

# 澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃

資訊報

第四期  
(2019年10月)



## 前言

在養老保障機制跨部門策導小組（下稱“策導小組”）的積極努力，民間機構以及社會各界的共同協作下，“2016至2025年長者服務十年行動計劃”（下稱“行動計劃”）的中期階段（2018至2020年）措施得以有序開展和逐步落實。截至2019年8月，策導小組已累計完成共71項的中期階段措施，成果豐碩。

為了讓市民了解行動計劃的各項工作，策導小組透過每半年出版一次的《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，同時藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

## 養老保障機制跨部門策導小組全體會議

策導小組於2019年5月9日在政府總部多功能廳召開該年度第一次全體會議，由策導小組組長、社會文化司譚俊榮司長主持。主要議程包括：滙報長者服務十年行動計劃長期階段措施細則化的工作安排及部門未來重點工作規劃、簡介《長者權益保障法律制度》及相關跟進工作安排、簡介2019年“澳門特區長者日”的活動構思和安排。



\* **策導小組由13個政府部門代表組成**：社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工學院長者書院、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



## 行動計劃整體執行概況

截至2019年8月，策導小組已按序開展了141項中期階段（2018至2020年）中的131項措施，已累計完成共71項措施，並將在2020年完成全部的中期措施，以及於2020年進行中期評估。同時，策導小組現正進行長期階段措施的細則化工作，並將視乎長者需要及社會發展，制訂長期措施的具體執行計劃。

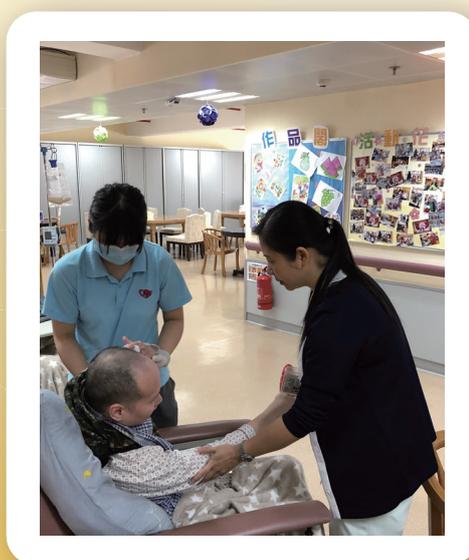


## 中期階段的重點成果

### 一、“醫社服務”範疇

#### 專科外展醫療服務擴展至工聯九澳護養院

2019年5月，衛生局的專科外展醫療服務已擴展至工聯九澳護養院，連同菩提長者綜合服務中心及瑪大肋納安老院，服務已增至3間長者院舍。截至8月下旬，累計1,500人次接受服務，涵蓋老人科、精神科、普通外科、胸肺科、口腔科和泌尿科。配合專科護理、藥物管理及院舍支援熱線服務，院舍長者前往醫療機構就診減少了約250人次、到急診求診的人次下降了17%、平均住院日數亦減少了3.4天，達到服務預期的目標。





## 優化社區長期照顧服務支援網絡

社會工作局於2019年增設1隊24小時全年無休的到戶式“家居護養服務”，加強對體弱長者居家的照顧和訓練，同時透過定期與17個社區長期照顧服務單位的聯席會議，為各服務單位提供溝通和協作的平台，並透過整合和調整各項到戶式照顧服務的內容，建立無縫的到戶式家居照顧服務。此外，社會工作局於4月組織長期照顧服務機構的代表，到訪鏡湖醫院、科大醫院、仁伯爵綜合醫院和青洲衛生中心，透過會議交流，加強醫護人員對長期照顧服務的認識和促進彼此間的合作。



## 舉辦“澳門特區失智症友善社區約章”計劃講解會

社會工作局、衛生局和澳門失智症協會於2019年7月4日合辦“澳門特區失智症友善社區約章”計劃講解會，向與會者介紹了失智症友善社區的概念、願景和未來工作方向，約章計劃的目的和意義，相關單位在失智症友善社區中的角色等，並與出席代表就構建失智症友善社區進行了交流和分享。講解會有來自學校、教育機構和青年社團共38名代表參與。



社會工作局、衛生局和澳門失智症協會自2017年起推行“澳門特區失智症友善社區約章”計劃，當中包括社會服務和相關專業團體，以及長者、家庭和社區等範疇的社會服務機構。自本年起的，有關約章計劃進一步推廣至學校、教育機構和青年團體，透過從小的教育來紮根失智症友善社區的理念，培育學生和青年對失智症的認識和關注，推動他們關心身邊的失智症患者並提供協助，共同構建失智症友善社區。現時，已合共有163個單位加入成為失智症友善社區大聯盟的成員。



## 推出《樂齡科技應用資助計劃》

社會工作局於2019年6月1日推出為期2年的《樂齡科技應用資助計劃》，以支持受資助安老院舍、長者綜合服務中心和日間護理中心透過購買、租用和試用具創新性的樂齡科技設備來提高服務質素、保障長者安全及促進職安水平。

## 開展“澳門特區長者生活狀況及長期照顧服務需求研究”問卷調查

社會工作局於2018年委託香港老年學會進行“澳門特區長者生活狀況及長期照顧服務需求研究”，以掌握本澳長者的生活狀況以及對長期照顧服務的需求，研究及檢視現時安老院舍、長者日間護理服務和家居照護服務的規劃比率和未來發展方向。研究單位已就文獻及服務數據等資料進行了收集和分析，亦舉行了多場聚焦小組會議，聽取不同持份者，包括服務提供機構、服務使用者和長期照顧服務輪候者家屬、專家學者等對長期照顧服務現況及發展的意見。

研究單位於2019年6月10日至9月30日期間進行住戶問卷調查，以隨機抽樣方式在全澳抽選3,200個住戶，並對單位內年滿60歲或以上的長者進行問卷調查，從中了解受訪者的生活習慣、健康及心理狀況、生活自理能力、居家支援及社會網絡等情況。此外，亦將對1,000名現正接受長期照顧服務的使用者進行問卷調查，了解服務使用者的情況、需求及期望。

## 二、“權益保障”範疇

### 持續進行《長者權益保障法律制度》的普法宣傳工作

社會工作局於2019年4月舉辦《長者權益保障法律制度》短片拍攝比賽，共有11個隊伍參加比賽，參與投票活動共有4,025人次。此外，亦於2019年6月至9月期間，分別到10間社會服務機構進行法律的專題講解會，共約有1,000人參與。同時，透過專項資助計劃，鼓勵社會服務機構透過多元化的方式，進行法律的推廣，共有17間社會服務機構申請。截至2019年9月，已有12間機構完成有關活動，參與人數約4,500人次。社會工作局將持續進行法律的普法宣傳工作，以提升社會大眾對長者權益的關注。





## 長者就業輔導講座

勞工事務局於2019年5月份舉辦一場長者就業輔導講座，共有25名求職者出席，透過個人輔導及講座活動，為50歲或以上中壯年求職者提供職業生涯規劃的支援，一方面提升本澳居民對生涯規劃的認識及關注，協助中壯年求職者對未來職涯發展能有初步概念。



## 三、“社會參與”範疇

### 第二屆長者導師培訓課程

“第二屆長者導師培訓課程”由社會工作局與澳門理工學院長者書院合辦，對象為年滿55歲或以上之本澳居民，名額30個。經筆試及面試後，共錄取12位長者。最後完成課程及實踐課後，12名學員於2019年5月17日舉行的結業典禮中獲頒證書。



### 提升長者課程的教學質量

教育暨青年局於2018年已訂立“長者課程指南”，當中分為五個部分，包括長者教育的意義及目標、長者教育的教學環境、長者學習的特性及課程設置、長者教育的主要類別及課程、長者教育導師等，並分別作出規範建議。

“長者課程指南”已寄發予本澳開辦長者課程的機構，期望透過指南進行具體規範，為有意開辦長者課程的民間機構提供指引，以保障長者課程的質量。





## “愛音樂·獻愛心”新春音樂會

文化局澳門樂團於2019年1月3日至5日分別於伯大尼安老院、恩暉長者綜合服務中心、黑沙環天主教牧民中心耆康樂園、頤安（逸麗）護老院、聖瑪利亞安老院及黑沙環明暉護養院舉行6場為長者而設的“愛音樂·獻愛心”新春音樂會，共吸引360名長者參與，為長者帶來溫暖的音樂體驗，以音樂奉獻關愛及支持。



## 社會服務設施CTM Wi-Fi 啟用儀式

社會工作局積極配合特區政府電子政務的施政目標，推動公共服務電子化發展，近年透過多種資訊平台發佈新聞及各範疇的服務訊息，方便市民大眾透過手機應用程式瀏覽相關資訊，以及辦理所需服務。為進一步強化有關工作，社會工作局與澳門電訊合作於轄下9個前線服務單位，以及55個受資助的社會服務設施，安裝了CTM免費Wi-Fi，提升服務使用者及弱勢社群使用互聯網獲取資訊及服務的便利性。





## 四、“生活環境”範疇

### 氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊建造工程

氹仔基馬拉斯大馬路空中走廊沿基馬拉斯大馬路設置，跨越南京街、哥英布拉街、成都街、布拉干薩街及運動場圓形地，經運動場道連接輕軌車站，以及延伸至氹仔中央公園一帶。各上落點將設有樓梯和升降機或扶手梯，升降機有發聲提示裝置及凸字按鈕等設施，為居民提供無障礙及安全的過路環境。工程分兩階段，第一階段範圍由氹仔運動場道輕軌站至運動場圓形地，天橋以架空形式接駁運動場道的輕軌站，工程現進行中。



### 全面檢視無障礙的士數量及應用情況，研究增加無障礙的士數量

澳門特別行政區已於2019年5月與“澳門電召的士服務股份有限公司”簽署不多於200部特別的士客運業務公證合同，其中首批100部預計2019年第四季投入服務，分別包括提供不少於5部無障礙的士及不少於10部大型的士，“澳門電召的士服務股份有限公司”亦主動引入10部機動的士，該類型的士最少有一個乘客座位可電動外移下降，以回應長者及有需要人士的出行需求。





## 完善智能管理系統，以科學化技術加強對公交服務的監控，以促進公交服務之持續優化

交通事務局推出的“巴士報站”手機應用程式已於2019年1月25日推出更新版本，新增實時及預測交通路況、優化點對點查詢及預估時間功能、乘客滿意度調查新功能，進一步便利包括長者在內的乘客獲取更多實時巴士及路面資訊。



澳門特區長者服務資訊網：[www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)

澳門特區長者服務資訊站手機應用程式：



編者：養老保障機制跨部門策導小組  
 出版：澳門特別行政區政府社會工作局  
 出版日期：2019年10月  
 書刊編號：IAS/C-PUB-23/DI-10.2019-3,000exs