

Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025) da Região Administrativa Especial de Macau



Boletim Informativo N.º 3
(Abril de 2019)

Prefácio

Em cooperação com as organizações não-governamentais e todos os sectores da sociedade, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos (adiante designado por “Grupo Director”) tem vindo a desenvolver de forma ordenada e a concretizar de forma gradual as medidas de médio prazo (2018-2020) do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (adiante designado por “Plano de Acção”). Até ao final de 2018, o Grupo Director concluiu 61 medidas de médio prazo, tendo obtido bons resultados.

Com o objectivo de os cidadãos conhecerem os trabalhos do Plano de Acção, através da publicação semestral do Boletim Informativo do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos, o Grupo Director dá a conhecer à população em geral as notícias recentes sobre a implementação de medidas, procurando assim chamar a atenção para o envelhecimento populacional, no sentido de reunir as sinergias individuais, familiares, comunitárias, do Governo e ainda de toda a sociedade para deste modo se criar uma sociedade inclusiva que apoia os idosos a promover o seu sentimento de segurança, de pertença e de valorização.

Sessão plenária do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau

No dia 13 de Novembro de 2018, o Grupo Director realizou na Sala Polivalente da Sede do Governo a sua 2.ª reunião plenária, a qual foi presidida pela subchefia do Grupo Director e pela presidente do Instituto de Acção Social (IAS), Vong Yim Mui. Na referida reunião, fez-se a apresentação sobre o andamento da implementação das medidas de médio prazo (2018-2020), um relatório dos trabalhos realizados em 2018 e dos principais trabalhos e planos para os próximos 2 anos, bem como foi realizada uma discussão sobre as preparações e a criação do respectivo mecanismo colaborativo do “Regime jurídico de garantias dos direitos e interesses dos idosos”.

*O Grupo Director é composto pelos representantes de 13 serviços públicos, nomeadamente, o Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, o Instituto de Acção Social, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, o Instituto Cultural, o Instituto do Desporto, o Fundo de Segurança Social, a Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, a Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes, o Instituto de Habitação e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego.





Balanço sobre a execução do Plano de Acção

O Grupo Director iniciou de forma ordenada a implementação de 106 das 141 medidas de médio prazo (2018-2020), tendo até ao dia 31 de Dezembro de 2018 concluído 61 medidas de médio prazo. Nos próximos dois anos, o Grupo Director irá dar continuidade à conclusão e concretização das restantes 80 medidas de médio prazo e em 2020 realizará uma avaliação de médio prazo, altura em que, de acordo com o desenvolvimento social e as necessidades dos seniores, o Grupo Director irá proceder à actualização e elaboração do plano de execução das 100 medidas de longo prazo (2021-2025).

Concluídas 204 medidas	Concluídas 61 medidas	Encontram-se a ser desenvolvidas 45 medidas	Vão ser desenvolvidas 35 medidas	Vão ser desenvolvidas 100 medidas
2016-2017 204 medidas de curto prazo	2018 – 2020 141 medidas de médio prazo			2021 – 2025 100 medidas de longo prazo

Trabalhos de médio prazo realizados

1. Âmbito dos serviços médicos e de assistência social

Lançamento do “Serviço de Apoio para Situações de Emergência fora de Casa”

O Instituto de Acção Social encarregou o Centro de Serviços de Tele-Assistência “Peng On Tung” de Macau de realizar o “Serviço de Apoio para Situações de Emergência fora de Casa”, a fim de se prestar uma protecção e um serviço de apoio para casos de emergência às pessoas com demência, com deficiência intelectual ou outras pessoas necessitadas na sua deslocação. O referido serviço, depois de ter sido um projecto-piloto durante os meses de Setembro, Outubro e Novembro de 2018, no qual contou com a ajuda dos voluntários, pessoas com demência ou deficiência intelectual na realização de testes, entrou oficialmente em funcionamento em Dezembro de 2018.





Serviço extensivo ao exterior de especialidade médica

Em Março de 2018, os Serviços de Saúde lançaram um serviço extensivo ao exterior de especialidade médica, visando a oferta do tratamento de consulta externa de especialidades e a formação da prestação de cuidados em dois lares de idosos subsidiados, por forma a fortalecer a prestação contínua aos pacientes após a sua alta hospitalar, no sentido de diminuir a necessidade de consultas médicas nas urgências e o risco de internamento hospitalar por parte dos utentes dos lares de idosos. Até Dezembro de 2018, foram atendidas 600 pessoas/vezes e registadas 100 consultas externas de especialidade. Quanto à consulta de informações médicas e prestação de orientações clínicas, foram atendidas 1.950 pessoas/vezes, tendo-se conseguido que o referido serviço extensivo ao exterior obtivesse resultados efectivos quanto à redução da necessidade de consulta médica nas urgências por parte dos idosos.



Centro de Apoio à Demência

Desde 2016, o Governo da RAEM tem vindo a implementar as políticas sobre a demência e definiu os objectivos da política de “prevenção precoce, detecção precoce, diagnóstico precoce, tratamento precoce e apoio precoce”, fortaleceu a divulgação e educação comunitária e criou o Centro de Avaliação e Tratamento de Demência, de modo a construir um sistema de assistência médica e comunitária interligado e promover uma comunidade amigável para os doentes com demência. Com o objectivo de aumentar o apoio aos doentes com demência e aos prestadores de cuidados, no dia 15 de Dezembro de 2018, os Serviços de Saúde criaram no Centro de Saúde da Ilha Verde o Centro de Apoio à Demência, o qual através duma colaboração interdisciplinar presta aos doentes com demência leve e moderada e aos seus familiares serviços de pedido de informações, educação para a saúde, treinos e tratamento não farmacológico.



Criação da “Plataforma de Informações sobre o Tempo de Espera da Avaliação Unificada e Transferência Centralizada”

A fim de tornar mais fácil a consulta de informações sobre o andamento do pedido, a colocação e a lista de espera dos lares para idosos por parte da população, no dia 15 de Novembro de 2018, o Instituto de Acção Social (IAS) lançou a “Plataforma de Informações sobre o Tempo de Espera da Avaliação Unificada e Transferência Centralizada”.



Jogos Desportivos para Idosos de Macau 2018

No dia 9 de Setembro de 2018, o Instituto do Desporto e a União Geral das Associações Desportivas dos Idosos de Macau, em colaboração com a União Geral das Associações dos Moradores de Macau, a Federação das Associações dos Operários de Macau, a Associação Geral das Mulheres de Macau e a Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, realizaram os Jogos Desportivos para Idosos de Macau 2018 no Pavilhão do Tap Seac, com a participação de cerca de 2.000 pessoas, tendo estado disponíveis 8 tendas para os jogos desportivos e testes de saúde. As referidas organizações não-governamentais apresentaram espectáculos desportivos, tendo sido realizado um sorteio, a fim de os idosos e os seus familiares desfrutarem da alegria desportiva num ambiente caloroso.



2. Âmbito de garantia dos direitos e interesses

Entrada em vigor do “Regime Jurídico de Garantias dos Direitos e Interesses dos Idosos”

A Lei n.º 12/2018 - Regime Jurídico de Garantias dos Direitos e Interesses dos Idosos entrou em vigor no dia 19 de Novembro de 2018. Desde Outubro de 2018, o Instituto de Acção Social (IAS) realizou várias sessões de esclarecimento para os Idosos, com o objectivo de aumentar o conhecimento sobre o Regime Jurídico de Garantias dos Direitos e Interesses por parte dos funcionários dos serviços públicos, das chefias das instituições de serviço social, dos trabalhadores da linha da frente e profissionais e dos utentes, especialmente os idosos, entre outros, tendo-se contado com a participação de cerca de 550 pessoas. O IAS irá continuar a realizar acções de sensibilização jurídica e aumentar o conhecimento da referida lei por parte da população em geral através de vários tipos de actividades e sessões de esclarecimento.



Palestra sobre a Gestão Financeira por parte dos Idosos

Durante o mês de Novembro do corrente ano, o Fundo de Segurança Social realizou quatro seminários sobre gestão financeira intitulados "Sou um idoso consciente" destinado aos idosos, no Centro de Dia “Chong Pak Chi Ka” da Associação Geral dos Operários de Macau, na Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, no Centro de Dia Brilho da Vida e no Centro de Convívio Fai Chi Kei, de modo a fazer uma apresentação sobre a protecção de idosos na velhice em Macau e prestar aos mesmos o conhecimento correcto de gestão financeira, no sentido de os seniores aprenderem como utilizar a sua fortuna na vida da terceira idade.





Plano de Atribuição de Prémios às Entidades Empregadoras de Pessoas Idosas

O Plano de Atribuição de Prémios às Entidades Empregadoras de Pessoas Idosas foi co-organizado pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e pelo Instituto de Acção Social com a colaboração do Fundo de Segurança Social de Macau. Este plano tem como objectivo elogiar os estabelecimentos comerciais, instituições e unidades empregadores de pessoas idosas, por forma a promover o reconhecimento dos sectores quanto à experiência e capacidades profissionais dos idosos, no sentido de se criar mais oportunidades de emprego para os mesmos. No dia 27 de Setembro de 2018, realizou-se a cerimónia de atribuição de prémios às entidades empregadoras de pessoas idosas, tendo sido premiados 63 empregadores nomeados, provenientes de vários sectores, designadamente da gestão e administração de condomínios, restauração, jogo e hotelaria, entre outros, as quais recrutaram mais de 1.700 seniores.



Lançamento do “Plano de Apoio Financeiro para a Promoção do Emprego dos Idosos através de Empresas Sociais”

A fim de apoiar os seniores que tenham vontade e condições para continuar a trabalhar, em Novembro de 2018, o Instituto de Acção Social (IAS) lançou o Plano de Apoio Financeiro para a Promoção do Emprego dos Idosos através de Empresas Sociais. Através da atribuição de apoio financeiro, o IAS apoia as organizações qualificadas para criar um ambiente de trabalho e postos adequados para seniores, promovendo o sentimento de valorização.

3. Âmbito da participação social

2.ª Edição do “Curso de Formação de Formadores Seniores”

Este curso co-organizado pela Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau e pelo Instituto de Acção Social, tem como objectivo prestar uma formação de métodos e conhecimentos pedagógicos aos seniores que se interessam por serem formadores de actividades e cursos, permitindo-lhes ter as respectivas condições e capacidades e encorajando os mesmos a participar de forma activa na sociedade, de modo a se promover o seu sentimento de valorização. Nesta edição do curso, foram admitidos 13 seniores que começaram as respectivas aulas durante Outubro e Novembro de 2018 e terão o seu estágio em centros de serviços para idosos.





Plano de Apoio Financeiro para Aprendizagem dos Idosos e Deficientes

A fim de apoiar a aprendizagem contínua dos idosos, melhorar a sua condição física e elevar a qualidade de vida, desde 2012 a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) lançou o “Plano de Apoio Financeiro para Aprendizagem dos Idosos e Deficientes”, no sentido de satisfazer as necessidades de aprendizagem dos idosos, bem como enriquecer a sua vida na velhice.

Considerando que os idosos precisam de ter um planeamento da carreira e se preparar o mais cedo possível para a sua reforma, a DSEJ actualizou a idade dos destinatários do referido plano para a idade mínima de 55 anos, de modo a todos os cidadãos terem uma melhor preparação antes da entrada na terceira idade.

A actualização entrou em vigor em Julho de 2018, podendo participar no referido plano de apoio financeiro as instituições de educação contínua sem fins lucrativos e as organizações não-governamentais e comunitárias que abrem cursos destinados a melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, sendo os destinatários os cidadãos com idade a partir dos 55 anos.



Cursos do Programa E-School nas Bibliotecas

Durante Outubro e Novembro de 2018, realizaram-se na Biblioteca Central e na Biblioteca do Patane, subordinadas ao Instituto Cultural, dois cursos de informática e tecnologia intitulados “Curso de Configuração e Utilização de Sistemas Operativos em Dispositivos Móveis” e “Curso de Técnicas de Fotografia e Edição com Dispositivos Móveis” que tiveram os seniores como destinatários principais. Nestes dois cursos, os estudantes aprenderam a utilizar diariamente telemóveis ou tablets e aplicações, bem como a usá-los para fotografar e editar, a fim de encorajar os seniores a terem contacto com a nova tecnologia de comunicação e acesso aos serviços públicos e recursos *online*. Os dois cursos tiveram a participação de 142 pessoas/vezes.



Actividade de Costura

No dia 13 de Outubro de 2018, a Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau e o Centro dos Estudantes do Ensino Superior da Direcção dos Serviços do Ensino Superior co-organizaram uma actividade de costura, com o objectivo de os jovens estudantes perceberem a vida dos idosos através dum intercâmbio intergeracional entre as duas gerações. Nesta actividade que contou com a participação de mais de 30 estudantes vindos de várias instituições do ensino superior, 4 formandos idosos através duma apresentação ensinaram os jovens a preparar um *kit* de costura, a fazer tricô e flores em meia de seda, entre outros trabalhos manuais tradicionais.





Actividade de Arte - Apreciação e Prática Experimental

Esta actividade que foi co-organizada pela Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau e pelo Museu de Arte de Macau do Instituto Cultural, contou com a participação de 12 idosos das aulas de pintura ocidental da Academia do Cidadão Sénior. O conteúdo da actividade incluiu a apreciação de arte, os métodos de visita guiada, a elaboração de um esboço e uma prática experimental de visita guiada na Exposição de “Paisagem Mutante - Aguarelas de Macau da Colecção do MAM”, a fim de os participantes terem uma experiência de serem embaixadores de arte.



4. Âmbito do ambiente de vida

Avaliar o “Programa de Benefícios das Tarifas para Idosos”

A fim de demonstrar o carinho aos idosos e prestar apoio à deslocação dos mesmos, no dia 21 de Abril de 2018, o Governo da RAEM procedeu à actualização das tarifas, podendo os titulares do Cartão Macau Pass para idosos válido usufruir das viagens gratuitas de autocarro.



Avaliar e estudar plenamente o número de táxis sem barreiras e o seu funcionamento a fim de aumentar a respectiva oferta

Em Agosto de 2018, o Governo da RAEM lançou um concurso público para a atribuição de um máximo de 200 licenças especiais, com uma validade de 8 anos, para a exploração da actividade de transporte de passageiros em táxi, tendo disponibilizado pelo menos 5 táxis acessíveis e 10 táxis de maior capacidade, com o objectivo de responder às necessidades de deslocação dos cidadãos, especialmente dos idosos.





Continuar a promover e incentivar a aplicação das “Normas arquitectónicas para a concepção de design universal e livre de barreiras na RAEM”

No dia 1 de Novembro de 2018, o Grupo Director Interdepartamental do Planeamento dos Serviços de Reabilitação para o Próximo Decénio realizou a cerimónia de entrega dos galardões no âmbito da aplicação das “Normas arquitectónicas para a concepção de design universal e livre de barreiras na RAEM”, no sentido de elogiar as respectivas entidades participantes por terem contribuído para a criação do ambiente sem barreiras. Foram premiados 20 serviços públicos e 54 instituições subsidiadas, os quais em 2018 desenvolveram 1.003 acções, ou seja 6.835 trabalhos na criação de acessibilidade.



Obras de melhoria das instalações electromecânicas da passagem superior para peões na Rua de Ferreira do Amaral

Tendo entrado em funcionamento há vários anos a passagem superior para peões na Rua de Ferreira do Amaral, face às necessidades de acessibilidade devido ao desenvolvimento da sociedade, o Governo da RAEM tem vindo a criar um ambiente acessível para peões, tendo acrescentado equipamentos de acessibilidade na referida passagem superior, a fim de otimizar as passagens de peões dessa zona. A referida passagem já foi reaberta aos cidadãos após a conclusão das obras de melhoria.



Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços para Idosos da RAEM: www.ageing.ias.gov.mo
Aplicação para telemóvel do Posto de Informações dos Serviços para Idosos da RAEM:



Editor: Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau
Publicação: Instituto de Acção Social do Governo da RAEM
Data de publicação: Abril de 2019
N.º da publicação: IAS/P-PUB-03/DI-03.2019-500exs