

澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃

資訊報

第三期
(2019年4月)

前言

在養老保障機制跨部門策導小組（下稱“策導小組”）的積極努力，民間機構以及社會各界的共同協作下，“2016至2025年長者服務十年行動計劃”（下稱“行動計劃”）的中期階段（2018至2020年）措施得以有序開展和逐步落實。截至2018年底，策導小組已累計完成共61項的中期階段措施，成果豐碩。

為了讓市民了解行動計劃的各項工作，策導小組透過每半年出版一次的《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，同時藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組全體會議

策導小組於2018年11月13日在政府總部多功能廳召開該年度第二次全體會議，由策導小組副組長、社會工作局黃艷梅局長主持。主要議程包括：簡介中期階段（2018至2020年）執行情況、報告2018年度的工作成果及未來兩年的重點工作和相關規劃、討論《長者權益保障法律制度》統籌和協作機制的相關安排。



* 策導小組由13個政府部門代表組成：社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育暨青年局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工學院長者書院、土地工務運輸局、房屋局及交通事務局。



行動計劃整體執行概況

策導小組已按序開展了 141 項中期階段（2018 至 2020 年）中的 106 項措施，截至 2018 年 12 月 31 日，已累計完成共 61 項措施。策導小組在未來兩年內將逐步完成或落實餘下之 80 項的中期措施，並將於 2020 年後隨即進行中期評估，屆時策導小組將視乎長者需要及社會發展，適度調整及制訂 100 項長期措施（2021 至 2025 年）的具體執行計劃。



中期階段的重點成果

一、“醫社服務”範疇

推出“戶外緊急呼援服務”

社會工作局資助平安通呼援服務中心推出“戶外緊急呼援服務”，為包括失智症患者、智障人士和其他有需要人士，提供出行的保障和戶外的緊急支援服務。有關服務於2018年9月至11月試行運作，邀請了義工、失智症患者和智障人士等參與測試，並於12月正式投入運作。





外展專科醫療服務

2018年3月，衛生局開展外展專科醫療服務，目前向兩間受資助的安老院舍提供專科的門診治療及照顧的培訓，旨在加強病人出院後的持續照顧，從而降低安老院舍長者到急診就診和入院的風險。截至2018年12月，服務量約600人次，整合專科門診100個。此外，提供臨床指導與諮詢近1,950人次，支援熱線亦提供515次的諮詢與跟進服務，大大減少了病患再回醫院急診的風險，反映專科外展醫療服務取得一定成效。



失智症支援中心

特區政府自2016年起推行失智症政策，訂立“早期預防、早期發現、早期診斷、早期治療、早期支援”的政策目標，加強社區宣傳教育，成立失智症診療中心，構建無縫的醫療和社區照顧體系，推動團體共同構建失智症友善社區。為加強對失智症患者及照顧者的支援，衛生局於2018年12月15日在青洲衛生中心成立失智症支援中心，通過跨專業合作的協同效應，為輕中度失智症患者及其家人提供個案諮詢、團體衛教、訓練課程，及非藥物治療等服務。



建構“統一評估及中央轉介機制輪候資訊平台”

為提升市民查詢申請安老院舍的申請進度、服務分配結果及輪候次序等資料的便利性，社會工作局於2018年11月15日推出“統一評估及中央轉介機制輪候資訊平台”



2018全澳長者運動日

由體育局和澳門長者體育總會合辦、澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門婦女聯合總會和澳門理工學院長者書院協辦的“2018全澳長者運動日”，已於2018年9月9日在塔石體育館圓滿舉行，吸引了約2,000人次參與。現場設有8項康體活動及體質測試攤位，上述團體更進行了多項體育表演助慶，以及進行幸運大抽獎，讓長者與家人一同享受運動帶來的歡樂，現場氣氛熱鬧歡欣。



二、“權益保障”範疇

《長者權益保障法律制度》法律生效

第12/2018號法律《長者權益保障法律制度》於2018年11月19日起生效。社會工作局自2018年10月起舉辦了多場《長者權益保障法律制度》專題講解會，加強公共部門人員、社會服務機構主管、專業和 frontline 服務人員、服務使用者（尤其長者）等對法律的了解，累計約有550人出席。社會工作局將持續進行法律的普法宣傳工作，透過不同形式的活動和講解會，提升社會大眾對《長者權益保障法律制度》的認識。



長者理財講座

社會保障基金於2018年11月先後到工聯松柏之家、澳門理工學院長者書院、匯暉長者中心及筷子基耆康中心舉辦一連四場“我是醒目老友記”長者理財講座，向長者介紹本澳的養老保障及提供正確的理財知識，讓其學會如何善用財富安享晚年生活。





“聘僱長者僱主嘉許計劃”

由勞工事務局與社會工作局合辦，社會保障基金協辦的“聘僱長者僱主嘉許計劃”，目的是對聘用長者僱員的商戶、機構或單位作出表揚，藉以促進社會各界對長者的工作經驗及就業能力的欣賞和認同，為長者提供更多合適的就業機會。2018年9月27日舉辦了有關計劃的嘉許禮，共有63位僱主獲嘉許，相關僱主分佈在多個不同的行業類別（包括：物業管理業、餐飲業，博彩及酒店業等），合共聘用超過1,700名長者。



推出《共創耆職長者社企資助計劃》

為支持具工作意願和條件的長者繼續就業，社會工作局於2018年11月推出《共創耆職長者社企資助計劃》，透過財政資助的方式，支持成功申請的社團創立適合長者的就業崗位與工作環境，支持長者實現老有所為。

三、“社會參與”範疇

第二屆“長者導師培訓”課程

課程由澳門理工學院長者書院與社會工作局合辦，目的是為有興趣成為活動班組或課程導師的長者提供相關的教學技巧及知識培訓，使他們具備教學的條件和能力，鼓勵長者積極參與社會，實踐“老有所為”的生活理念。本屆共錄取了13位長者，課程已在2018年10月至11月上課，並將安排學員到長者中心進行實習。





“支持長者及殘疾人士學習”資助計劃

為支持長者持續學習，以改善身體機能及提升生活素質，教育暨青年局自2012年推出“支持長者及殘疾人士學習”資助計劃，以滿足長者的學習需求，豐富長者的晚年生活。

考慮為長者及早做好生涯規劃及退休準備，教育暨青年局修訂該計劃對象的年齡，將其下限調整至55歲，為市民準備進入長者階段作更充份的預備。

新規定已於2018年7月正式生效，凡以年滿55周歲澳門居民為服務對象的不牟利持續教育機構、社區組織或社團，其開辦有利提升上述人士生活素質的課程，均可參與此項資助計劃。



“圖書館e學堂”課程

文化局轄下公共圖書館於2018年10月至11月分別於澳門中央圖書館及沙梨頭圖書館舉辦“移動設備操作系統設定及應用課程”及“移動設備拍攝技巧及編輯課程”兩個資訊科技課程，有關課程以長者為主要對象，課程內容分別介紹手機或平板電腦之日常使用及應用程式，以及介紹手機或平板電腦進行拍攝及編輯的技巧，以鼓勵長者接觸新媒體並使用網上公共服務及網上資源，課程共吸引142人次參與。



“新「耆」相縫”活動

2018年10月13日，由澳門理工學院長者書院與高等教育局大學生中心共同合辦“新「耆」相縫”活動，目的是透過耆青兩代交流，使年青學生了解長者以往的生活點滴。來自本澳各高等院校的30多位學生參加了活動，四位長者學員透過簡報及即場教授年青學生製作針線包、編織及絲襪花等傳統的小手工等。





“藝海傳耆—藝術欣賞及實踐體驗”活動

活動由澳門理工學院長者書院與文化局澳門藝術博物館合辦，共有12位長者書院西畫班的學員參加。活動包括展品欣賞、導賞技巧觀摩、寫生、“變遷中的風景—藝博館澳門水彩畫展”實踐體驗等，讓長者書院的學員體驗成為藝術大使。



四、生活環境範疇

檢討“長者車資優惠計劃”

特區政府於2018年4月21日推出巴士票價調整方案，其中持有效長者卡的人士可免費乘車，以體現特區政府對長者出行之關懷。



全面檢視無障礙的士數量及應用情況，研究增加無障礙的士數量

特區政府於2018年8月開展不多於200部八年期限之經營的士客運業務特別准照（即特別的士）公開競投，並分別提供不少於5部無障礙的士及不少於10部大型的士，以回應包括長者在內的居民出行訴求。





持續推廣及鼓勵《澳門特區無障礙通用設計建築指引》的應用

於2018年11月1日舉辦“應用《澳門特區無障礙通用設計建築指引》嘉許活動2018”，表揚各參與單位為無障礙環境作出貢獻，獲嘉許的單位共20個政府部門及54間受資助機構，於2018年合共開展了1,003項，共6,835次的無障礙建設工作。



東望洋街行人天橋機電設施改善工程

隨着東望洋街行人天橋已使用多年，加上社會發展對無障礙通行有迫切的需求，以及配合特區政府致力創造無障礙步行環境的規劃，在上述天橋加裝無障礙設施，以優化該區的步行及過路條件，工程已完成並開放市民使用。



澳門特區長者服務資訊網：www.ageing.ias.gov.mo

澳門特區長者服務資訊站手機應用程式：



編者：養老保障機制跨部門策導小組
出版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2019年4月
書刊編號：IAS/C-PUB-02/DI-03.2019-3,000exs