



澳門特別行政區

2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃

2021 及 2022 年度評檢報告

澳門特別行政區政府

養老保障機制跨部門策導小組



養老保障機制跨部門策導小組
(第 109/2016 號行政長官批示)

序號	成員組成
1.	社會文化司司長（組長）
2.	社會工作局局長（副組長）
3.	社會文化司司長辦公室代表
4.	統計暨普查局局長或副局長
5.	勞工事務局局長或副局長
6.	衛生局局長或副局長
7.	教育及青年發展局局長或副局長
8.	文化局局長或副局長
9.	體育局局長或副局長
10.	社會保障基金行政管理委員會主席或副主席
11.	澳門理工大學長者書院院長
12.	公共建設局局長或副局長
13.	房屋局局長或副局長
14.	交通事務局局長或副局長



目 錄

壹、前言	3
貳、2021 及 2022 年行動計劃的執行情況	5
1.醫社服務	5
2.權益保障	7
3.社會參與	9
4.生活環境	11
參、2023 及 2024 年工作計劃	13
肆、總結及來年展望	14



壹、前言

“養老保障機制跨部門策導小組”（下稱：策導小組）與民間機構和社會各界共同協作，至 2020 年 12 月 31 日已全數落實“長者服務十年行動計劃”（下稱：行動計劃）短、中期階段的 345 項措施。因應本澳人口老化情況持續發展，長者人口結構日趨高齡化。策導小組透過行動計劃的中期評估工作，對長期階段措施作適當調整，並在 2021 年第一季舉行行動計劃中期評估分享會，向社會大眾發佈行動計劃的工作成果。

因應中期評估結果，策導小組調整了長期階段的相關規劃，確定了 100 項長期階段措施。在 2021 及 2022 年，策導小組開展了 62 項長期階段措施。除按既定規劃跟進行動計劃的措施，策導小組亦配合特區政府落實和推進新型冠狀病毒的防疫措施，積極應對反覆的疫情，關顧長者在疫情下的生活需要。

根據行動計劃的評檢機制，策導小組須對每個年度的工作進展和成果進行評檢，具體安排未來兩年的工作計劃。受新型冠狀病毒疫情影響，本報告整理了 2021 及 2022 年行動計劃的整體執行情況，尤其摘錄部份重點措施的內容，並提出 2023 至 2024 年的工作計劃，藉此讓包括長者在內的本澳居民了解和掌握行動計劃的具體成果及執行情況。



未來，策導小組將持續推動行動計劃的各項工作，尤其提升社會大眾對本澳人口老齡化情況的關注，藉此結合社會各界力量共同應對人口老齡化，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組組長

社會文化司司長

歐陽瑜



貳、 2021 及 2022 年行動計劃的執行情況

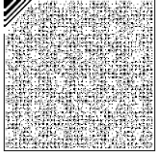
1. 醫社服務

➤ 石排灣衛生中心啟用

石排灣衛生中心於 2022 年 6 月啟用，面積約為原路環石排灣臨時衛生站的 12 倍，為該區的居民，尤其長者提供社區醫療衛生服務。現時中心的服務包括：成人保健(含老人門診及體格檢查)、心理保健、糖尿病聯合門診、特別門診、藥物諮詢門診、疫苗接種、老人護理諮詢門診等。日後將持續評估居民的需求情況，調整醫療資源，為居民提供全面的社區醫療衛生服務。

➤ 拓展專科外展醫療服務

截至 2022 年 12 月 31 日，專科外展醫療服務已覆蓋至菩提長者綜合服務中心、瑪大肋納安老院、工聯九澳護養院、恩暉長者綜合服務中心、黑沙環明暉護養院、伯大尼安老院，聖方濟各安老院、聖瑪利亞安老院、母親會護理安老院、母親會安老院和母親會下環長者綜合服務中心，共 11 間長者服務設施。自 2018 年推行專科外展醫療服務以來，加強了長者醫療服務與社區照顧的合作，同時有效降低長者院舍的長者前往急診就診和入院的風險。未來，將持續有序拓展至其他長者院舍，讓院舍長者更便捷地得到適當的醫療支援。



➤ **擴展《居住於內地的澳門特別行政區居民醫療保險津貼計劃》的適用範圍及提升津貼金額**

為支持居住於內地的澳門居民參加內地基本醫療保險制度，特區政府推出有關計劃，並在 2022 年將計劃的適用範圍擴展至大灣區九市。同時，特區政府為參加計劃的澳門居民按實際個人繳費金額審批發放津貼，上限亦於 2022 年調升至 1,000 澳門元。

➤ **擴大“長者安裝假牙計劃”的適用對象**

為進一步滿足需求，提升本澳長者的健康水平及生活質量，體現特區政府對長者的關顧。特區政府於 2022 年將計劃的受惠對象年齡下限調整至 70 歲或以上正領取經濟援助的長者，優先津貼有需要且經濟困難的長者安裝活動假牙。

➤ **推行“照顧者津貼先導計劃”**

至 2022 年 12 月，有關計劃已推行至第三期。發放對象除包括不能自行坐立的長期卧床人士、重度或極重度智力殘疾人士（包括程度不分級者）、重度或極重度自閉症人士（包括程度不分級者）外，亦新增重度或極重度肢體殘疾人士（包括程度不分級者）。對於合資格獲批的個案，津貼自提出申請當月起計算，每月金額為 2,175 澳門元。



2. 權益保障

➤ 持續推動《非強制性中央公積金制度》

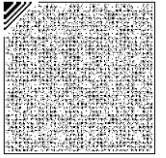
截至 2022 年 12 月 31 日，共有 285 個僱主，超過 2.5 萬名僱員參與公積金共同計劃（較 2020 年同期增加約 12.1%），約 8.5 萬名居民參與公積金個人計劃（較 2020 年同期增加約 37.6%）。特區政府一直致力推動僱主、僱員及個人參與非強制央積金，2022 年累計已舉辦 432 場講解會，超過 1.8 萬人次出席。

➤ 構建社會保障制度給付恆常調整機制

自 2022 年 1 月 1 日起全面落實社會保障制度給付恆常調整機制，定期對機制既定的指標參數組合進行檢視。每年按機制計算累積綜合消費物價指數變動率，並結合實際情況對居民的基本養老保障水平作綜合考慮。特區政府將因應本澳社會經濟發展情況，持續監測機制的各項指標參數，按照養老金加敬老金不低於最低維生指數的施政方向，審慎和務實地保障居民的基本養老保障水平。

➤ 共創耆職長者社企資助計劃

有關計劃審批了兩個社企項目，分別為澳門明愛開辦的“開心廚房”和澳門特殊奧運會開辦的“甲子園”。兩個長者社企項目均是經營餐飲服務，並分別於 2021 年第三季及 2022 年第一季投入服務。截至 2022 年 12 月 31 日，兩個社企項目合共聘請了 15 名年滿 60 歲或以上的



年長人士。

➤ **設立長者權益保障法律推廣大使**

為向社會大眾推廣及宣傳《長者權益保障法律制度》，特區政府在 2021 年 8 月至 10 月舉辦《長者權益保障法律制度》主題角色徵稿活動，並將得獎作品用作設立長者權益保障法律推廣大使，未來持續開展社區普法宣傳工作，進一步保障長者權益。

➤ **宣傳長者日，宏揚敬老愛老精神**

為慶祝長者日，特區政府於 2021 年舉辦“愛意傳耆”祝福語創作活動，透過網上徵集市民大眾對長者的祝福語並印製成多款心意卡，送贈予本澳獨居長者或社服設施的長者，傳遞特區政府及市民大眾對長者的關愛及祝福。而於 2022 年，特區政府舉辦“溫情不曾缺席”小故事及合照徵集活動，透過網上收集於疫情之下與身邊長者共處時的開心、有趣或令人感動的小故事以及相關的合照，為社會帶出正向能量，積極推動跨代共融，共建關愛社區。

➤ **“傳承中華禮儀文化”學校巡迴戲劇演出《家有一老》**

為了傳承中華禮儀文化，藉此提高個人的品德修養，教育及青年發展局於 2022 年 2 月 21 日至 5 月 27 日期間舉辦“傳承中華禮儀文化”學校巡迴戲劇演出《家有一老》，總共有 18 間學校及 4,090 名中學生參與。透過《家有一老》一劇，讓學生在日常生活細節中關懷長輩的需要，感恩長輩對後輩的關懷與扶持，營造尊老護長、和睦關



愛的社會氛圍。

3. 社會參與

➤ 持續推行“支持長者及殘疾人士學習資助計劃”及第四階段“持續進修發展計劃”

在 2021 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間，“支持長者及殘疾人士學習資助計劃”共資助 13 間機構開辦 703 個課程，提供 15,318 個學習名額，發放資助金額約 400 萬澳門元。截至 2022 年 12 月 31 日，第四階段“持續進修發展計劃”約有 340 間機構參與，當中 65 歲或以上的參與人次超過 15,000 人次，涉及課程約 4,100 個，資助金額超過 1,200 萬澳門元。

➤ 舉辦長者應用智慧科技的相關培訓和課程，提升長者使用相關電子設備的能力

澳門理工大學長者書院於 2020/2021 學年起新增“電子服務應用”課程，讓長者學員認識和學習使用政府部門、私立醫院、銀行、公共交通工具等推出的電子服務。此外，亦組織長者學員親臨銀行體驗透過智能櫃檯快捷完成指定交易，提升長者學員使用智慧科技的能力。

➤ 配合電子政務的發展，持續優化及增設更多便利長者的電子化服務

自 2021 年 1 月 1 日開始，本澳居民可透過“一戶通”一次過辦理社會保障基金、社會工作局及退休基金會的在生證明服務。如受益人的配偶或直系親屬（父母、子女）



已開通“一戶通”帳戶，亦可登入帳戶協助受益人辦理。2022年起，增加辦理結果訊息推送及查詢功能，方便受益人及其家人隨時查看辦理情況。在2022年，社會保障基金受益人使用“一戶通”及自助服務機辦理在生證明的佔整體辦理量超過80%。此外，社會保障基金亦於2022年下半年推出“一戶通”辦理養老金申請服務，使長者足不出戶亦能安心養老。

➤ **提供長者文化藝術活動專場，豐富耆年生活**

為豐富長者文化藝術生活，文化局於2021年在澳門文化中心舉辦了“聲夢耆跡”及“舞動身出發”兩項長者專場工作坊，帶領長者體驗民謠及歌劇等不同類型歌曲的歌唱技巧，以及感受舞蹈的奇妙，提升活力。有關活動共有165人次參加。

➤ **持續向長者推廣大眾體育活動**

為推動及鼓勵本澳長者恆常參與體育活動，體育局舉辦每兩個月為一期的大眾體育健身興趣班，其中老年保健操及八段錦班專為長者而設。此外，每逢週日早上，在本澳不同地點舉行體育健康諮詢站；以及每月一次的大眾康體日；每年舉辦全澳長者運動日，宣揚“齊運動 健體魄”的大眾體育理念，讓長者參與不同類型的康體運動，發掘對體育運動的興趣，同時鼓勵長者將體育鍛鍊融入日常生活，持續運動擁有強健體魄，享受更活力、更豐富的生活。



➤ **持續舉辦“長者導師培訓課程”**

社會工作局與澳門理工大學長者書院於 2022 年繼續合辦“長者導師培訓課程”，合共有 16 名長者學員獲發結業證書。“長者導師培訓課程”目的為有興趣成為活動班組或課程導師的長者提供有關的教學技巧及知識培訓，使他們具備教學的條件和能力，鼓勵長者積極參與社會，貢獻所長，實踐“老有所為”的生活理念。在 2016 至 2022 年期間，已先後舉辦了三屆長者導師培訓課程，至今已培訓了合共 58 名長者導師。

4. 生活環境

➤ **設立長者公寓展示區**

設立長者公寓展示區，並於 2021 年 7 月對外開放，透過展示區的示範單位、展板及短片等，增加長者和市民大眾對長者公寓大樓及周邊配套等方面的了解，並收集意見用於優化長者公寓住宅單位的配置。截至 2022 年 12 月 31 日，共有 13,373 人次到場參觀。

➤ **台山中街台暉樓落成**

以長者及殘疾人士為入住對象的社會房屋台暉樓於 2022 年落成，台暉樓樓高 34 層，可提供 510 個住宅單位，住宅單位採用無障礙設計和設有緊急呼援設備，為住戶提供 24 小時緊急支援服務。此外，為支援住戶及該區長者的服務需要，將於台暉樓設一間長者日間中心。



➤ **完善具條件的新巴士站點的候車環境**

望廈巴士總站於 2021 年 10 月正式啟用，為使該站有良好的候車環境，已在該站設有洗手間、候車亭、排隊設施及加強通風系統等，此外，為關顧長者及其他有需要人士，亦特別設有優先候車座椅、導盲磚及斜坡等。

➤ **長者乘搭輕軌的便利措施及優惠**

在 2022 年 5 月 24 日至 12 月 31 日期間，乘客可持澳門通直接拍卡乘坐輕軌氹仔線，期間持長者輕軌通及澳門通的乘客可免費乘搭輕軌氹仔線。優惠完結後，長者亦可享相對應類別特惠輕軌通的乘車優惠。

➤ **持續完善巴士無障礙設備，以利長者搭乘公交需要**

根據現行巴士合同規定，自 2022 年 1 月 1 日起，在車廂內設有輪椅停靠位置的營運車輛不可少於營運車輛總數量（小巴除外）的百分之八十。現時兩間巴士公司均已符合有關要求，而交通事務局將協調巴士公司，爭取於 2023 年，除小巴外其餘營運車輛均為低地台及備有輪椅停靠設備。

➤ **逐步完善步行環境，對具條件的地點拓寬行人道及強化無障礙設施**

於 2021 至 2022 年間，完成優化青茂口岸人行步道工程、青茂口岸行人天橋的標識系統及加設廣播設施優化工作、東門前地及山邊東街行人道美化工程、馬忌士街行人道優化工程、柯維納馬路行人道優化工程、開放筷子基連接沙梨頭南街和新街的兩座行人天橋等，以便利長者出



行。

叁、2023 及 2024 年工作計劃

在 2021 及 2022 年，策導小組已逐步開展行動計劃的長期階段（2021 至 2025 年）措施，未來兩年的重點計劃如下：

- 制訂“澳門特區老年健康生活專案”；
- 根據《2020 年澳門市民體質監測》有關長者的結果，開展相應的跟進工作；
- 收集及分析長者工作意外受傷及職業病的數據，用於規劃及檢討針對年長僱員之職安健政策；
- 加強生命教育的社區推廣計劃，尤其提升長者對生命歷程的認知和規劃；
- 開辦善終服務的相關專項培訓和制訂相關的服務指引；
- 設立長者權益保障法律專題網頁；
- 編製長者權益保障法律制度的審視報告；
- 有序推進《就業輔助及培訓規章》的修訂工作；
- 推動“老·友約章計劃”，促進不同年齡人士的互動；
- 繼續推行“持續進修發展計劃”，並編製工作報告以檢視計劃之成效；
- 推出長者導師的進階培訓課程和相關支援機制；
- 設立長者義工嘉許制度；



- 對社會房屋單位室內的無障礙設施進行評估及建議；
- 開展長者公寓的興建、立法及相關籌備工作。

肆、總結及來年展望

總結 2021 及 2022 年，策導小組透過與社會各界的共同合作，按計劃落實了屬於長期階段的 62 項措施。與此同時，面對新型冠狀病毒疫情的持續發展，策導小組持續關注長者在疫情下的生活狀況和服務需要，並配合特區政府的總體防疫政策，積極開展多各項有助長者應對疫情的工作，當中包括協調社會服務設施為長者提供列印健康碼、登記電子消費計劃、派發防疫物資和鼓勵長者施打疫苗等支援措施。

在 2023 年，策導小組將繼續有序落實餘下的長期階段措施，並按長者需求持續推行相應的服務。此外，因應下一階段長者服務行動計劃的編製工作，策導小組將於年內開展相關籌備工作，以讓行動計劃得以無縫銜接。