

## 病人領藥權與責

Vincent 和阿偉在領藥處等候區坐下來。

阿偉： Vincent，經過你上次的講解之後，我現在對於整個取藥流程都十分熟識，不用兩邊走來走去。

Vincent： 這樣就好了，不過提醒你一下，如果你的藥是第一次服用，待會藥劑師會跟你說清楚每種藥的服用方法、注意事項和不良反應等，你必須要聽清楚，到時自己服藥時就不會混亂了。還有，待會取藥時記得要核對清楚藥袋上的姓名和藥物的種類，以及數量是否正確。如何有任何不清楚的地方或問題便要立即詢問藥劑師，這些是病人應盡的責任。

兩人正觀看領藥處之輪候號碼顯示屏。

阿偉： 剛才明明顯示 113 號，現在為何跳到了 115 號，那我的 114 號怎麼辦？

Vincent： 不用緊張，可能由於你的處方藥物較複雜和數量較多，他們需要更多時間處理。另外，如果藥劑師發現處方有問題，就會跟你的主診醫生商量，所以需要一些時間待醫生回覆，有答覆後，工作人員便會第一時間叫你的。籌號不代表取藥的先後。

阿偉： 到我了，我先去領藥。

阿偉到領藥處取藥，給藥劑師他的輪候籌字條。

藥劑師： 先生，請問你叫甚麼名字？

阿偉： 關俊偉。

藥劑師： 我現在向你解釋這些藥的用法，這種是哮喘藥，早晚一次每次吸一劑，服用後記得漱口；這種藥是睡前服用一粒，這種藥服完後三個月後才再回來醫院取藥，就是這樣，還有甚麼不明白的地方嗎？

阿偉： 用法我都明白，但為甚麼要三個月後回來醫院取藥而不能一次全給我呢？

藥劑師： 其實有很多藥物都有特別的存放條件，這類藥物當然放在醫院保存較好，還有，雖然對病人來說是免費藥物，但是這些藥物始終是醫院購買回來的，有些還十分昂貴，考慮到經濟效益原則，所以醫院存量都不會很多，萬一到時存放時遺失，或存放不佳令藥物損壞，不但浪費資源，而且可能影響了其他有需要的人治療。另外，可能你之後病情好轉，就不用服用這麼多藥，那就不用浪費藥物了。

阿偉： 我明白了，但是我恐防那時間沒有時間前來，可否找人代取呢？

藥劑師： 可以的，如果是別人代你領取的話，只要拿著下半張處方，

在藥物標籤指示的下次取藥日期去到交藥單處排隊取籌，到領藥時出示領藥人的身份證給藥劑師登記身份證號碼便可以。還有，你並不一定需要於下次取藥日期當天前來，你可以提早幾天，但是不能太早前來取藥。

阿偉： 我明白了，但是我還有些問題，剛才醫生跟我說這種藥是樣本，即是甚麼呢？

藥劑師： 藥物樣本是一些尚未納入常規治療的藥物，這種藥藥盒會印有“SAMPLE”、“藥物樣本”或“NOT FOR SALE”等字樣，藥廠會向醫院或醫生免費提供一定數量以供試用，所以供貨是不定期的，我們的藥房都沒有權利要求供應商供貨，所以數量會較少，可能會用完的。

阿偉： 醫生都有問過我如果我用後療效好但沒有存貨就有可能要到醫院外的藥房才能買到，我都同意了。

藥劑師： 還有沒有其他疑問？

阿偉： 沒有了，很清楚，謝謝你。

Vincent 到領藥處取藥，給藥劑師他的輪候籌字條。

藥劑師： 先生，請問你叫甚麼名字？

Vincent： 黃俊軒。

藥劑師： 這種是止痛消炎藥，每日兩次，每次一粒，需要餐後服用，還有甚麼不明白的地方嗎？

Vincent： 醫生處方了另一種藥給我，為甚麼不見呢？

藥劑師： 先生，除了用法外，另外你有一種藥比較特別，是非醫院藥來的，即不是醫院常規供應的藥物，這種藥是醫生幫你向院方特別申請的，一旦獲得批准並採購後，醫生便會致電通知你，到時你拿著處方單領藥便可以。另外，這類藥物一般都是每月提供的。

Vincent： 明白了，謝謝你。

阿偉坐在領藥處等候區，這時候坐在他身後有一位老伯伯有疑問向他提出。

老伯伯： 年青人，伯伯看得不太清楚，又聽不清楚，想請你幫我看一看現在輪到了我的號碼沒有？

阿偉： 還沒有喔，伯伯，下次你可以要求職員到領藥時叫你的名字，不如這樣吧，我現在幫你拿你的籌到領藥處跟職員交待一聲吧，輪到你取藥時叫你的名字。

老伯伯： 好的，謝謝你。

阿偉： 不用客氣。

藥劑師： 李健康，請到領藥處取藥。

老伯伯： 麻煩你。

藥劑師： 先生，請問你叫甚麼名字？

老伯伯： 李健康。

藥劑師： 我現在向你解釋這些藥的用法，這種藥每日兩次，每次一粒，餐後服用；另外這種針劑，每日需要注射一次，由於它需要冷藏，我現在給你塊冰，讓你在回家途中保存溫度，就是這樣，還有甚麼不明白的地方嗎？

老伯伯： 明白了。噢，這跟以前我服食的藥好像不同。

藥劑師： 對的，伯伯，你慣用的那種藥轉用了其他牌子，外表上有些不同，還有需要冷藏的針劑，回家後，將藥物放在雪櫃儲存水果的那格，千萬不要放在冰格內，這塊冰請你下次領藥時拿回來，我們清潔完後會循環再用，如果有不明白的地方，你可以致電給我們或親臨藥房查詢。

老伯伯： 明白了，謝謝你。

Vincent 回到領藥處等候區找阿偉。

Vincent： 弄好了，我們走吧。

阿偉： 好的，走吧。

Vincent 與阿偉回到阿偉家中，在沙發上坐下。

Vincent： 你的家這麼亂的，還有那麼多藥放在這裏。

阿偉： 很久以前用剩的。

Vincent： 用剩的藥應該退回醫院藥房的，不能隨處亂丟。

阿偉： 下次領藥時退回醫院藥房吧，聽聞你們公司最近舉辦培訓。

Vincent： 是的，半個月之後公司要派我到英國培訓半年，不能取藥

了，所以我之前填了申請表希望可以多取一點藥，藥劑師說一般一兩個工作天就能批出，所以我兩天後才致電醫院詢問是否審批了，如果審批了便可以取藥。

阿偉： 原來病人有這些權利的，我都要去申請了，下次不用請假取藥那麼麻煩。

Vincent： 你又忘記了藥劑師的說話了，我是因為出外而沒有辦法取藥，你又不是老人，又不是行動不便，而且你申請了不一定批准你的，要醫院評估你的情況符合條件，才可能批准的，我們有手有腳當然要自己去領藥。

阿偉： 嗯，對的。我的藥經常隨處放而遺失，我還是把之前領取的藥分好放在藥盒中，你先玩遊戲機。

阿偉將藥物放在藥盒中，把一包用藥袋裝著的藥物拿出，然後把藥袋丟棄。

Vincent： 你的藥袋不能亂丟的，上面寫有你的藥名和用法，要查詢醫生或藥劑師都是按這個藥袋上的資料的。

阿偉： 我想起了一件事情，我爸爸之前服用的咳藥水，三樽藥水都是同一種藥來的，但是他以為是三種不同的藥，差點就服用了好幾次，幸好那次是我與他一同去領藥，知道是同一種藥才叫他不要服用。

Vincent： 很多病人都不能認清楚藥物和聽清楚藥劑師的解釋，有時會將幾盒同一種的藥物，誤認為是幾種不同的藥服用多

次，那就等同多服用了幾倍的劑量，藥的份量用多了，輕則會感到不適，重則會中毒甚至致命的，服用的劑量少了的話又會拖延治療。另外，這種藥你不可以一次拆散太多，沒有鋁紙包裝這種藥物會較易受潮變質的。還有，藥物標籤上或包裝上都有特別指示如何存放藥物的，大部分的藥物都應放在陰涼乾爽的地方，所以無論在服藥前或保存時都要看清楚藥物標籤。另外，你下次領藥時都可以留意藥房有教你如何保存藥物的衛教節目，我看了之後才知道原來以前保存藥物的方法很多都是錯誤的，如果你還有疑問，可以與藥房聯絡，電話是：8390 8587。

阿偉： 嗯，我先把東西收拾好。

Vincent： 快點，弄好了便一起玩遊戲機。