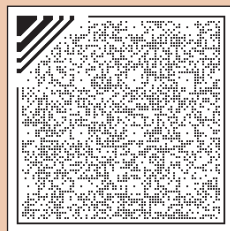




澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL



預防及處理 失智症長者走失指引



社會服務單位篇

目錄

2 \ 失智症長者走失原因

3 \ 評估失智症長者的走失危機

如何預防失智症長者走失？

5 \ 日常生活及照顧

7 \ 環境設備

如何處理失智症長者走失？

1 1 \ 事前準備

1 3 \ 即時應變

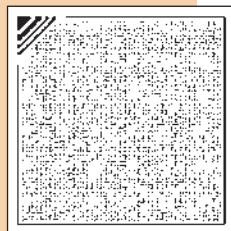
1 5 \ 尋回後的跟進

1 7 \ 社區資源



失智症並非正常老化，而是因患者的腦細胞出現病變而加速退化及死亡，導致腦功能出現明顯衰退。患者的認知能力會逐漸喪失，包括記憶力、專注力、方向感、運算和決策等方面，隨著患者衰退至中後期階段，患者的日常生活均需人照顧、行為及情緒和身體機能亦有可能受影響。

失智症長者 走失原因



失智症長者的大腦各項功能隨著病情的演變而出現不同程度的衰退，影響他們日常生活。

有可能引致患者出現走失問題的原因包括：

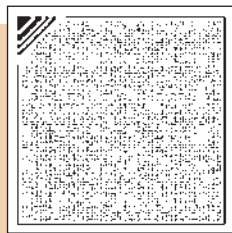
記憶力下降、對環境導向變差

- 患者初期因對遠期記憶仍能掌握，故此，他們仍能應付熟悉的環境。但當他們處於陌生的地方或本來熟悉的環境出現新的變化等(例如:住所附近修路而需改道、店舖轉變、交通工具改變等)，就有機會走失；
- 如剛使用服務的患者，對於服務單位的環境和職員熟習需時。患者由於未能完全明白使用服務的用意，以致容易令他們感到焦慮不安，產生要「逃走」的念頭；
- 部份失智症長者會出現遊走情況，他們有可能因遊走而從服務單位的出口離開。

判斷力及解決問題的能力衰退

患者如迷路時，未必能懂得尋求解決方法，例如向路人問路、致電家人求助等，這會令他們越來越偏離回家或回服務單位的路。

評估失智症長者的 走失危機



如家人反映或觀察患者出現以下情況，他們走失的風險相對較高：

- 患者比平時外出的時間長、回家的時間較正常晚，比前需要較長的時間找路回家；
- 患者常重覆在同一地方來回行走，但不能清楚告知正前往哪裡；
- 患者未能清楚告知當天曾去的地方或正身處的地方；
- 患者表現不適應服務單位的環境，常尋找出口；
- 患者開始出現日夜顛倒的情況，半夜起床活動；
- 患者出現遊走行為，坐立不安，不能安坐或停留一處。



如何預防 失智症長者 走失?

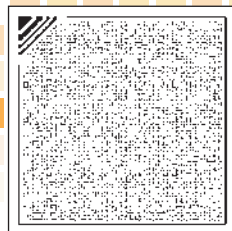


如何預防失智症長者走失？

日常生活及照顧



觀察並了解患者坐立不安的原因。當了解原因後，工作人員可以因應患者的需要提供協助和解決方法，以減低患者外出的意欲。如不安情緒或日夜顛倒的情況沒有改善，可向醫生求助。



如患者當刻堅持一定要離開，並出現負面情緒和暴躁行為，工作人員可以嘗試不要對其外出的要求表達強烈反對。可先順著患者意思先作安撫，如建議他外出前不如先通知家人、請他在服務單位等一會、先去洗手間等等，以分散患者注意力。同時，找一些患者感興趣或在意的事情讓他先行處理，如患者能專注某活動上，他們可能會忘記外出的念頭。

按患者的能力及興趣，每天為他們建立並安排有規律的活動及作息時間，這可讓患者投入參與適合的活動，減少離開的念頭，同時，也可減少他們於半夜醒來走動的機會。



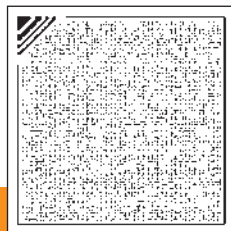
盡量安排患者於較寧靜及遠離出入口的環境活動和休息，避免因環境嘈吵而引起混亂和出走行為。

教育所有工作人員、不同的服務使用者、到訪之人士和義工等，請他們進出服務單位時，協助留意單位出入口是否關妥，尤其確保患者不會尾隨他們離開服務單位。



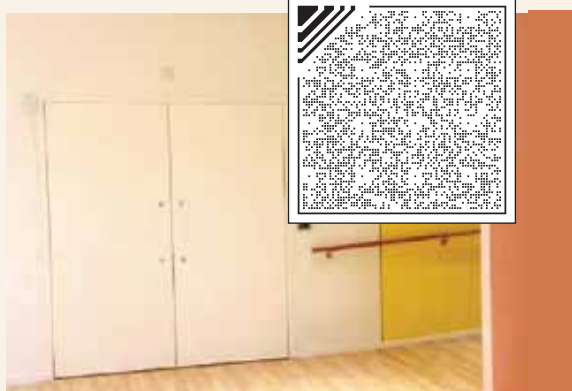
如何預防 失智症長者走失？

環境設備



- 服務單位的出入口需自動上鎖，可選用拍咭或密碼開啟。並安裝閉路電視監察出入口情況。如院舍於夜間人手編配可能比日間少，可設置並於夜間開啟「開門警報器」，當大門於深夜開啟時，警報器會發出聲響通知；
 - － 設置門禁系統時，需連接消防系統，能在斷電時自動開鎖，並取得權限部門同意相關系統設置；
 - － 個人資料保護方面，設置及安裝閉路電視亦需符合個人資料保護法相關規定及要求。
- 可將工作人員辦公室設於主要出入口的附近位置，如患者接近出入口，工作員可即時安撫及勸阻患者；

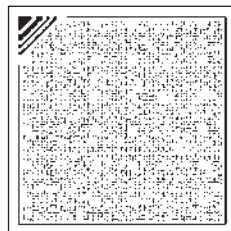




- 可將大門及門框油上與牆身相同的顏色，或以牆貼裝飾來隱藏大門，減少患者專注留意大門；
- 窗戶要安裝窗花，並確保安裝穩妥，及需按相關消防條例之規定，在逃生窗口的窗加設活動窗花；
- 服務單位的室內設計及佈置應以簡潔柔和為主，傢俱、地板和牆身應設計分明，並具備家居感，讓患者容易辨別。如患者對室內環境導向出現混亂，可嘗試張貼標示協助；

如何預防 失智症長者走失？

環境設備



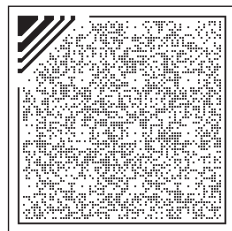
- 患者如已熟習環境，就不宜常作變動，例如座位、睡床的位置，以增加患者對服務單位環境的熟悉和安全感；
- 不要因為患者常出現遊走或有走失風險，便加強使用約束品，因為這只會令患者情緒更不穩定和更想逃走。可考慮其他遊走警報系統減低走失風險，例如離床/椅感應器：當患者離開床或座椅時，警報器會通知當值人員；走失感應系統：於患者身上配戴感應器，當患者走近出入口時，會發出警報通知當值人員。如安裝相關系統，必須定時檢查患者身上的走失感應器是否運作正常。





如何處理 失智症長者 走失？

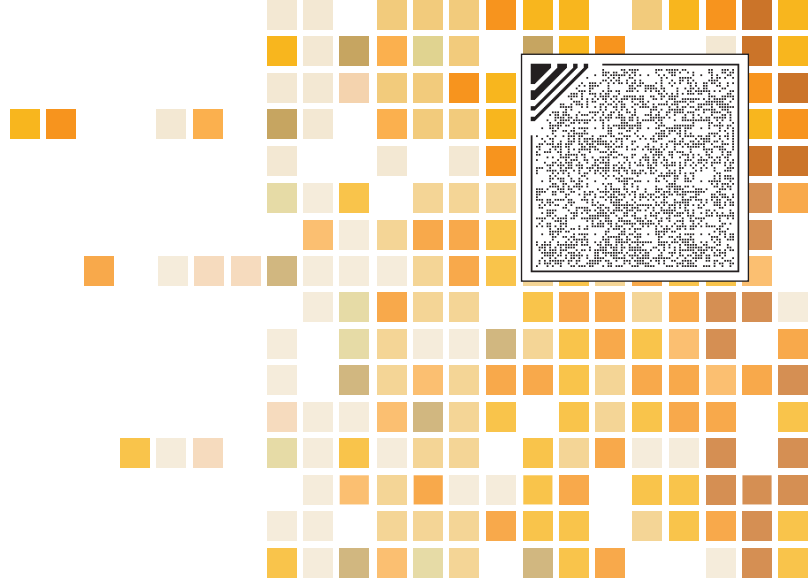
如何處理 失智症長者走失？ 事前準備



作好事前準備，如患者萬一走失，可加快尋回

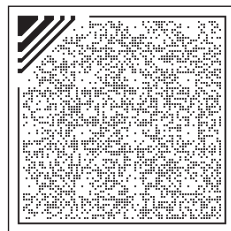
- 於患者常穿的衣履內、手鉅、錶帶等**隨身物品**繡上服務單位或家人的聯絡電話；
- 於患者錢包裡存放**身份證或其副本**、服務單位或家人的聯絡電話；





- 預備患者的**近照及特徵的描述資料**，如走失後可即時提供給協助尋人的相關人士；
- 與服務單位附近的相關部門/機構建立協作關係，如警局、居民組織等，**保持合作和溝通，建立通報機制**，當患者走失時，可盡快得到相關部門/機構的協助。

如何處理 失智症長者走失?



即時應變

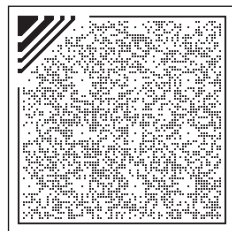


- 即時查看閉路電視記錄，確定患者經由哪個出入口離開；
- 即時派工作人員沿路帶備患者近照和相關資料向服務單位附近的店舖、大廈管理員、途人、相關公共交通機構(如巴士司機)等查詢患者行蹤，並請他們留意；
- 將患者近照和資料向已聯繫的區內部門和機構通報，尋求協助；





- 通知患者家人交代走失時間和地點，查詢患者有否跟家人聯絡，並安排至少一名家人留在家中，以備患者自行回家時有家人接應；
- 如初步尋找並無發現，應立即通知警方，擴大尋找範圍。若有需要，可透過各類媒體呼籲市民協助尋找走失的患者；
- 如患者有手提電話，可致電患者，並於接通電話後，先行安撫患者。之後，慢慢引導患者告知附近景物、店鋪、地標等資料。如患者附近有店鋪，可指示患者不要收線並將手提電話交給店員。



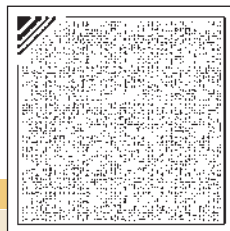
尋回後的跟進

- 患者因經歷了長時間的遊蕩，會感到身心疲累、驚恐、不安等，因此，切記不要指責他，先安撫他的情緒；
- 安排護士或合適人員初步檢查身體狀況(如肚餓、口渴、維生指數、身體不適及有否受傷等)，有需要時應安排送院檢查及治療；



- . 當患者情緒穩定下來後，可嘗試了解他走失的原因，但患者往往因記憶力減退而未能憶述，如遇此情況，不宜追問下去；
- . 重新檢視個人照顧計劃，並與家人商討更新的照顧方案，避免走失情況再出現。





長者認知能力評估

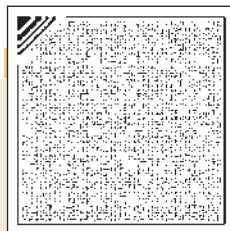
單位	地址	電話
塔石衛生中心	澳門荷蘭園大馬路	2852 2232
筷子基衛生中心	澳門沙梨頭海邊大馬路 929號	2856 2922
青洲衛生中心	澳門青洲新街青怡大廈第一座地下	2831 0033
海傍衛生中心	澳門貢士旦甸奴街11號	2892 0024
下環衛生中心	澳門下環街，下環街社會服務綜合大樓	2831 3418
黑沙環衛生中心	澳門黑沙環中街18地段	2841 3178
海洋花園衛生中心	氹仔海洋花園大馬路	2881 3093
湖畔嘉模衛生中心	氹仔美副將馬路湖畔大廈一樓A區	2850 0400
氹仔老人保健站	氹仔地堡街平民新邨第九座地下357J	2882 7667
路環衛生站	路環恩尼斯總統前地	2888 2176
路環石排灣臨時衛生站	路環和諧馬路段樂群樓第五座地下	2850 2001
記憶中心 (澳門鏡湖護理學院護理及 健康教研中心/何鴻燊博士 醫療拓展基金會/澳門失智 症協會合辦)	澳門慕拉士大馬路218號A 澳門日報16樓	2835 0001

失智症醫療服務

單位	地址	電話
失智症診療中心 (衛生局及社會工作局合辦)	澳門加思欄馬路仁伯爵綜合醫院 急診大樓地下	2831 3731
鏡湖醫院記憶門診	鏡湖醫院霍英東博士專科醫療大樓5樓 身心健康中心	8295 2507

失智症長者服務

現時本澳共有3間長者日間護理中心及3間設有日間護理服務的長者綜合服務中心，可為失智症長者提供服務，服務對象需要通過社會工作局的統一評估，確定符合使用資格。有需要的人士可親臨或致電下列中心了解及申請服務：



單位	地址	電話
澳門街坊會聯合總會綠楊長者日間護理中心(設有失智症服務)	澳門筷子基飛喇士街362號 綠楊花園第一及第二座地下	2826 6850
澳門街坊總會頤駿中心(設有失智症服務)	澳門白朗古將軍大馬路澳門街坊會聯合總會社區服務大樓1至2樓	2822 7667
康暉長者日間護理中心(專門為失智症長者及其家屬提供服務)	氹仔布拉干薩街濠景花園第二十八座翠菊苑地下及閣樓	2884 2577
黑沙環明暉護養院(專門為失智症長者及其家屬提供服務)	澳門馬場東大馬路336號4至7樓	2843 0281
菩提長者綜合服務中心(設有失智症服務)	氹仔米尼奧街菩提社會服務大樓地下至6樓	8296 8000
恩暉長者綜合服務中心(設有失智症服務)	路環石排灣蝴蝶谷大馬路石排灣社會及衛生服務大樓，6至9樓	2850 2162

護老者支援服務

除上之外，下述的長者日間中心亦設有護老者支援服務。內容包括：為護老者提供情緒支援、護老知識及技巧訓練、小組活動、外借輔具等。有需要的人士可以親臨或致電下列中心了解和申請服務：

單位	地址	電話
松柏之家老人中心	連勝馬路92號A地下B座及地下	2855 6234
海傍區老人中心	澳門缸瓦巷4號	2892 0041
青洲老人中心	澳門青洲大馬路56號災民中心地下	2822 0955
澳門工會聯合總會望廈老人中心	澳門慕拉士大馬路178-182號 望廈社屋望善樓1樓B1單位	2831 7832
滙暉長者中心	澳門筷子基街筷子基社屋快富樓7樓R單位	2822 0095
青頤長者綜合服務中心	澳門青洲新馬路青洲社屋青松樓4、5樓	2827 1013
澳門街坊會聯合總會 氹仔日昇長者中心	氹仔東北馬路日昇樓地面層D舖	2857 5884
婦聯樂頤長者日間中心	路環石排灣和諧廣場樂群樓第二座地面 及1樓ER/C單位	2850 2311



出版：澳門特別行政區政府 社會工作局

網址：www.ias.gov.mo

印刷數量：5,000本

印刷日期：2020年12月

社工局編號：IAS/C-PUB-10/ESPC-11.2020-5,000exs