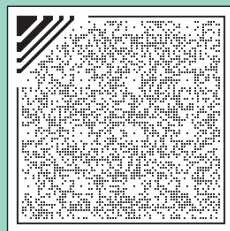




澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL



預防及處理 失智症長者走失指引



家庭及社區篇 -

目錄

2 \ 失智症長者走失原因

3 \ 評估失智症長者的走失危機

如何預防失智症長者走失？

4 \ 日常生活及照顧

6 \ 環境設備

9 \ 個案分享及建議

如何處理失智症長者走失？

1 2 \ 事前準備

1 3 \ 即時應變

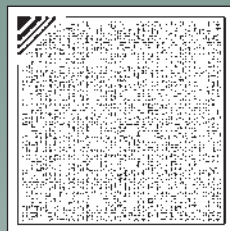
1 4 \ 尋回後的跟進

1 5 \ 怎樣幫助街上懷疑走失的失智症長者？

1 7 \ 社區資源

失智症並非正常老化，而是因患者的腦細胞出現病變而加速退化及死亡，導致腦功能出現明顯衰退。患者的認知能力會逐漸喪失，包括記憶力、專注力、方向感、運算和決策等方面，隨著患者衰退至中後期階段，患者的日常生活均需人照顧、行為及情緒和身體機能亦有可能受影響。

失智症長者 走失原因



失智症長者的大腦各項功能隨著病情的演變而出現不同程度的衰退，影響他們日常生活。有可能引致患者出現走失問題的原因包括：

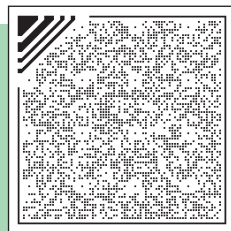
記憶力下降、對環境導向變差

患者初期因對遠期記憶仍能掌握，故此，他們仍能應付熟悉的環境。但當他們處於陌生的地方或本來熟悉的環境出現新的變化等(例如:住所附近修路而需改道、店舖轉變、交通工具改變等)，就有機會走失。

判斷力及解決問題的能力衰退

患者如迷路時，未必能懂得尋求解決方法，例如向路人問路、致電家人求助等，這會令他們越來越偏離回家的路。

評估失智症長者的 走失危機



如患者出現以下情況，他們走失的風險相對較高:

- 比平時外出的時間長、回家的時間較正常晚，反映可能比前需要較長的時間找路回家；
- 常重覆在同一地方來回行走，但不能清楚告知正前往哪裡；
- 重覆到訪同一店舖；
- 未能清楚告知當天曾去的地方或正身處的地方；
- 開始出現日夜顛倒的情況，半夜起床活動；
- 坐立不安，不能安坐或停留一處。



如何預防 失智症長者 走失?

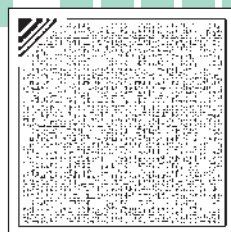
日常生活及照顧



觀察並了解患者坐立不安的原因。當了解原因後，照顧者可以因應患者的需要提供協助和解決方法，以減低患者外出的意欲。如不安情緒持續沒有改善，可向醫生求助。



如患者當刻堅持一定要外出，出現負面情緒，照顧者可以嘗試不要對其外出的要求表達強烈反對。可先順著患者意思先作安撫，如建議他外出前不如先換衣服；先去洗手間等等，以分散患者注意力。同時，找一些患者感興趣或在意的東西讓患者先行處理，因為如果患者能專注某活動上，他們可能會忘記外出的念頭。



留意患者每天活動及作息的時間，為他們建立有規律的時間表，並嘗試與他們進行一些舒展身心的活動，這可減少他們於半夜醒來走動的機會。

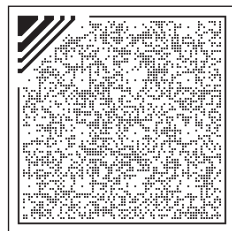


陪伴患者外出時，沿路跟他一起觀察和討論身邊的店舖、街道狀況和地標等，讓其熟習環境和加深印象。

避免帶患者到嘈吵及擠擁的地方，這會讓他們容易感到混亂，增加於街道上因突然出現情緒波動而走失的風險。



照顧者不妨讓鄰居、大廈管理員、街坊等認識家中的失智症長者，並給予他們家人的聯絡電話，以便當患者走失時，他們可以提供協助。



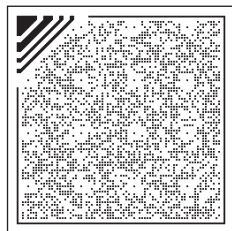
如何預防失智症長者走失?

環境設備

- 經常鎖上大門，設置「開門警報器」，當患者開門外出時，警報器會發出聲響通知家人；



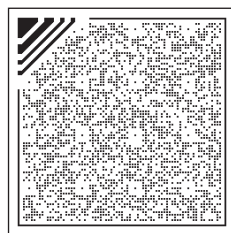
如何預防 失智症長者走失?



環境設備

- 可用布簾遮掩大門，或將大門及門框油上與牆身相同的顏色，使患者不易察覺，減低開門外出的機會；
- 窗戶要安裝窗花，並確保安裝穩妥；

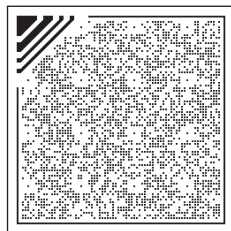




- 家居佈置應以簡潔柔和為主，傢俱、地板和牆身應設計分明，讓患者容易辨別。如患者對屋內環境出現混亂，可嘗試張貼標示協助；
- 患者如已熟習家居環境，就不宜常作變動，以保持患者的熟悉度和安全感。



如何預防 失智症長者走失?



個案分享

張伯正處中期失智症階段，偶有出現日夜顛倒，半夜起床外出「上班」的情況，因半夜太太還在熟睡中，所以已有數次走失記錄，慶幸地均被警察尋回。自此，張太因擔心張伯再次走失，每晚睡在大門前，以便張伯想外出時能適時勸阻。





建議

於大門安裝開門警報器，當張伯開門外出時，可提醒張太防範；



於日間安排具規律的活動時間表，讓張伯作息有時，減低半夜起床活動的機會；



每當張伯半夜起床而不能入睡時，可讓他在房中進行一些感興趣的活動，如看電視、聽懷舊歌曲，這樣除可分散他的專注力外，還能舒緩其不安情緒。





如何處理 失智症長者 走失？



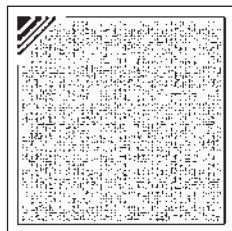
事前準備

作好事前準備，如患者萬一走失，可加快尋回

- 於患者常穿的衣履內、手鉅、錶帶等**隨身物品**繡上家人聯絡電話；
- 於患者錢包裡存放**身份證或其副本、服務單位(倘有)或家人聯絡電話**；
- 於患者常用的手袋中放入有衛星定位(GPS)功能的**手提電話**及開啟相關功能；
- 預備患者的**近照及特徵的描述資料**，如走失後可即時提供給協助尋人的相關部門/人士。



如何預防 失智症長者走失?



即時應變



■ 即時向鄰居、大廈管理員、附近店舖及相關公共交通機構(如患者平日會乘搭的交通工具的職員)等查詢患者行蹤，並請他們留意。

■ 在走失位置附近、患者經常去的地方或嚷著要去的地方尋找，如初步尋找無發現，應立即報警。若有需要，可透過各類媒體呼籲市民協助尋找走失的患者。

■ 至少安排一名家人留在家裡守候，以便患者自行回家時有家人接應。

■ 如患者有手提電話，可致電患者並於接通電話後，先行安撫患者。之後，慢慢引導患者告知附近景物、店舖、地標等資料。如患者附近有店舖，可指示患者不要收線並將手提電話交給店員。



尋回後的跟進

患者因經歷了長時間的遊蕩，會感到身心疲累、驚恐、不安等，因此，**切記不要指責他**。

先**安撫他的情緒及留意他的身體狀況**，如肚餓、口渴、身體不適及有否受傷等。

當患者情緒穩定下來後，可**嘗試了解他走失的原因**，但患者往往因記憶力減退而未能憶述，如遇此情況，不宜追問下去。

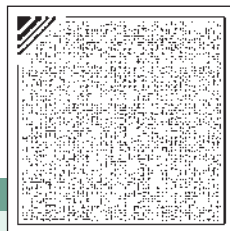
如患者出現走失情況，証明他已不適合獨留在家或自行外出，家人應**安排人手或申請相關照顧服務**，以確保安全。



怎樣幫助街上 懷疑走失的失智症長者？



- 嘗試與患者溝通，了解他們的情況。他們可能會因走失而感到慌張，說話不對題或不清楚，請保持耐性，並使用簡單的提問，如選擇題或是否題，引導患者表達他們的需要；
- 親切和關懷的語氣，配合臉部表情、手勢和動作(如點頭、微笑)，有助安撫他們的不安情緒；
- 清楚及重覆地告訴他你會幫他尋找家人，請他不要亂走；
- 觀察患者身上，例如衣履、手銬、錶帶或銀包中，有否備有任何個人資料和家人聯絡方法。但如果他情緒不穩或過度驚慌，切勿強行觸碰他的身體；
- 如患者身上並無任何個人資料和聯絡方法，可嘗試向患者查詢。如他不能回答，不要強迫以免進一步觸動他的情緒，並盡快通知警方(或帶他到附近警察局報案)，在警方到達前不要離開。



長者認知能力評估

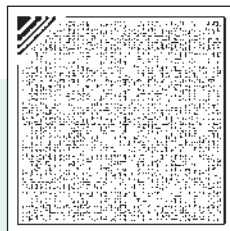
單位	地址	電話
塔石衛生中心	澳門荷蘭園大馬路	2852 2232
筷子基衛生中心	澳門沙梨頭海邊大馬路 929號	2856 2922
青洲衛生中心	澳門青洲新街青怡大廈第一座地下	2831 0033
海傍衛生中心	澳門貢士旦甸奴街11號	2892 0024
下環衛生中心	澳門下環街，下環街社會服務綜合大樓	2831 3418
黑沙環衛生中心	澳門黑沙環中街18地段	2841 3178
海洋花園衛生中心	氹仔海洋花園大馬路	2881 3093
湖畔嘉模衛生中心	氹仔美副將馬路湖畔大廈一樓A區	2850 0400
氹仔老人保健站	氹仔地堡街平民新邨第九座地下357J	2882 7667
路環衛生站	路環恩尼斯總統前地	2888 2176
路環石排灣臨時衛生站	路環和諧馬路段樂群樓第五座地下	2850 2001
記憶中心 (澳門鏡湖護理學院護理及 健康教研中心/何鴻燊博士 醫療拓展基金會/澳門失智 症協會合辦)	澳門慕拉士大馬路218號A 澳門日報16樓	2835 0001

失智症醫療服務

單位	地址	電話
失智症診療中心 (衛生局及社會工作局合辦)	澳門加思欄馬路仁伯爵綜合醫院 急診大樓地下	2831 3731
鏡湖醫院記憶門診	鏡湖醫院霍英東博士專科醫療大樓5樓 身心健康中心	8295 2507

失智症長者服務

現時本澳共有3間長者日間護理中心及3間設有日間護理服務的長者綜合服務中心，可為失智症長者提供服務，服務對象需要通過社會工作局的統一評估，確定符合使用資格。有需要的人士可親臨或致電下列中心了解及申請服務：



單位	地址	電話
澳門街坊會聯合總會綠楊長者日間護理中心(設有失智症服務)	澳門筷子基飛喇士街362號 綠楊花園第一及第二座地下	2826 6850
澳門街坊總會頤駿中心(設有失智症服務)	澳門白朗古將軍大馬路澳門街坊會聯合總會社區服務大樓1至2樓	2822 7667
康暉長者日間護理中心(專門為失智症長者及其家屬提供服務)	氹仔布拉干薩街濠景花園第二十八座翠菊苑地下及閣樓	2884 2577
黑沙環明暉護養院(專門為失智症長者及其家屬提供服務)	澳門馬場東大馬路336號4至7樓	2843 0281
菩提長者綜合服務中心(設有失智症服務)	氹仔米尼奧街菩提社會服務大樓地下至6樓	8296 8000
恩暉長者綜合服務中心(設有失智症服務)	路環石排灣蝴蝶谷大馬路石排灣社會及衛生服務大樓，6至9樓	2850 2162

護老者支援服務

除上之外，下述的長者日間中心亦設有護老者支援服務。內容包括：為護老者提供情緒支援、護老知識及技巧訓練、小組活動、外借輔具等。有需要的人士可以親臨或致電下列中心了解和申請服務：

單位	地址	電話
松柏之家老人中心	連勝馬路92號A地下B座及地下	2855 6234
海傍區老人中心	澳門缸瓦巷4號	2892 0041
青洲老人中心	澳門青洲大馬路56號災民中心地下	2822 0955
澳門工會聯合總會望廈老人中心	澳門慕拉士大馬路178-182號 望廈社屋望善樓1樓B1單位	2831 7832
滙暉長者中心	澳門筷子基街筷子基社屋快富樓7樓R單位	2822 0095
青頤長者綜合服務中心	澳門青洲新馬路青洲社屋青松樓4、5樓	2827 1013
澳門街坊會聯合總會 氹仔日昇長者中心	氹仔東北馬路日昇樓地面層D舖	2857 5884
婦聯樂頤長者日間中心	路環石排灣和諧廣場樂群樓第二座地面及1樓ER/C單位	2850 2311



出版：澳門特別行政區政府 社會工作局

網址：www.ias.gov.mo

印刷數量：10,000本

印刷日期：2020年12月

社工局編號：IAS/C-PUB-11/ESPC-11.2020-10,000exs