizar melhor os trabalhos da Academia. A Academia do Cidadão Sénior irá continuar a otimizar os trabalhos do seu funcionamento, permitindo assim aos idosos a terem uma vida mais preenchida e variada.



Acréscimo de uma equipa de serviços de cuidados domiciliário e de apoio na zona da Praia do Manduco

Devido a um aumento de procura de serviços de cuidados domiciliário na zona central e sul de Macau, o Instituto de Acção Social reforçou a prestação de recursos nos referidos serviços, pelo que, a partir do dia 1 de Abril de 2023, foi acrescentada uma equipa de serviços de cuidados domiciliário e de apoio na zona da Praia do Manduco, composta por assistentes sociais, enfermeiros, terapeutas e trabalhadores que prestam serviços de cuidados.

Actualmente, existem sete equipas de serviços de cuidados domiciliário e de apoio e uma equipa dos serviços de cuidados de enfermagem no domicílio que prestam serviços a um total de cerca de 1.400 idosos com debilidade física e pessoas necessitadas no domicílio.





Conclusão da cobertura da estrutura do edifício da Residência para idosos

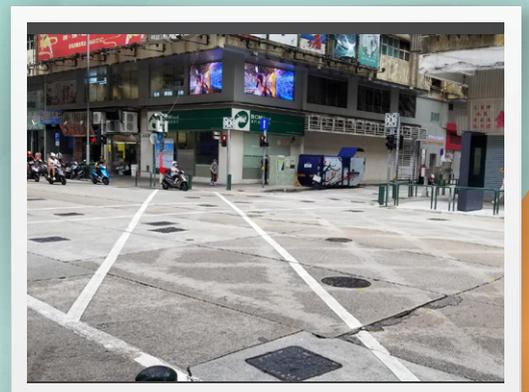
Realizou-se, no dia 20 de Julho de 2023, a cerimónia de conclusão da cobertura da estrutura do edifício da Residência para idosos, sito na Avenida do Nordeste. A obra de cobertura da estrutura do edifício foi concluída no dia 7 de Julho, conclusão que, relativamente ao prazo de conclusão da meta obrigatória inicialmente previsto, foi antecipada em 29 dias, estando neste momento a progredir os trabalhos de remodelação, de sistemas electromecânicos e de revestimento das paredes exteriores, entre outros trabalhos. A conclusão das obras da estrutura do edifício está prevista para o início do próximo ano e, na sequência da mesma, serão realizadas as obras de remodelação das fracções e do pódio da Residência para idosos, previstas para serem concluídas em 2024.

O presente projecto trata-se de um projecto-piloto da Residência para Idosos promovido pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau, com 1.815 fracções habitacionais. O projecto inclui ainda um auto-silo público com 3 pisos em cave, espaços em pódio com 2 pisos e plataforma ajardinada no 3.º andar.



Melhorar gradualmente o ambiente pedonal, continuar a estudar os locais com condições para alargar os espaços dos passeios, remodelar as instalações dos passeios e reforçar as instalações sem barreiras.

Para otimizar continuamente o ambiente de travessia pedonal de Macau, após a análise das condições rodoviárias da Avenida do Almirante Lacerda e da pressão do trânsito rodoviário, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) criou instalações de travessia diagonal nos cruzamentos da Avenida do Almirante Lacerda com a Estrada do Repouso e a Travessa do Almirante Lacerda. No futuro, a DSAT irá continuar a melhorar o ambiente de travessia pedonal de acordo com a situação real de Macau.





DSI lança a “identidade electrónica”, proporcionando um novo método de reconhecimento da identidade

Em articulação com o desenvolvimento da governação electrónica do Governo da RAEM e com o alargamento do âmbito de aplicação do Bilhete de Identidade de Residente (BIR) do tipo “cartão inteligente”, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) lançou, no dia 30 de Junho de 2023, a “identidade electrónica”, proporcionando um novo método de reconhecimento da identidade, para que os residentes possam tratar dos serviços prestados pelos serviços públicos e entidades privadas sem necessidade da exibição do BIR físico, integrando-se no novo modelo de serviços inteligentes.

電子身份 新體驗 Identidade electrónica, uma nova experiência
 Serviços inteligentes com mais conveniência 智慧服務 更方便

Introdução

Vinculação da **Identidade Electrónica** através da **一戶通** Contas Únicas de Macau

5 elementos dinâmicos com função anti-falsificação

- Marca de água de letras no fundo
- Número do BIR, data e hora em movimento contínuo
- Código QR encriptado e actualizado por tempo determinado
- Linha em movimento
- Hora em tempo real

一戶通下載
 Descarregar a Conta Única de Macau

電子身份資訊
 Informações sobre a identidade electrónica

電子身份 新體驗 Identidade electrónica, uma nova experiência
 Serviços inteligentes com mais conveniência 智慧服務 更方便

Aplicação

Serviços públicos

Entidades privadas

Operações de identificação

Instituições médicas
 É aplicável a partir de 1.8.2023

一戶通下載
 Descarregar a Conta Única de Macau

電子身份資訊
 Informações sobre a identidade electrónica

Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços para Idosos da RAEM:

www.ageing.ias.gov.mo

Aplicação para telemóvel
 “Posto de Informação sobre os Serviços de Apoio a Idosos da RAEM”:



Editor: Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos

Publicação: Instituto de Acção Social do Governo da RAEM

Data de publicação: Agosto de 2023

N.º da publicação: IAS/P-PUB-14/ESPC-09.2023-300exs

