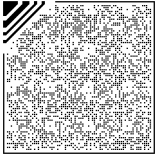




# 澳門特別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃

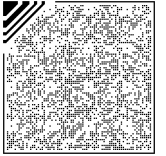
## 2020 年度評檢報告

澳門特別行政區政府  
養老保障機制跨部門策導小組  
2021 年 12 月



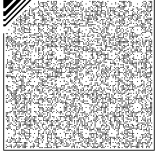
**養老保障機制跨部門策導小組**  
**(第 109/2016 號行政長官批示)**

序號	成員組成
1.	社會文化司司長（組長）
2.	社會工作局局長（副組長）
3.	社會文化司司長辦公室代表
4.	統計暨普查局局長或副局長
5.	勞工事務局局長或副局長
6.	衛生局局長或副局長
7.	教育及青年發展局局長或副局長
8.	文化局局長或副局長
9.	體育局局長或副局長
10.	社會保障基金行政管理委員會主席或副主席
11.	澳門理工學院長者書院校長
12.	土地工務運輸局局長或副局長
13.	房屋局局長或副局長
14.	交通事務局局長或副局長



## 目 錄

壹、前言 .....	1
貳、2020 年中期措施的執行情況 .....	2
1.醫社服務 .....	2
2.權益保障 .....	3
3.社會參與 .....	4
4.生活環境 .....	5
參、2021 及 2022 年工作展望 .....	6
肆、未來展望 .....	8



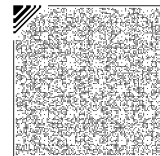
## 壹、前言

“養老保障機制跨部門策導小組”（下稱“策導小組”）積極努力與民間機構和社會各界共同協作，截至 2020 年底，已全數落實養老保障機制內短、中期階段的 345 項措施。本報告整理了 2020 年行動計劃的執行情況，並提出 2021 至 2022 年的工作計劃，藉此讓包括長者在內的本澳居民更了解和掌握行動計劃的具體成果及執行情況。

另一方面，策導小組於 2020 年進行中期評估的相關工作，並於 2021 年第一季透過行動計劃中期評估分享會，向社會大眾發佈行動計劃的成果，並聽取意見。策導小組將結合中期評估結果和公眾意見，適當調整長期階段的相關規劃，促使行動計劃能夠與時俱進。

未來，策導小組將積極推動行動計劃的各項工作，尤其提升社會大眾對本澳人口老齡化情況的關注，藉此結合社會各界力量共同應對人口老齡化，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組組長  
社會文化司司長  
歐陽瑜



## 貳、2020 年中期措施的執行情況

### 1. 醫社服務

- 逐步增加長者院舍、長者日間護理中心和家居照顧及支援服務等名額

有序開展母親會下環長者綜合服務中心的籌建工作，中心正式投入服務後可提供 100 個院護服務名額及 80 個日護服務名額。

- 擴展“長者假牙先導計劃”對象

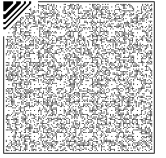
於 2019 年 8 月推出“長者假牙先導計劃”，透過與非牟利醫療機構合作，為有需要且經濟困難的長者安裝活動假牙，首階段優先向 80 歲以上高齡長者推行，並於 2020 年 7 月將年齡範圍擴大到 75 至 79 歲。截至 2020 年 12 月 31 日，已有 60 名長者完成安裝假牙。

- 《醫療人員專業資格及執業註冊制度》

第 18/2020 號法律《醫療人員專業資格及執業註冊制度》於 2020 年 9 月 4 日獲立法會通過，並於 2021 年 10 月 1 日正式生效，有關法律將 15 類公共及私人領域的醫療人員納入了規範。

- 推出照顧者津貼先導計劃

於 2020 年 11 月推出為期一年的照顧者津貼先導計劃，以重度及極重度智力殘疾人士（包括程度不分級者），以及不能自行坐立的長期卧床人士等兩類人士為服務對象，合資格人士每月可獲得 2,175.00 澳門元照顧者津貼。



## 2. 權益保障

### ➤ 審視《非強制性中央公積金制度》

委託第三方審視《非強制性中央公積金制度》，全面對有關制度進行評估及分析制度的成效，以評估有關制度由非強制性轉為強制性的可行性。

### ➤ “勞動權益知多 D” 講座

持續舉辦不同類型的“勞動權益知多 D”講座，向市民介紹勞動權益，讓僱主和僱員知法守法，構建和諧勞資關係。2020年配合《勞動關係法》修訂、《僱員的最低工資》及《職業介紹所業務法》生效，共舉辦71場講解會，合共3,530人次參與，當中包括長者。

### ➤ 設計及推行退休生活準備教育，以向居民推廣生涯規劃的重要性及實踐方法，推動社會及個人的退休保障責任

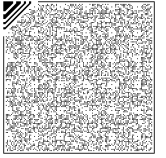
透過與社會服務機構合作持續舉辦“老年生活準備知多 D”講座，對象為35歲至64歲的本澳居民。在2020年合共舉辦了3場講座，共有114人參與。

### ➤ 檢討及更新頤老卡計劃

完成頤老卡計劃的檢討工作，並於2021年推出電子頤老卡。持卡人可透過手機應用程式取得電子頤老卡，而毋須攜帶實體卡。

### ➤ 推廣並深化“澳門長者日”的計劃內容，動員更多的政府部門、民間機構及私營企業參與

舉辦“我與親長的甜蜜時刻”攝影活動，鼓勵市民關懷家中親長，並表達對長者愛意，該活動共有249名市民參與。



### ➤ 優秀長者僱員暨聘僱“耆才”僱主嘉許計劃

舉辦“優秀長者僱員暨聘僱‘耆才’僱主嘉許計劃”，以表揚長者在不同工作崗位上的卓越表現，並對聘用長者僱員的商戶、機構或單位作出嘉許。計劃合共有 52 間商戶獲頒發“耆才僱主”的嘉許狀，共有 254 名長者僱員獲優秀長者僱員提名，當中 10 名長者獲評為優秀長者僱員。

## 3. 社會參與

### ➤ 長者職業培訓計劃

勞工事務局於 2020 年 5 月與澳門婦女聯合總會合辦了為長者而設的“第六期陪月員培訓課程”，課程已於 2020 年 6 月完結，合共有 24 人完成課程。

### ➤ 援助金家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃

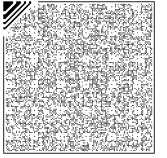
為提升經濟困難的長者及殘疾人士獲取資訊的便利性及加強其使用資訊科技的條件，於 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日推出“援助金家庭長者及殘疾人士購置手機資助計劃”，計劃對象為援助金受益人中，於計劃申請期內年滿 65 歲的長者或年滿 18 歲的殘疾人士，最終合共向 415 名長者及 244 名殘疾人士提供資助。

### ➤ 進行《2020 年澳門市民體質監測》

開展《2020 年澳門市民體質監測》，通過定期體質監測，持續收集及分析長者體質數據，作為開展長者大眾體育健身興趣班及活動的參考。是次體質監測合共有 11,415 名不同年齡段的居民參與。

### ➤ 推出第四階段“持續進修發展計劃”

根據第 34/2020 號行政法規，特區政府於 2020 年 9 月 1 日推出第四階段“持續進修發展計劃”，以“調整定位、嚴謹規範、電子監察、擇優延續”為原則，繼續為終身學習創造有利條件，鼓勵居民持續



進修，以提升個人素養和技能，從而配合經濟產業多元發展及營造學習型社會。有關計劃的執行期至 2023 年 8 月 31 日。

#### 4. 生活環境

##### ➤ 提升由長者組成的家團申請社會房屋的入息及資產上限

特區政府透過第 162/2020 號行政長官批示，進一步放寬年滿 65 歲人士申請社會房屋的收入及資產上限，包括不將養老金納入每月總收入計算，以及提升僅由年滿 65 歲人士組成的家團的總資產淨值上限為批示所指金額的雙倍。

##### ➤ 黑沙環三角花園行人天橋設施改善工程

位於澳門馬場海邊馬路及黑沙環馬路交匯處的“黑沙環三角花園行人天橋”，共有三處落腳點，分別位於岐關新邨、錦繡花園及祐漢中心等建築物前。由於受制於現場環境並不寬闊，故需要因應天橋的各個落腳點的實際環境，改造現有行人天橋的結構，重整天橋的樓梯，以騰出空間加裝升降機。改善天橋的無障礙配置和為區內居民提供安全的過路環境。

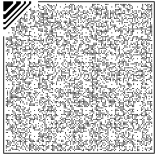
##### ➤ 氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊沿基馬拉斯大馬路設置，跨越南京街、哥英布拉街、成都街、布拉干薩街及運動場圓形地，經運動場道連接輕軌車站，以及延伸至氹仔中央公園一帶。各上落點設有樓梯和升降機或扶手梯，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，為居民提供無障礙及安全的過路環境，方便居民出行。

##### ➤ 配合輕軌發展進程，逐步完善公共交通網絡建設

配合輕軌營運狀況適時調整相關巴士路線，以鼓勵乘客使用適合的方式出行。





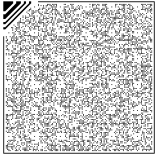
### 參、2021 及 2022 年工作展望

截至 2020 年 12 月 31 日，策導小組已全數執行及完成 141 項中期階段（2018 至 2020 年）的措施，並開展了長者服務十年行動計劃的中期評估工作，綜合了中期評估的結果，對行動計劃長期階段（2021 至 2025 年）措施作出細化，而未來兩年的重點計劃如下：

- 制訂“澳門特區老年健康生活專案”；
- 根據《2020 年澳門市民體質監測》有關長者體質監測的結果，開展相應的跟進工作；
- 收集及分析長者工作意外受傷及職業病的數據，用於規劃及檢討針對年長僱員之職安健政策；
- 加強生命教育的社區推廣計劃，尤其提升長者對生命歷程的認知和規劃；
- 評估暫宿服務的成效，優化護老者喘息服務；
- 籌設家庭照顧者的家居護養服務中心，為護老者提供支援；
- 開辦善終服務的相關專項培訓和制訂相關的服務指引；
- 開展有關“自立支援照護方案推廣與實踐”系列計劃；
- 推出“E 搵貼”守護計劃，推動失智症友善社區的建設；
- 推行日間暫托服務先導計劃，為體弱長者及護老者提供支援；
- 設立長者權益保障法律推廣大使；
- 設立長者權益保障法律專題網頁；
- 編製長者權益保障法律制度的審視報告；
- 有序推進《就業輔助及培訓規章》的修訂工作；
- 推動“老·友約章計劃”，促進不同年齡人士的互動；



- 繼續推行“持續進修發展計劃”，並編製工作報告以檢視計劃之成效；
- 推出長者導師的進階培訓課程和相關支援機制；
- 設立長者義工服務嘉許制度；
- 持續增加低地台巴士數量，以利長者搭乘公交；
- 推廣乘車讓座文化；
- 對增加社會房屋單位室內的無障礙設施進行評估及建議；
- 開展長者公寓的立法及籌備工作。



## 肆、未來展望

隨著本澳人口老齡化的發展，本澳社會將持續趨向老齡化和高齡化。為使長者的福祉得到保障，特區政府透過總結行動計劃於過去五年的執行情況，以及本澳社會發展和長者需求作出前瞻，對未來五年（長期階段）的工作規劃作出了優化和完善。未來，策導小組將繼續與社會各界共同合作，有序落實行動計劃內長期階段的各項措施，以回應長者的服務需求。

另一方面，“家庭”是中華傳統文化中最基本和最核心的養老單位，特區政府除了持續完善各項長者服務外，亦期望為人子女者多加關懷家中親長，並了解他們的日常生活情況，在需要時提供適切的支援。同時，亦鼓勵市民發揮睦鄰互助的精神，關懷社區中有需要的長者，共同努力構建“老有所養，老有所屬，老有所為”的共融社會。