

Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025) da Região Administrativa Especial de Macau



Boletim Informativo N.º 4
(Outubro de 2019)

Prefácio

Em cooperação com as organizações não-governamentais e todos os outros sectores da sociedade, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos (adiante designado por “Grupo Director”) tem vindo a desenvolver de forma ordenada e a concretizar de forma gradual as medidas de médio prazo (2018-2020) do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (adiante designado por “Plano de Acção”). Até ao mês de Agosto de 2019, o Grupo Director concluiu 71 medidas de médio prazo, tendo obtido bons resultados.

Com o objectivo de os cidadãos conhecerem os trabalhos do Plano de Acção, através da publicação semestral do Boletim Informativo do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos, o Grupo Director difunde, junto à população em geral, as notícias recentes sobre a implementação de medidas, procurando assim chamar a atenção para o envelhecimento populacional, no sentido de reunir as sinergias individuais, familiares, comunitárias, do Governo e ainda de toda a sociedade para deste modo se criar uma sociedade inclusiva que apoia os idosos a promover o seu sentimento de segurança, de pertença e de valorização.

Reunião plenária do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos

No dia 9 de Maio de 2019, o Grupo Director realizou, na Sala Polivalente da Sede do Governo, a sua 1.ª reunião plenária de 2019, presidida pela chefia do Grupo Director e pelo Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, Alexis Tam. Na referida reunião, fez-se a apresentação sobre os trabalhos de regulamentação das medidas de longo prazo do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos e o planeamento dos futuros trabalhos principais, breve apresentação do Regime jurídico de garantias dos direitos e interesses dos idosos e os respectivos trabalhos, breve apresentação da ideia e do plano do “Dia do Idoso na RAEM” de 2019.



*O Grupo Director é composto pelos representantes de 13 serviços públicos, nomeadamente, o Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, o Instituto de Acção Social, a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, o Instituto Cultural, o Instituto do Desporto, o Fundo de Segurança Social, a Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, a Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes, o Instituto de Habitação e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego.



Balanço sobre a execução do Plano de Acção

Até ao mês de Agosto de 2019, o Grupo Director iniciou, de forma ordenada, a implementação de 131 das 141 medidas de médio prazo (2018-2020), tendo concluído 71 medidas de médio prazo. Em 2020, o Grupo Director irá concluir todas as medidas de médio prazo e proceder à avaliação de médio prazo. Por outro lado, o Grupo Director está a realizar os trabalhos de regulamentação das medidas de longo prazo e irá proceder, posteriormente, à elaboração do plano de execução das medidas de longo prazo, de acordo com o desenvolvimento social e as necessidades dos seniores.

Concluídas 204 medidas	Concluídas 71 medidas	Encontram-se a ser desenvolvidas 60 medidas	Vão ser desenvolvidas 10 medidas	Vão ser desenvolvidas 100 medidas
2016-2017 204 medidas de curto prazo	2018 – 2020 141 medidas de médio prazo			2021 – 2025 100 medidas de longo prazo

Trabalhos de médio prazo realizados

1. Âmbito dos serviços médicos e de assistência social

Alargamento do serviço extensivo ao exterior de especialidade médica para o Lar de Cuidados de Cá Hó da Federação das Associações de Operários de Macau

Em Maio de 2019, o serviço extensivo ao exterior de especialidade médica dos Serviços de Saúde foi alargado para o Lar de Cuidados de Cá Hó da Federação das Associações de Operários de Macau, existindo agora três lares de idosos com o referido serviço, incluindo o Complexo de Serviços de Apoio ao Cidadão Sénior Pou Tai e o Asilo Vila Madalena. Até ao final de Agosto, registaram-se 1.500 utentes/utilizações do serviço extensivo ao exterior de Geriatria, de Psiquiatria, de Cirurgia Geral, de Pneumologia, de Estomatologia e de Urologia. Em articulação com os serviços de cuidados de enfermagem especializados, da gestão de medicamentos e do serviço de linha aberta de apoio para lares, o número de consulta de idosos de lares nas instituições médicas diminuiu cerca de 250 (pessoas/vezes), tendo diminuído 17% em relação ao número de utentes/utilizações no Serviço de Urgência, e o número médio de dias de internamento baixou para 3.4 dias, alcançando assim os objectivos previstos.





Optimização da rede de apoio dos serviços comunitários de cuidados de longo prazo

Em 2019, o Instituto de Acção Social (IAS) criou mais 1 equipa de serviços de 24 horas para proporcionar, sem qualquer interrupção, o serviço de cuidados domiciliários, com o objectivo de reforçar os cuidados e treinos para idosos com saúde débil no domicílio. A realização de reuniões com 17 unidades de serviços de cuidados de longo prazo, serviu para criar uma plataforma de comunicação e colaboração para todas as unidades de serviços. Com a integração e ajustamentos dos serviços de cuidados domiciliários, pretende-se criar um serviço completo de cuidados domiciliários. Por outro lado, em Abril deste ano, o IAS organizou uma visita dos representantes das instituições de serviços de cuidados de longo prazo aos Hospitais Kiang Wu e da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau, ao Centro Hospitalar Conde de São Januário e ao Centro de Saúde da Ilha Verde e realizou uma reunião para o pessoal médico e de enfermagem para aumentar o conhecimento dos serviços de cuidados de longo prazo e fomentar a cooperação.



Realização duma sessão de esclarecimentos sobre o Programa da “Carta da Comunidade Amiga das Pessoas com Demência da RAEM”

No dia 4 de Julho de 2019, o IAS, os Serviços de Saúde e a Associação da Doença de Alzheimer de Macau co-organizaram uma sessão de esclarecimentos sobre o Programa da “Carta da Comunidade Amiga das Pessoas com Demência da RAEM”, na qual foram apresentados aos participantes a ideia duma comunidade amiga das pessoas com demência, sua missão, as linhas orientadoras dos futuros trabalhos, o significado e os objectivos da referida carta, bem como o papel das unidades participantes numa comunidade amiga das pessoas com demência, entre outros, tendo sido realizadas troca de impressões e partilha sobre a criação duma comunidade amiga das pessoas com demência. Nesta sessão de esclarecimentos, participaram no total 38 representantes de escolas, instituições de ensino e para jovens.



Em 2017, o IAS, os Serviços de Saúde e a Associação da Doença de Alzheimer de Macau começaram a promover o Programa da “Carta da Comunidade Amiga das Pessoas com Demência da RAEM” às instituições profissionais e de serviço social e aos equipamentos sociais para idosos, famílias e serviços comunitários. A partir deste ano, a promoção do referido programa foi alargada para escolas, instituições de ensino e para jovens, com o objectivo de enraizar a ideia duma comunidade amiga das pessoas com demência na educação dos estudantes desde pequenos, aumentar o conhecimento e a consciência sobre a demência por parte dos estudantes e jovens, estimular a atenção e apoio aos doentes com demência, no sentido de criar uma comunidade amiga das pessoas com demência. Actualmente, são 163 unidades de serviços que fazem parte da aliança da comunidade amiga das pessoas com demência.



Lançamento do “Plano de Subsídio para a Utilização de Gerontotecnologia”

No dia 1 de Junho de 2019, o IAS lançou o “Plano de Subsídio para a Utilização de Gerontotecnologia”, com a duração de 2 anos, de modo a apoiar a aquisição, o aluguer e a experimentação de equipamentos com tecnologias inovadoras dos lares de idosos subsidiados, dos centros de serviços integrados para idosos e centros diurnos de enfermagem, no sentido de elevar a qualidade dos serviços, garantir a segurança dos idosos e aumentar o nível de segurança ocupacional.

Lançamento do inquérito relativo ao “Estudo sobre a situação de vida dos idosos e a procura dos serviços de cuidados de longo prazo na RAEM”

Em 2018, o IAS encarregou Hong Kong Association of Gerontology de realizar o “Estudo sobre a situação de vida dos idosos e a procura dos serviços de cuidados de longo prazo na RAEM”, com o objectivo de se inteirar das respectivas realidades, estudar e verificar o rácio do número dos existentes lares para idosos, serviços diurnos de enfermagem e serviços domiciliários para idosos e o rumo para o futuro desenvolvimento. A entidade responsável procedeu à recolha e à análise de documentação e dos dados relativos aos serviços, tendo realizado várias entrevistas de grupo focal e recolhido opiniões das partes envolvidas, nomeadamente instituições de serviços, utentes de serviços, familiares dos requerentes de serviços de cuidados de longo prazo, académicos, entre outros, quanto à situação actual e o desenvolvimento dos serviços de cuidados de longo prazo.

De 10 de Junho a 30 de Setembro de 2019, foi realizado o questionário aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos das 3.200 facções autónomas residenciais seleccionadas aleatoriamente na RAEM, tendo como o objectivo conhecer os hábitos de vida, o estado de saúde física e mental, a capacidade para cuidar de si próprio, o apoio domiciliário e a rede social dos entrevistados. Por outro lado, foi realizado um questionário a 1.000 utentes dos serviços de cuidados de longo prazo, para se perceber a situação dos utentes, as suas necessidades e expectativas.

2. Âmbito de garantia dos direitos e interesses

Continuação dos trabalhos de Divulgação Jurídica do “Regime Jurídico de Garantias dos Direitos e Interesses dos Idosos”

Em Abril de 2019, o IAS realizou o Concurso de Curtas-Metragens sobre o “Regime Jurídico de Garantias dos Direitos e Interesses dos Idosos”, no qual participaram 11 equipas. Registraram-se 4.025 participantes/participações nas eleições do concurso. De Junho e a Setembro de 2019, realizaram-se sessões de esclarecimentos da área jurídica em 10 instituições de serviço social nas quais participaram cerca de 1.000 pessoas. Através do plano de subsídios para a realização de actividades específicas, encorajou-se as respectivas instituições de serviço social a promover a divulgação jurídica, registrando-se 17 pedidos. Até ao mês de Setembro de 2019, registraram-se cerca de 4.500 participantes/participações nas actividades realizadas por 12 instituições. O IAS irá continuar a proceder aos trabalhos de divulgação jurídica, com vista ao aumento de atenção aos direitos e interesses dos idosos por parte da população em geral.





Palestra sobre a empregabilidade dos séniores

Em Maio de 2019, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais realizou uma palestra sobre a empregabilidade dos séniores, na qual participaram 25 candidatos a emprego. Através da participação na palestra e do aconselhamento individual, os referidos candidatos a emprego, com idade igual ou superior a 50 anos, receberam um apoio ao planeamento da carreira, aumentando deste modo o conhecimento e a consciência dos cidadãos da RAEM sobre o planeamento de carreira e auxiliando os mesmos a ter uma ideia sobre o futuro planeamento da carreira.



3. Âmbito da participação social

2.ª Edição do Curso de Formação de Ensino para Séniores

O IAS e a Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau co-organizaram a 2.ª Edição do Curso de Formação de Ensino para Séniores, tendo como destinatários cidadãos com idade igual ou superior a 55 anos e oferecendo um total de 30 vagas. Após a realização das provas escritas e entrevistas, foram admitidos 12 alunos séniores para a frequência do referido curso. Após a conclusão do currículo e das práticas, todos os alunos foram galardoados com diplomas na cerimónia de graduação realizada no dia 17 de Maio de 2019.



Aumento da qualidade de ensino dos cursos para séniores

Em 2018, a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) elaborou as “Orientações para a abertura de cursos para idosos” que servem de referência para o ensino sénior e que se dividem em 5 partes: o que é o ensino sénior e objectivos, ambiente de ensino, características dos idosos na sua aprendizagem e elaboração de currículos, tipos principais de ensino sénior e cursos, bem como, professores de ensino sénior, entre outros.

As “Orientações para a abertura de cursos para idosos” já foram distribuídas às instituições que oferecem cursos para séniores, com o objectivo de, através das mesmas, proporcionar algumas instruções sobre abertura de cursos e assegurar a qualidade de ensino.





Concerto de Primavera “Love Music • Love Devotion”

A Orquestra de Macau do Instituto Cultural visitou lares para idosos, entre os quais o Asilo de Betânia, o Complexo de Serviços de Apoio ao Cidadão Sénior “Retribuição”, o Centro Pastoral da Areia Preta, o Lar para Idosos Yee On (Yat Lai), o Asilo de Santa Maria e o Lar de Cuidados “Sol Nascente” da Areia Preta, de 3 a 5 de Janeiro de 2019. Seis concertos de Primavera “Love Music • Love Devotion” foram apresentados a 360 idosos, na esperança de proporcionar uma experiência musical para os idosos e utilizar a música para dar amor e bênçãos.



Cerimónia de inauguração do serviço WiFi da CTM disponibilizado nos equipamentos sociais

Em articulação com a política do Governo Electrónico da RAEM, o IAS promove de forma activa o desenvolvimento de informatização dos serviços públicos da RAEM. Nos últimos anos, através de várias plataformas de divulgação de notícias e informações sobre serviços de todas as áreas, os cidadãos podem consultar informações e tratar dos respectivos serviços via as aplicações para telemóveis. Com vista ao reforço das respectivas acções, em cooperação com a CTM, encontra-se disponibilizado o acesso ao serviço Wi-Fi em 9 unidades de serviços e 55 equipamentos sociais subsidiados, a fim de permitir uma maior conveniência aos utentes e pessoas vulneráveis na utilização da internet e da obtenção das informações e serviços.





4. Âmbito do ambiente de vida

Obras de construção da passagem pedonal aérea ao longo da Avenida de Guimarães na Taipa

Sobre a Avenida de Guimarães da Taipa, será construída uma passagem pedonal aérea que dá acesso à Rua de Nam Keng, à Rua de Coimbra, à Rua de Seng Tou, à Rua de Bragança e à Rotunda do Estádio e fará a ligação à estação do metro ligeiro sobre a Avenida do Estádio e à zona do Parque Central da Taipa. Os acessos à referida passagem estarão equipados com escadas, escadas rolantes e elevadores dotados de dispositivo de alerta e botões com números em braille, para proporcionar um ambiente acessível e seguro aos cidadãos. Os trabalhos dividem-se em duas fases, correspondendo a 1.^a fase à área entre a estação do metro ligeiro sobre a Avenida do Estádio e a Rotunda do Estádio, encontrando-se em curso a construção duma passagem aérea que ligará à estação do metro ligeiro sobre a Avenida do Estádio.



Avaliar e estudar plenamente o número de táxis sem barreiras e o seu funcionamento a fim de aumentar a respectiva oferta

Em Maio de 2019, a RAEM e a Companhia de Serviços de Rádio Táxi Macau S.A. celebraram, por escritura pública, o contrato de Indústria de Transportes de Passageiros em Táxis Especiais para se pôr em funcionamento um número máximo de 200 táxis especiais, dos quais os primeiros 100 irão começar a circular na cidade até ao quarto trimestre do ano de 2019, incluindo um número mínimo de 5 táxis acessíveis e de 10 táxis com maior capacidade. A empresa introduziu, por iniciativa própria, 10 veículos que contam com, pelo menos, um assento ajustável eletricamente para satisfazer as necessidades das pessoas idosas e necessitadas.





Optimizar o sistema de gestão inteligente, fortalecer a monitorização e o controlo do serviço de transportes públicos através das tecnologias e promover uma optimização contínua do serviço dos transportes públicos

No dia 25 de Janeiro de 2019, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego lançou uma versão actualizada da aplicação para telemóveis “Localização dos autocarros”. Para além da optimização das funcionalidades de consultas sobre ponto de partida e de chegada e sobre o tempo previsto de viagem, a referida versão da aplicação tem duas novas funcionalidades, nomeadamente a consulta sobre a situação em tempo real e a previsão do tráfego, o questionário de satisfação dos passageiros, para melhor facilitar os passageiros, em particular idosos, a obter mais informações sobre os autocarros e o tráfego em tempo real.



Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços para Idosos da RAEM: www.ageing.ias.gov.mo
Aplicação para telemóvel do Posto de Informações dos Serviços para Idosos da RAEM:



Editor: Grupo Director
Interdepartamental do Mecanismo de
Protecção dos Idosos de Macau
Publicação: Instituto de Acção
Social do Governo da RAEM
Data de publicação: Outubro de 2019
N.º da publicação: IAS/P-PUB-24/DI-10.2019-500exs