澳門特別行政區2016至2025年
長者服務十年行動計劃 資訊報

第二期
（2018年8月）

前　言

“2016至2025年長者服務十年行動計劃”（下稱“行動計劃”）的短期階段（2016至2017年）執行期已於2017年完結。在養老保障機制跨部門策導小組*（下稱“策導小組”）*的積極努力，民間機構以及社會各界的共同協作下，截至2017年底，策導小組已經完成共204項的短期階段措施，以及提前完成13項中期階段措施，成果豐碩。

此外，策導小組已於2017年就中期階段（2018至2020年）措施進行具體的執行規劃，相關措施自2018年起有序開展和逐步落實，預計可於2020年底悉數完成。

為了讓市民了解行動計劃的各項工作，策導小組透過每半年出版一次的《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，同時藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組全體會議

策導小組於2018年5月16日在政府總部多功能廳召開本年度第一次全體會議，由策導小組組長、社會文化司譚俊榮司長主持。主要議程包括：簡介中期階段(2018至2020年)的工作規劃和相關日程、報告2018年重點項目的執行情況、引介“專科外展醫療計劃”內容、簡介2018年“澳門特區長者日”的活動構思和安排。

* **策導小組由13個政府部門代表組成：**社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工學院長者書院、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。

行動計劃整體執行概況

澳門特區養老保障機制由“醫社服務”、“權益保障”、“社會參與”及“生活環境”四大範疇組成，當中包括短、中、長期措施合共 400 多項的行動計劃。截至 2017 年 12 月 31 日，策導小組除已根據原計劃落實執行 180 項短期措施（2016 至 2017 年）外，亦因應本澳社會的實際情況和長者的服務需要，增加了 24 項短期措施，以及提前開展了 13 項屬於中期階段（2018 至 2020 年）的措施，上述共 217 項的措施已經於短期階段內完成。

中期階段（2018 至 2020 年）共有 141 項措施，未來 3 年內策導小組將逐步完成或落實餘下之 128 項的中期措施，並將於 2020 年進行中期評估，屆時策導小組將視乎長者需要及社會發展，適度調整及制訂 100 項長期措施（2021 至 2025 年）的具體執行計劃。

短期階段的重點成果

一、“醫社服務”範疇

不斷優化失智症診療中心的服務

2016年9月，特區政府成立失智症診療中心，整合仁伯爵綜合醫院多個專科、衛生中心、社會工作局和多個社會服務機構的資源，致力為失智症患者提供一站式的診斷、治療和社會服務支援。衛生局認知功能評估的人數由2016年的550人增至2017年的1,415人。失智症診療中心新症人數由2016年的200人，增至2017年的460人。兩年間失智症的確診人數由1,435人增至1,900人。

2017全澳長者運動日

由體育局和澳門長者體育總會合辦、澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門婦女聯合總會和澳門理工學院長者書院協辦的“2017全澳長者運動日”，於2017年9月24日在塔石體育館圓滿舉行，合共吸引了超過2,000人次出席參與，現場設有8項康體活動及由衛生局設置的自家健康自家管理健康教育攤位，讓長者與其家人一同參與。現場氣氛熱鬧歡欣，參與人士渡過了開心快樂的一天。

舉辦澳門失智症友善社區論壇

為響應國際失智症協會的號召，衛生局和社會工作局聯同澳門失智症協會、慢性病防制委員會和全澳多個社團共同於2017年10月22日舉辦“健康澳門、幸福家園－共建澳門失智症友善社區”論壇。邀請來自廣州、香港和澳門的專家學者，分享各地開展失智症工作的經驗，集思廣益，共商如何構建失智症友善社區，約300人參加。另有42個社團和社會服務機構宣讀約章，加盟成為失智症友善團體。

“復康穿梭巴士”服務先導計劃

社會工作局委託澳門明愛營運有關服務，自2017年12月15日起以先導計劃方式試行，為期一年，服務對象為持有殘疾評估登記證的輪椅使用者，提供2條的復康巴士循環路線（澳門線及離島線各1條）。

二、“權益保障”範疇

長者職業培訓計劃

勞工事務局與民間機構合辦陪月員及西餐廚藝工培訓課程，藉此提升長者的職業技能，以協助有工作意願的長者重投就業市場。兩期的陪月員培訓課程共有46名學員畢業，而西餐廚藝工課程有16名學員畢業。同時，合辦機構為有工作意願的長者學員進行就業轉介。

長者理財講座

社會保障基金於2017年11月及12月分別在澳門理工學院長者書院及筷子基耆康中心舉辦兩場“樂活人生”長者理財講座，向長者提供正確的理財知識，讓其學會如何善用財富，安享耆年生活。

講座分兩部分進行，首先由社會保障基金代表為長者解說雙層式社會保障制度，接着由澳門理工學院管理科學高等學校陳智彪副教授教導長者理財之道，並特別提醒長者如何辨別和應對騙徒，妥善管理個人財富。

“澳門特別行政區首屆長者日活動”

為肯定長者對社會的貢獻，傳承敬老崇孝的社會價值，特區政府透過第87/2017號行政命令，訂定每年農曆九月初九為“澳門特別行政區長者日”。為慶祝首屆長者日，展示長者積極參與社會的正面形象，讓長者及其家人透過活動共享天倫，社會工作局聯同勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、文化局、體育局及澳門理工學院，於2017年10月28日舉辦以“積極參與，躍動耆年”為主題的“澳門特別行政區首屆長者日活動”，吸引約2,600人參與，場面盛大。

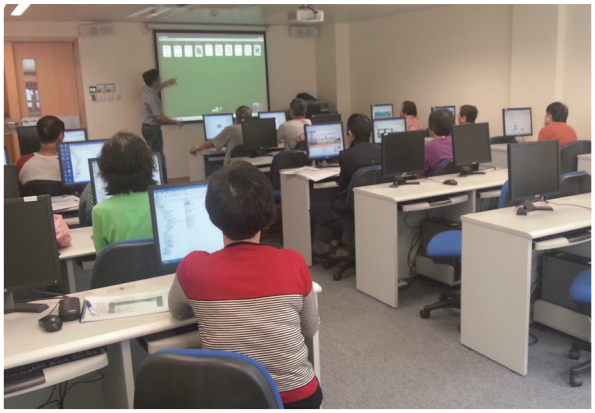
“優秀長者僱員嘉許計劃”

勞工事務局與社會工作局在2017年合辦“優秀長者僱員嘉許計劃”，計劃目的是為了表揚長者在不同工作崗位上的卓越表現、提高僱主對長者就業能力的瞭解和接納，促進社會人士對長者的工作經驗及能力的欣賞和認同。共有10名得獎者於10月28日的“澳門特別行政區首屆長者日活動”中獲嘉許，另有105名長者僱員獲頒紀念狀。而10位優秀長者僱員的工作經驗分享已被製作成宣傳特刊，用以向社會宣傳長者的就業能力。

三、“社會參與”範疇

支持和鼓勵長者持續學習

教育暨青年局的“持續進修發展計劃”的推出有助擴闊長者學習的途徑，鼓勵更多長者持續進修，豐富耆年生活。第三階段計劃已於2017年開始推行，截至2017年12月31日共有超過63,600名居民參與，使用資金額約為217,000,000元。當中有超過8,900名60歲或以上的長者參與，資助金額超過20,000,000元。

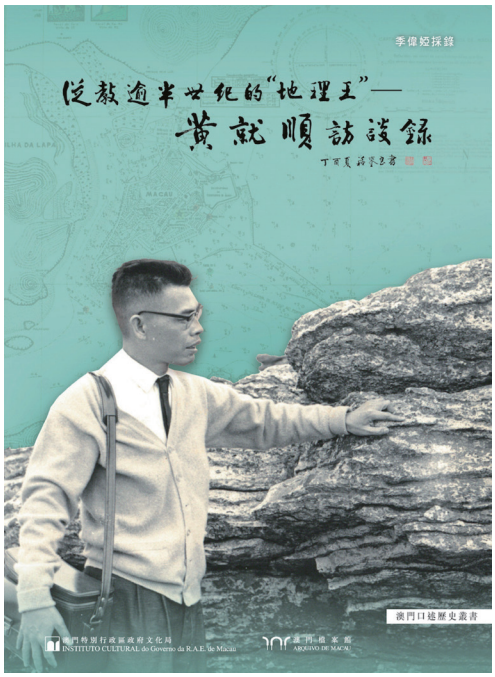


鼓勵青年參與長者義務工作

教育暨青年局透過“暑期義工計劃”強化青年與長者溝通及相處的技巧，認識長者生理及心理需要，促進青年對長者的關懷。是次培訓錄取119名青年參與，除了學習以外，青年亦有機會在長者服務機構進行實習，當中，青年義工於此計劃內進行的長者服務時數合共871小時。

編製《從教逾半世紀的“地理王”— 黃就順訪談錄》口述歷史書

為促進文化傳承和代際間的相互了解，文化局編輯出版了《從教逾半世紀的“地理王”—黃就順訪談錄》（澳門口述歷史叢書），本書輯錄澳門資深教育工作者黃就順接受澳門檔案館的口述訪談，主要內容包括黃就順的童年和求學時期，太平洋戰爭時期的社會、任教聖若瑟中學和培正中學時期，以及積極推廣地理教學和環保的經歷。



“耆青數碼教室”資訊科技先導計劃

為提升長者使用電子產品的能力，從而方便獲取相關的社會資訊，社會工作局透過資助民間機構，舉辦“耆青數碼教室”資訊科技先導計劃，安排經接受培訓導師及義工助理，到各耆康中心及長者日間中心教導長者使用智能手機等電子產品，計劃除了讓長者學習到相關知識外，亦為長者及青少年提供了互動的機會，增加跨代之間的瞭解。截至2018年4月30日，已於21間長者服務設施開辦了41節工作坊，共352名長者參與。

四、“生活環境”範疇

交通安全推廣

交通事務局持續透過不同渠道及開展不同形式活動，例如：交通安全有獎 EASY 剔、長者康體同樂日、交通有禮劇場、交通知識講座及交通安全嘉年華等，向包括長者在內的廣大市民宣傳各項交通安全資訊。

完成編製《澳門特區無障礙通用設計建築指引》

透過跨部門合作，以及廣泛諮詢持份者的意見和參考了不同地區的無障礙指引後，特區政府已建立一套符合持份者、澳門特區環境及國際無障礙標準的《澳門特區無障礙通用設計建築指引》。為推動《指引》的應用，促進無障礙通用設計理念，社會工作局舉辦了兩場《澳門特區無障礙通用設計建築指引》講解會，對象為政府部門、業界、承判商的建築師、工程師及設計師，共約380人出席。

講解會上介紹了無障礙及通用設計的歷史、現況及發展，引介《指引》的適用範圍及內容，並有共融設計案例分享。講解會以無障礙方式進行，採用了無障礙場地、感應線圈系統、手語翻譯、文字速錄、數碼傳輸設備、放大鏡、中葡傳譯等服務，讓與會者親身體會各項無障礙設備對殘疾人士參與社會的重要性，並為有不同需要的殘疾人士帶來便利。

澳門特區長者服務資訊網：www.ageing.ias.gov.mo

澳門特區長者服務資訊站手機應用程式：

Google Play　App Store

編　　者：養老保障機制跨部門策導小組
出　　版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2018年8月
書刊編號：IAS/C-PUB-03/DI-06.2018-3,000exs