澳門特別行政區養老保障機制及 2016至2025年長者服務十年行動計劃

2016年度評檢報告

澳門特別行政區政府 養老保障機制跨部門策導小組 2017年3月

養老保障機制跨部門策導小組 (第109/2016號行政長官批示)

序號	成員組成
1	社會文化司司長(組長)
2	社會工作局局長(副組長)
3	社會文化司司長辦公室代表
4	統計暨普查局局長或副局長
5	勞工事務局局長或副局長
6	衛生局局長或副局長
7	教育暨青年局局長或副局長
8	文化局局長或副局長
9	體育局局長或副局長
10	社會保障基金行政管理委員會主席或副主席
11	澳門理工學院長者書院校長
12	土地工務運輸局局長或副局長
13	房屋局局長或副局長
14	交通事務局局長或副局長

目 錄

壹、前	-	3
貳、20	16 年工作回顧	4
- \	行動計劃執行概況	4
二、	主要成果	5
叁、	各個範疇的工作情況	8
- \	醫社服務防病及宣傳	9
二、	醫社服務—治療	10
三、	醫社服務—復康與長期照顧	13
四、	權益保障—法律保障	16
五、	權益保障—經濟保障	16
六、	權益保障—社會氛圍	18
せ、	社會參與—持續教育	19
八、	社會參與義務工作	21
九、	社會參與—社會資本	22
+,	社會參與資訊傳播	24
+-,	社會參與—文娱康體	26
十二、	1 4 2 2 1 2 2 2 1	
十三、	生活環境—交通與出行	28
十四、	生活環境—建築與住房	31
十五、	提前開展之項目	33
肆、20	17 及 2018 年工作規劃	
- \	醫社服務-防病及宣傳	34
二、	醫社服務-治療	34
三、	醫社服務-復康與長期照顧	35
四、	權益保障-法律保障	36
五、	權益保障-經濟保障	
六、	權益保障-社會氛圍	37
七、	社會參與-持續教育	38
	社會參與-義務工作	
	社會參與-社會資本	
•	社會參與-資訊傳播	
	社會參與-文娛康體	
十二、	社會參與-公民參與	40

十三、	生活環境-交通與出行	.40
•	生活環境-建築與住房	
	未來展望	

壹、 前言

為應對人口老齡化的機遇和挑戰,特區政府在 2016 年 4 月正式公佈和落實"澳門特區養老保障機制"及"2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃"(下稱"行動計劃"),並設立由社會文化司司長領導,13 個公共部門組成的"養老保障機制跨部門策導小組"(下稱"策導小組"),負責統籌、協調和促進行動計劃約 400 多項具體措施的有效落實。

自行動計劃正式公佈後,特區政府已經按照計劃有序開展和逐步落實 2016 至 2017 年的各項措施。在策導小組成員的積極努力,民間機構以及社會各界的共同協作下,截至 2016 年底,策導小組已經開展了 196 項短期階段措施中的 157 項。其中,更有 96 項措施已經完成或已落實推行。策導小組有信心至 2017 年底,將會完成全部短期階段的措施。

本報告整理了各項短期措施在 2016 年的執行情況,並提出 2017 至 2018 年的工作規劃。特區政府期望藉此讓市民大眾更為瞭解和掌握行動計劃的開展情況,從而提升本澳居民對人口老齡化的關注,鼓勵社會各界為應對人口老齡化一起努力,為構建"老有所養、老有所屬、老有所為"的共融社會作出貢獻。

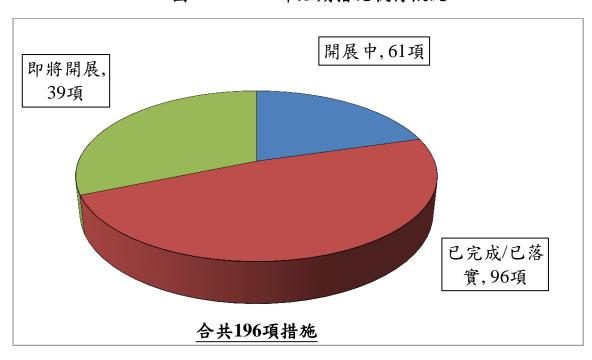
> 養老保障機制跨部門策導小組組長 社會文化司司長 譚俊榮

貳、 2016 年工作回顧

一、行動計劃執行概況

"2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃" 共分為短期階段(2016 至 2017 年)、中期階段(2018 至 2020 年)和長期階段(2021 至 2025 年)三個階段,合共 421 項具體措施。在 2016 年,策導小組在原訂的 180 項短期階段措施的基礎上,因應社會實際情況新增了 13 項措施,並提前啟動了 3 項屬於中期階段的措施,使短期階段措施的數目增加至 196 項,整體的措施數目亦增加至 434 項。

截至2016年12月31日,策導小組合共開展了196項措施當中的157項,其中有96項措施已經完成或已落實推行,而餘下的39項措施將按序於2017年陸續開展和執行。按照目前的相關工作進度,預計在2017年底或之前完成短期階段的所有措施。



圖一、 2016 年短期措施執行概況

二、主要成果

1. "體育健康諮詢站"增加專為長者進行體測的攤位



2. 失智症診療中心正式啟用



於2016年,衛生局與社會工作局 在社會文化司的領導下,合作設 立了跨部門的失智症診療中心式 為長者及其照顧者提供一站式的 醫療診斷、治療服務、情緒輔導 和服務轉介等支援服務,以及跨 專業的認知訓練和康復支援。

3. 增設失智症長者日間護理中心

分別於康暉長者日間護理中心 及明暉護養院設立了專門的失 智症長者日間護理服務,兩間設 施合共提供 58 個服務名額。有 關服務主要為早、中期失智症患 者提供認知功能訓練,以延緩其 退化的進程。





4. 籌辦長者職業培訓課程

長者職業培訓計劃首個課程為 陪月員課程。有關課程在11月底 至12中進行招生,並於12月28 日開課,2017年1月下旬完成, 共有43名長者報讀,24人獲取 錄入讀課程,課程完成後將為完 成課程且有意願工作的長者提 供就業輔助。

5. 為學生舉辦生涯規劃輔導活動

在2015/2016學年共舉辦了674次生涯規劃輔導活動,共有19,646 人次的學生參與;2016/2017學年(至2016年12月)共舉辦了233次,共7,433人次的學生參與。讓學生從小認識生涯規劃的概念,學習為自己的人生作規劃,讓生活有目標、學習有方向、人生更充實。

6. 澳門理工學院長者書院課程調整

因應社會發展,澳門理工學院長者書院已經完成電腦課程設電腦課程設電腦課程設電腦課程設電腦課程為期四年,首兩年為基礎課,後兩年為多媒體製作課程,每時,2016/2017學年新開設展開課程,為長者提供更多元化及與時並進的課程,現有264人次正在修讀資訊科技類課程。



澳門特區長者服務資訊網 Página Electrónica sobre as Informações dos Serviços a Idosos da RAEM 家庭照顧 · 原居安老;積極參與,躍動畫年。 Prestação de cuidades pela familia e manufenção dos idoses no domicilio: promoçõe de participação social e do ervelhecimento activo. 宋體 | 商体 | Português

7. "澳門特區長者服務資訊網" 及"澳門圖書館長者版網頁"

"澳門特區長者服務資訊網" 為本澳首個以長者為對象的 站式資訊平台,提供包括新聞、 健康、學習、服務等資訊。同時 文化局亦推出了"澳門圖書館 長者版網頁",方便長者瀏覽及 獲取相關資訊。

8. 設立社會保障基金微信公眾號

社會保障基金微訊公眾號自 9 月開通以來,已群發17次訊息自 9 ,每次4條不同主題的社保資資訊。 社會保障基金將持續增加養 程會系統的網上及電子化自 機服務的功能,便利包括長者 機服務內方解與退休保障相關 服務內容。



9. 配合長者需要,增設巴士路線

從新增巴士路線、延長服務時間、加密班次、擴大服務範圍、調整較大車型營運等,逐步改善本澳巴士服務,提升巴士運載能力。在 2016 年,共增設了 H2、H3(往仁伯爵綜合醫院)、N6(往離島急診站)路線,配合包括長者在內的居民就診出行需求。同時,增設 56、51A 等路線,便利石排灣區居民出行。

10. 改建行人道設施與強化無障礙設施

完成愕街自動扶梯建造工程、山邊街美化及新口岸和松山行人通道計劃-行人隧道、荷蘭園大馬路行人道優化工程、雀仔園街市周邊街道工程、九澳聖母馬路行人天橋等多項道路優化工程提升長者出行安全及便利度。



叁、 各個範疇的工作情況

"醫社服務"、"權益保障"、"社會參與"和"生活環境"四 大範疇項目的執行情況,詳見下表。

表一、各範疇措施執行情況表

範疇	次範疇	 措施數目 	開展數目	已完成/已落實
醫社服務	防病及宣傳	11	10	9
	治療	15	15	5
	復康與長期照顧	31	25	12
小計		57	50	26
描光	法律保障	9	6	3
權益 保障	經濟保障	15	14	12
ルギ	社會氛圍	11	6	4
小計		35	26	19
社會參與	持續教育	9	7	4
	義務工作	3	1	0
	社會資本	12	12	5
	資訊傳播	18	10	8
	文娱康體	12	12	11
	公民參與	6	4	1
小計		60	46	29
生活	交通與出行	25	23	17
環境	建築與住房	19	12	5
小計		44	35	22
總計		196	157	96

註:截至2016年12月31日之統計資料。

一、醫社服務-防病及宣傳

1. 於"體育健康諮詢站"為長者特別增設健康諮詢及身體狀況檢 測服務

在原有的"體育健康諮詢站"基礎上,增設專為長者進行體測的 攤位,有關攤位提供量度身高、體重、體脂、血壓和握力等五項 測試。完成測試的一年後,將通過短訊或電話通知受測者在相同 地點進行追蹤測試,所得數據將用作分析和作為日後服務規劃的 參考。2016年共有 11,199 人次參與體育健康諮詢站,其中願意 參加跟進測試的人數共 960 人次。

2. 將 "體育健康諮詢站" 推廣至長者服務機構內

全年共有 441 人次參與。而大部份 65-69 歲的長者在力量測試中達標。透過在長者服務機構設置"體育健康諮詢站",可深層地傳達運動及健康訊息,並與中心合作,持續加強相關跟進服務。

3. 鼓勵長者培養運動的習慣

全年開設大眾體育健身興趣班-系列健身操共 228 班,提供 6,240 個名額,讓長者持續培養運動的習慣。

4. 加強為長者開辦養生保健範疇的課程,以及為長者提供健康諮詢 輔導服務

衛生中心老人護理諮詢門診為長者提供各項篩檢服務,包括用藥、 失智症、抑鬱症及跌倒風險評估等。2016年,各衛生中心老人護 理諮詢門診約1,850人次。

5. 加強透過不同形式宣傳渠道推廣均衡飲食、適當運動及預防疾病 等健康生活及防病訊息

2016年,衛生局和慢性病防制委員會與社會工作局、澳門理工學院長者書院、工聯職業技能培訓中心合辦了 11 班慢性病自我管理工作坊,共 128 名市民參加。此外,衛生中心長者保健區為長者舉行了 3,500 多場講座,近41,000 人次參加,並轉介了近



1.400 人次至相關部門。

6. 將"慢性病自我管理培訓課程"及"慢性病自我管理組長培訓 計劃"推廣至長者服務機構,增強機構長者健康管理的能力

2016年,衛生中心開辦了21期慢性病自我管理工作坊,共151人完成。

7. 轉介經醫生或護士評估後會參與出院計劃的病人至衛生中心或 受資助民間機構接受到戶支援服務,以增加長者及其護老者對各 科藥物的認識,提升長者用藥的安全度

2016年,衛生中心共跟進422 宗出院計劃,其中轉至家居護理服務的有46 宗個案。另提供1,900 多人次的長者藥物諮詢服務。

8. 根據《2015 年澳門市民體質監測》有關長者體質監測的結果,為 全澳長者作針對性地開展相應的工作計劃

"2015 年澳門市民體質監測"已經完成收集不同年齡層市民的 監測樣本、數據分析及撰寫研究報告,有關報告已於 2016 年 9 月發佈,並就有關長者體質監測的結果,針對性地開展相應的工 作計劃。

- 9. 加強巡查工作場所,監督場所設立安全健康的工作環境,減低長者工作意外受傷或患上職業病的機會
 - 展開澳門酒店業工作場所的職業安全與衛生巡視工作,總共對 61 間酒店進行巡視,以監督其工作環境的安全與衛生情況。
 - ► 至 2016 年 11 月,共對 1,420 個建築工地/地點、工業場所及 商業場所進行職安健巡查,並提出 1,549 項改善建議。

二、醫社服務—治療

- 1. 按序落實《完善醫療系統建設方案》内各項醫療建設
 - 離島醫療綜合體:至12月底,設計公司正修改中央化驗大樓的施工計劃,建設發展辦公室已核准輔助設施大樓、綜合服務行政大樓的修改計劃,另正等候建設發展辦公室核准綜合醫院的圖則。康復醫院的工程計劃草案已獲有條件核准,正進行圖則設計。

註:根據《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020年)》,將加快推進離島醫療綜合體的各項工作建設,護理學院和員工宿舍預計將於2019年率先完成,綜合醫院、輔助設施大樓、中央化驗大樓、綜合行政大樓按工程量於2019年後陸續落成。

- 公共衛生專科大樓:至12月底,已完成建築圖則的設計正待 建設發展辦公室審核,並正進行第二期拆卸工程的公開招標 工作。
- ▶ 公共衛生臨床中心:已於2016年1月27日啟用。公共衛生臨床中心樓高8層,病房區共3層,設有60間高規格雙重互鎖電動門的負壓隔離病房及60張病床。另設高效能過濾系統、紫外線消毒系統及自動污水潔淨系統,以及數碼X光檢查室等輔助設施,進一步提升本澳傳染病的防治能力。
- ▶ 路環九澳康復醫院:地基工程已於10月完成,正進行上蓋施工。

註:根據《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020年)》,將力爭早日完成《完善醫療系統建設方案》,至2020年,預計完成率約八成。

 按規劃於離島綜合醫院加強放射治療服務,以處理因長壽而逐漸 多發的腫瘤疾病個案,讓患者可及時取得適切的治療

離島醫療綜合體的綜合醫院設有放射治療中心,中心計劃設置包括多種先進的放射治療儀器。

註:根據《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020年)》,將加快推進離島醫療綜合體的各項工作建設,護理學院和員工宿舍預計將於2019年率先完成,綜合醫院、輔助設施大樓、中央化驗大樓、綜合行政大樓按工程量於2019年後陸續落成。

3. 邀請專家團隊對仁伯爵綜合醫院老人科作出長遠規劃,制訂本澳 長者醫療服務的策略和方向

已安排香港老人科專科醫生定期來澳,並根據澳門的實際情況, 開展和優化各項老人科服務。

4. 強化診察及治療循環系統疾病的能力,重點提升本澳醫護人員於 處理複雜心血管手術之技術水平

不斷提升心血管及循環系統疾病的診斷、治療和康復的專業技術水平,配合初級衛生護理提供的預防保健服務,以促進澳門居民的健康為目標。

5. 擴展初級衛生保健網絡服務

- 青洲坊衛生中心:現已完成室內裝修工程的甄選工作,等待 簽署判給合同,預計工期300日。
- ▶ 下環街社會服務綜合大樓(新風順堂衛生中心):正進行地基 開挖和地庫建造程序,並已在政府公報刊登第二期上蓋工程 的公開招標。
- 路環石排灣衛生中心:已收到設計公司提交的修改工程計劃, 並送交土地工務運輸局跟進圖則審核事官。

註:根據《澳門特別行政區五年發展規劃 (2016-2020 年)》,將力爭早日完成 《完善醫療系統建設方案》,至 2020 年,預計完成率約八成。

6. 繼續促進衛生中心提供之社區初級保健服務的供應充裕

2016年,衛生中心的門診總服務量為76.7萬人次。

7. 增加民間和非牟利團體的門診、檢驗和醫院專科服務名額,增加 長者使用社區醫療的機會,鼓勵長者善用社區醫療服務

2016 年,非牟利醫療機構合共提供超過 62.2 萬人次的資助醫療 服務。

8. 培訓長者相關專科如老人科、腫瘤科、心臟科、心理精神科、糖 尿科、骨科、耳鼻喉等專業醫護人員,以滿足長者醫療需求之增 長

合共安排 340 名醫生、護士、藥劑師、診療技術員和護理助理員 參加延續醫學教育、長者健康評估、藥物安全、心內科臨床藥物 藥學實踐、臨床藥事照護,以及高級基礎健康照顧的培訓。

9. 提供誘因,吸引在外求學之醫療專業畢業生及在外地執業之醫療專業人士回澳工作;並對非執業醫療專業畢業生提供培訓,以增加醫療人力資源的供應

第四屆臨床醫學輔導課程已於2016年10月開課。30名專科培訓醫生已完成選科,已於2016年10月5日開始專科實習。另外,入讀專科培訓醫生40缺的開考將於2017年初完成。

10. 提升醫療專業人員的專業資格、職業道德操守等相關規範,以強 化社區醫療專業人員的醫療服務水平

繼續修訂《醫療人員專業資格及執業註冊制度》的法案內容。

三、醫社服務--復康與長期照顧

1. 加強"離院支援計劃"的深廣度

2016年,長者健康支援熱線固定支援的長者共有635名。

2. 加強與非牟利機構的合作,為仁伯爵綜合醫院出院病人及其他居 於社區且行動不便的病人提供免費的家居護理服務;增加康復醫 院及相關醫療設施的供應,以提供過渡安排予即將回歸社區之長 者,減低長者重新入院的需要

2016年,衛生中心共接收 487 個家居護理個案,其中自行求診 291人,來自出院計劃 46人。

3. 於癌症病人資源中心增加護士、社工、營養師、心理諮詢師、物理治療師等護理人員

2016 年,病人資源中心接待的癌症和糖尿病病人及其家屬共7,500 人次。

4. 提供健康教育,向病人或社區的護理提供者作出支援,或為長者 回歸社區前提供過渡安排,提升居於社區之體弱長者的健康狀況

2016年,在衛生中心和社區舉行了4,900多場衛教活動,內容涉及癌症、心血管、呼吸系統、糖尿病、長者保健、慢性病和流感等,超過12萬人次參加。2016年,仁伯爵綜合醫院舉辦了健康教育活動280多場,約2,070人次參加。

5. 加強對居住於舊式樓宇體弱長者所需的服務,減低長者使用服務時的障礙,尤其為獨居和體弱的長者提供個案管理和外展支援等服務

透過對 6 宗居於舊式樓宇及使用家援服務的體弱個案進行評估及 分析,了解有關體弱長者服務情況,用作開展下一步規劃的參 考。

6. 研究引入失智症的防走失呼援服務

搜集鄰近地區現況和了解相關產品,並透過與郵電局就本澳網絡 發展有關服務之可行性進行探討。

- 7. 制訂失智症服務的規劃和開設專門的失智症服務設施
 - 設立了跨部門(衛生局和社會工作局)的失智症診療中心, 為長者及其照顧者提供一站式的醫療診斷、治療服務、情緒

輔導和服務轉介等支援服務,以及跨專業的認知訓練和康復支援。

- ▶ 康暉長者日間護理中心於2016年2月開始提供失智症日間護理服務,共有25個服務名額。
- ▶ 明暉護養院新增失智症日間護理服務,有關服務已於2016年 8月投入服務,提供33個服務名額。
- 8. 關顧長者情緒及精神層面的健康發展,加強長者心理輔導,精神 健康與生命教育服務

為長者服務機構舉辦『精神健康急救培訓課程』, 共有 30 名專業人員參與培訓。

9. 檢討各類長者服務機構的服務標準、人員配置、間格規劃等準則, 尤其在新建的設施規劃和資源配置中予以落實執行

對於受資助長者服務機構制定了服務的標準人員配置,並對所聘 請各職級人員的學歷等要求作出規範。

10. 設立長者長期照顧的優質服務和評審機制

對 6 間受資助院舍進行服務檢視,及為 32 名管理和專業人員舉辦了 4 場工作坊,增強他們對院舍服務準則及服務質素要求的掌握。

11. 透過支持長者服務機構開展人員培訓、購買設備及改善環境,於 長者院舍發展善終服務,同時於社區中推動有關生死教育、善終 服務和善別輔導的工作

檢視受資助院舍環境和臨終照顧現況和法律規範,以及參考鄰近地區之服務流程和服務情況完成了初步分析。計劃將透過跨部門聯席會議,與相關部門或單位進行探討於院舍設置臨終服務之可行性。

12. 在現存及新建的長者院舍內增設暫顧及康復宿位

完成對受資助院舍宿位使用的分析,並制定了暫宿計劃方案,預計將於 2017 年試行有關方案。

13. 研究進一步優化各類社區長期照顧服務之間的協作分工

社會工作局與衛生局建立了協作機制,在 2016 年,跟進了仁伯爵綜合醫院急診及各住院區、氹仔工聯康復中心約 110 宗個案離

院或服務申請。

14. 跟進內地建院的各項籌劃工作

持續關注有關政策發展情況,以配合開展有關內地建院的工作安排。

15. 透過拓展復康巴士服務,引入新的接送範圍,支援體弱長者的出 行需要

更新了部份舊有車輛,以及增加津助予營運機構購置復康巴士, 延長了服務時間及提升復康巴士的接載服務。

16. 定期為長期照顧服務人員提供進修機會

為 14 間長者長期照顧服務設施 (院護服務及日間護理服務)分別舉辦失智症專題培訓、制定"個人照顧計劃"和優質管理共三項的專題培訓課程,合共 116 人次參與,當中包括 24 人次管理人員和 88 人次專職人員。



17. 為長者服務機構的員工和家居照顧者提供持續培訓,優化護理服務水平

2016年,衛生中心共舉行了40場家居照顧者培訓課程,近400人次參與。

18. 透過增撥資源,為長者服務機構增配相關人員

社會工作局增加對 46 間機構共 18 名服務人員的財政津助。

- 19. 支持民間服務機構為護老者舉辦護老培訓和護老者宣傳教育工作
 - 支持鏡湖護理學院為18位居家的護老者舉辦了1場培訓和4場工作坊;以及為47名專業人員舉辦了兩班失智症社區教育培訓課程。
 - ▶ 已制作失智症的小册子和 DVD, 將於 2017 年派發。

四、權益保障—法律保障

1. 開展長者權益保障法律的普法和宣傳工作

《長者權益保障法律制度》的草案文本已完成,並已獲行政會通過。社會工作局已作好預備,隨時配合有關立法工作安排。

- 2. 設立長者勞動法例諮詢及投訴優先窗口,舉辦勞動法例專場講解 會,協助長者認識勞動法例以保障其勞動權益
 - 設立長者勞動法例諮詢及投訴優先接待服務。
 - ▶ 針對長者僱員較多的物業管理業,透過舉辦17場「物業管理業務的清潔及保安僱員的最低工資法律」講解會及到企業進行抽查。同時,2016年共接獲108 宗65歲或以上本地僱員的投訴個案,涉及139人次,其中77宗個案已完成處理。
- 3. 設立工作間歧視長者個案優先處理機制

已設立長者個案優先處理機制。

4. 為長者服務工作人員提供預防及處理疏忽照顧及虐待長者等問題的專業培訓,同時加強對有關長者的保護措施

為受資助長者服務機構舉辦家暴法的講解會,提升受資助長者服 務機構人員對家暴預防工作。

五、權益保障—經濟保障

- 設立長者就業服務優先窗口,優先為長者提供職業諮詢與指導服務。此外,亦透過舉辦講座或工作坊,鼓勵企業、社會夥伴或服務機構為長者就業提供支援
 - ▶ 長者就業服務優先窗口已投入服務。
 - ▶ 已經制作長者就業宣傳短片,2017年1月起將開始播放。
- 2. 新增長者的職業培訓課程。同時,透過加強資助的形式,鼓勵社 團開辦以長者為對象的職業培訓課程,增加長者再培訓的機會

長者職業培訓計劃首個課程為陪月員課程。有關課程在 11 月底至 12 中進行招生,並於 12 月 28 日開課,2017 年 1 月下旬完成, 共有 43 名長者報讀,24 人獲取錄入讀課程。在完成有關課程後, 將為有關長者提供就業輔助。

- 3. 於幼兒階段至高中教育階段加強推動生涯規劃教育,因應學生不同發展階段的需要開展不同的輔導活動
 - ▶ 2015/2016 學年共舉辦了 674 次生涯規劃輔導活動,共 19,646 人次的學生參與;2016/2017 學年(至 2016 年 12 月)共舉辦了 233 次,共 7,433 人次的學生參與。讓學生從小認識生涯規劃 的概念,學習為自己的人生作規劃,讓生活有目標、學習有 方向、人生更充實。
 - 為學生輔導員安排生涯規劃的培訓,以提升學生輔導員為學生進行生涯規劃輔導及活動的知識、技巧和能力。2016年共開展了4次有關生涯規劃的培訓,共125名學生輔導員參加。
- 4. 舉辦以長者為對象的理財訓練課程,提升長者之理財策劃能力 合共舉辦了4場主題為"精明耆財"的長者理財講座,參與人數 總計177人。
- 5. 透過舉辦職業生涯規劃講座及活動和派發宣傳單,提升本澳居民 對生涯規劃的認識及關注,尤其為 50 歲或以上中壯年準退休人 士提供職業生涯規劃的支援服務
 - ▶ 在1月19日、3月14至15日及3月17至18日分別參與理工、科大及澳大招聘會,藉攤位展覽及遊戲,向應屆畢業生宣傳雙層式社會保障制度。
 - 為協助中壯年求職者對未來職涯發展有初步概念,以及認識長者服務措施,12月份合共向55人次的50歲或以上親臨勞工事務局的求職者提供職業生涯規劃及就業輔導的支援服務。另於12月16日舉辦了一場關於中壯年職涯規劃及長者服務介紹的講座,有19名求職者參加。
- 6. 開展"澳門居民老年生活準備與終身發展"的專題研究 將透過委託專業研究團隊進行有關專題研究,現正開展聘請專業 研究顧問的相關程序。
- 7. 研究提高長者的資產淨值上限,以降低長者申請社會房屋之障礙, 避免長者因為資產總值略高而未可通過租金較低廉之社會房屋 之申請門檻,減少其租金支出,紓緩長者之退休生活壓力 將於法律草案文本中提出。

8. 持續提供長者使用各類公共服務的優惠措施

- 因應民政總署有關職能轉移的工作,轄下的體育場地設施合併運用,包括各游泳設施,持續提供長者使用的優惠措施。
- 繼續創造條件,與各大社區服務中心合作開展專為長者而設的八段錦班,免費向長者服務。2016年共開設276班八段錦班,提供8,700個名額,讓長者持續培養運動的習慣。

9. 為參與職業培訓課程或職安健培訓課程的長者提供免費或減費 優惠

- ▶ 現時大部份職業培訓課程不設收費,需收費的課程亦只收取部份成本費用,而學費全免的長者職業培訓課程已於12月開辦。至2016年11月, "55至64歲"和 "65歲或以上"兩個歲組的人士分別錄得約有640人及140人參加勞工局的職業培訓課程。
- 入讀職安健單元課程及建築業職安卡訓練課程費用全免。

六、權益保障—社會氛圍

- 1. 持續推動敬老文化的社區教育和推廣計劃
 - 完成制作拍攝護老宣傳短片,以及於澳廣視播放宣傳護老訊息。
 - ▶ 完成制作失智症的小册子和 DVD 短片拍攝。
- 2. 鼓勵學校德育工作小組透過主題活動或展覽提升尊老敬老文化, 並推動學生會組織關懷長者的服務學習活動,將敬老的價值觀與 學習相結合
 - 舉行"育人路上—總有你我"——德育工作交流會,以服務學習為主題,邀請本澳及香港學校教育工作者分享如何透過多元化的服務學習項目,配合不同的學習領域,培養學生的共通能力,正面的價值觀和積極的態度,豐富學生切身體驗的學習,從而達致全人發展。活動共有來自46所學校的217名教育工作者參加。
 - 舉辦學校德育工作小組主題聚會,制訂第一個校本化服務學習計劃,從而讓學生參與服務,以推動尊老敬老的文化。活

動共有 30 名教育工作者參加。另外,將透過資助計劃鼓勵學 生會組織相關活動。

- 3. 逐步修訂《品德與公民》教材,向學生灌輸有關和諧家庭、敬老 護幼、關懷長者和尊重生命等主題和內容,以培養學生尊老護老 的精神和價值觀.
 - ▶ 小學《品德與公民》教材修訂:根據"小學品德與公民基本學力要求"的不同範疇訂出課程目標,當中課題包括和諧家庭、敬老護幼、關懷長者和尊重生命等,內容如敬愛長輩頌親恩、讓家人放心、不忘父母養育恩、替爸爸媽媽分憂、尊老愛幼、尊重他人、學會與父母溝通等,以培養學生尊老護老的精神和價值觀。

2016/2017 學年共有 39 間小學使用,使用率佔全澳小學 65%,並舉行教材說明會,以提高學校教師對小學《品德與公民》教材的結構、編寫思路、特點的認識,加強使用效果。



▶ 中學《品德與公民》教材修訂:根據"初中品德與公民基本學力要求"的不同範疇訂出課程目標,特別關注提升青少年有關和諧家庭、敬老護幼、關懷長者和尊重生命等課題,內容以培養學生尊老護老的精神和價值觀為重點,例如家庭與我、生命四季、欣賞與尊重、家庭與幸福等。

七、社會參與-持續教育

1. 為提升長者課程質量,訂立"長者課程指南",就長者課程的種類、師資、設備等進行具體規範,為有意開辦長者課程的民間機構提供指引

了解各地在長者教育領域內的相關指引,結合本澳的實際情況, 正開始草擬"長者課程指南"文本。通過與機構溝通,讓機構清 晰開辦長者課程的各項要求,藉此提升長者課程的教學質量。 2. 透過持續推行"持續進修發展計劃",為 15 歲或以上澳門居民 提供學習資助,支持和鼓勵長者持續學習

2014-2016 "持續進修發展計劃",有超過 16 萬 5 千名本澳居民參與該計劃的進修,當中 60 歲或以上的參與人數佔總參與人數的 9.2%,參與的課程主要包括健身操、太極、書法、音樂、衛生保健、舞蹈、語言及資訊科技等。

此外,第二階段"持續進修發展計劃"比第一階段 60 歲或以上的參與人數增幅接近 71%,參與學習的長者有上升的趨勢。



3. 透過澳門理工學院長者書院及支持民間機構開展各類長者課程 和進修活動,建立多元化和多層次的長者學習環境

澳門理工學院長者書院已完成電腦課程設置及內容的修訂,電腦課程為期四年,首兩年為基礎課程,後兩年為多媒體製作課程。同時,2016/2017學年新開設 AI 平面排版課程,現有 264 人次正在修讀資訊科技類的課程。

4. 檢討 "支持長者及殘疾人士學習" 專項資助及 "持續進修發展計劃" 的成效,持續鼓勵私營教育機構開辦具系統性及延續性的 長者課程



透過優化相關計劃,繼續支持機構開辦多元化的長者課程,提升長者的生活質素。由2014年4月至2016年12月共記錄超過15,000名長者參加學習,參與率約佔該年齡層居的15%。最受長者歡迎的課程屬別包括博雅藝術、電腦科學、醫療保健、個人服務、語言文學等,資助金額達43,700,000元。

5. 優化"終身學習獎勵計劃",以及特別嘉許參與有關語言、個人 護理、義務工作及資訊科技四類學習活動的長者,鼓勵其終身學 習

修改章程工作現正進行中,包括簡化行政程序,新增獎項及調整 獲獎條件,以及增加長者獲獎途徑及獲獎機會,鼓勵長者參與有 關語言、個人護理、義務工作及資訊科技四類的學習活動。

- 6. 優化長者導師資助計劃,鼓勵學有所成的長者參與導師工作 完成長者導師課程設計、導師和場地安排,預計於 2017 年 1 月 展開報名及 2 月底開課。
- 7. 定期舉辦包括藝術作品展覽、書法國畫雅集等主題活動,提供長者展示才能和實踐所學的機會
 - ▶ 澳門理工學院長者書院同學會(校友組織)在2016年4月舉辦了"會員藝術作品展",國畫、書法、西畫及攝影共80幅參展作品;6月長者書院舉辦"師生藝術作品展",國畫、書法、西畫、篆刻及攝影共99幅參展作品。同時,長者書院學員的作品在"第五屆全國老年書畫展"展出並與其他省市的長者作品共同結集成書,此活動能夠向內地介紹澳門長者教育的成果,也能夠讓長者學員與內地老年大學的學員互相交流和學習。
 - 增聘一名澳門理工學院長者書院畢業生擔任電腦課程助教, 貫徹 "老有所學、老有所為"的理念。

八、社會參與-義務工作

- 1. 為非牟利長者義工組織提供與組織及運作相關之支援服務,提升 其擴展義工規模之便利性,以及增加長者參與義工服務之機會
 - ▶ 支持23間長者中心為長者義工舉行33項培訓和交流活動。
 - 澳門理工學院長者書院義工隊往老人中心或兒童院舍探訪, 並安排書院樂隊及社交舞表演隊一同參與,可豐富探訪的內 容之餘,也可以讓學員多關心其他有需要關懷的社群。

九、社會參與一社會資本

 加強社區獨居或體弱長者支援配套服務,尤其關注居住於唐樓和 缺乏子女支援的獨居或體弱長者

資助 26 間長者社會服務機構組織長者義工,為 1006 名獨居長者或兩老家庭提供透過 30,493 次電話慰問和 12,550 次家訪,提升獨居長者或兩老家庭居家支援。

 設立"獨居長者資料庫",掌握獨居長者的生活現況和服務需要, 以作規劃獨居長者的服務政策和相關計劃的參考

完成制訂獨居長者數據庫的框架、對象界定、收集資料內容和編製相關表格,以及與20多間提供獨居長者服務的機構進行會議,以獲得機構的支持和參與,並提供有關資料。

- 3. 透過跨代的文化知識傳承,促進代際間的相互了解和包容。
 - ▶ 《空中傳聲卅三載──播音藝術家梁送風訪談錄》(澳門口述歷史叢書)一書於11月26日舉行發佈會,於2016年11月26日至2017年2月5日舉辦題名"空中傳聲卅三載──播音藝術家梁送風"展覽活動,有關活動合共接待了1,435人次參觀,其中長者參觀人數約佔30%。此外,相關講座活動共有64人次参與,其中長者参與人數約佔40%。
 - 舉辦"鄭家屋簷下—鄭家大屋居民生活展"(名稱暫定),透過 對鄭家大屋當年"七十二家訪客"歷史的研究,以及對當時 的租客開展系列訪談,籌辦有關展覽。希望展覽可以引起當 年的租客和大屋訪客的共鳴和思考,豐富大屋的展示內容, 同時吸引更多長者訪客前往大屋參觀。
- 4. 邀請長者與青年分享生活和工作經驗,以助青年規劃其生涯發展

舉辦了三場"承傳·傳承"分享會,分別以籃球、藝術創作和保 齡球為主題,邀請不同領域的前輩與青年分享生活與工作經驗, 藉以提升青年生涯規劃的意識與能力。讓澳門青年瞭解不同界別 前輩的生活和工作經驗,促進其對體育運動和美術的興趣,並為 其日後的生涯規劃提供參考。活動共74人次參與。 5. 透過"學校發展計劃",鼓勵學生參與長者義務工作,並透過培 訓的方式,加強學生與長者溝通和服務長者的技巧

持續透過教育發展基金學校發展計劃——"促進校本的德育發展"項目,鼓勵學校組織義務工作,推動服務學習。2016年的項目包括:1.勞校學生志願者協會合作舉辦活動的老人中心包括:望廈老人中心、健頤長者服務中心、松柏之家、九澳老人院、康年之家,該校與上述中心長期合作,進行多次探訪。2. 沙梨頭坊眾學校"學習感恩"活動,教導學生孝順和關愛長者,在家孝順父母和長輩,組織學生到扶輪社、扶康會、老人院等作服務社群的義工。3. 化地瑪聖母女子學校的"愛·護社區行動",招募約60 名中學生探訪區內獨居老人及贈送保暖物品,發揚學生關愛尊敬長者的精神。

6. 強化"暑期義工計劃"內容,在實習過程中增加青年服務長者的機會,提升與長者溝通之技巧,促進青年對長者的關懷



2016 年義工培訓內容中,強化 青年與長者溝通及相處之技巧, 並新增認識長者生理及心理需 要之內容,同時,增加了長者 服務實習名額。2016 年共有 23 名義工於 7 月至 8 月期間分別 前往 4 間長者社會服務機構進 行服務,服務總時數達 822 小 時。

7. 邀請合適的長者學員到中小學與學生聚會,讓年輕學生有更多機 會接觸長者並與之對談交流,增進雙方的了解

透過"校園「Sun 書事」話劇巡迴演"活動計劃,以敬老話劇到學校演出,提升青年人對長者相處和溝通認識。有關計劃已於13間學校舉辦了15場話劇演出,參與學生人數共有3,583名。



- 8. 組織青年學生前往長者院舍及相關機構進行文藝演出活動,以促進青年與長者之文化交流
 - ▶ 澳門演藝學院舞蹈學校組織師生探訪仁慈堂安老院,舉辦「迎春探訪傳愛心」活動,由全日制【舞蹈技術課程】各級班主任帶領20名學生前往,與30名長者互動玩遊戲和送上揮春,同時安排初三級及高二級學生表演《茉莉情懷》及《傣女》兩個舞蹈節目,活動除為長者們帶來不少歡樂和温暖,更讓同學們了解社區服務和關愛長者。
 - ▶ 音樂學校組織27位全日制學生及7位教職員前往工聯健頤長者服務中心,探訪10位獨居長者並進行音樂表演,藉此提升學生對長者的關愛精神。
- 9. 在各類長者服務中心開展專項的活動計劃,積極協助長者增進人際交往,擴寬社交範圍

透過 31 間耆康中心和長者日間中心等為長者提供社交娛樂、持續學習等專項活動。

10. 促進跨代共融

- ▶ 現正進行親子館的相關工程,有關設施預計於2017年投入服務。
- 澳門理工學院長者書院派出四位長者學員往坊會教授年青人學習書法及國畫,讓長者一展所長的同時,也提供了一次者青共融的好機會;連續兩年與理工學院學生會合辦"使用智能手機"暑期課程,由年青大學生教授長者學員及校友,藉此讓年青人理解長者並強化他們的敬老觀念。

十、社會參與一資訊傳播

- 1. 於文化場館提供便利長者使用之服務及設備
 - ▶ 根據各館的特色及需要,文化局於2014年11月開始於轄下6 間圖書館購置字體放大機供有需要讀者使用,自2016年1月 1日與前民政總署轄下圖書館完成整合後,現時澳門公共圖 書館共有10間圖書館均設置有字體放大機設備供有需要人 士使用。全年使用圖書館字體放大機約有6,000人次。

- ▶ 逐步更新文物景點,包括大三巴遺址、鄭家大屋、盧家大屋、 東望洋炮台、葉挺將軍故居、大三巴哪咤展館等地點的指示 牌及介紹牌,包括放大文字、更新設計等,讓長者和訪客能 更清楚了解指示牌及介紹牌的資料。
- - 》 澳門公共圖書館長者版網 頁已於2016年7月份推出, 網頁介面及內容配合長者 需要,同時推介本澳公營機 構有關長者的課程、講座及



其他相關資訊,共有5,657人次訪問該網頁。

- "圖書館 e 學堂"開辦以長者為主要對象之課程,全年共舉辦3個課程,共22節課,每個課程總時數為12小時,共有240人次參加。通過課程協助長者學習利用"社交網絡平台"及使用流動數碼裝置如平板電腦、智能電話及各種應用程式等。
- 3. 於不同非牟利機構舉辦各類型的資訊科技課程和相關活動

商訓夜中學、街總頤駿中心和婦聯頤康中心在 2016 年為長者共開辦 39 個課程,共有 1,333 人報讀。

- 4. 於"支持長者及殘疾人士學習"專項資助及"持續進修發展計劃"中 設置電腦課程的資助項目,提升長者利用資訊科技的能力
 - 計劃設置了電腦課程的資 助項目,支持機構開辦專屬 長者的多元化資訊科技 程。已有超過9,200人次 與有關課程,包括:電腦 與有關課程、包括:電機 用、文書處理、智能手機 平板電腦、多媒體及社交網 絡等。



▶ 在第二階段"持續進修發展計劃"60歲或以上的長者參與資訊 科技課程的人次,比第一階段增幅超過25%。 5. 支持長者服務機構透過培訓及增添電腦科技設備,提升長者對資 訊科技的認識以及對電腦科技的運用

合共資助 31 間長者服務機構增購或更新機構內為長者提供學習的電腦、iPad 或相關資訊設備共 95 部。

6. 增加養老保障系統的網上及電子化自助機服務的功能,便利包括 長者在內的本澳居民了解與退休保障相關之服務內容

已經建立社會保障基金的微信公眾號,自9月開通以來已群發17次訊息,每次4條不同主題的社保資訊。

- 建立長者福利和服務的綜合資訊平台,加強長者對福利服務的認識
 - ▶ 於2016年4月上旬正式開通"澳門特區長者服務資訊網"。
 - ➤ 展開"澳門特區長者服務資訊網" Apps 程式服務設計及委託。
 - 澳門理工學院長者書院於暑期開辦了"網上購物"課程,讓長者學會使用電子手段購物的同時,也明白當中的風險。

十一、 社會參與-文娱康體

1. 在大眾體育相關法規的框架下,資助民間社團開展更多包括長者 為對象的大眾康體活動

大眾體育法規現正進行立法的程序,法規頒布後,有助更有效地 規管大眾體育的正確發展,合理地分配社會資源,確保資源以適 當方式投入到大眾體育發展。

- 2. 支持長者服務機構優化服務環境及設備,滿足長者文娱康體活動 資助 22 間長者服務機構增購或更新機構內為長者提供 282 項有 關文娱康體的儀器或設備;資助 9 間長者服務機構進行內部工程 裝修,改善服務環境。
- 3. 於文化場館開辦課程及講座,提升長者對文化藝術的興趣及鑑賞 能力

2016年9月至10月期間舉行之音樂節延伸活動,大部份均於白晝進行,方便有興趣的長者到場參加。

- 4. 於合適的文化場所提供長者活動專場,為長者參與文化藝術活動 時視情況提供免費參觀、導覽服務等便利及支援措施,增加其參 加意欲
 - 》 澳門博物館對 65 歲或以上長者,豁免入場費,2016 年長者 入場人次較 2015 年增加約 20%。
 - 接待下環老人中心的長者及工作人員共 32 人免費參觀文化 局澳門檔案館舉辦的"匠心獨運——温泉造船工藝"展覽活動。
 - 憑頤老咭購買澳門藝術節門票可享半價優惠。第二十七屆澳門藝術節憑頤老咭購票數量達 482 張,佔總售票量 3.43%, 涉及 32 場節目。第三十屆澳門國際音樂節憑頤老咭購票數量達 436 張,佔總售票量 4.56%,涉及 24 場節目。
 - 澳門演藝學院三校舉辦的演出活動會向本澳長者提供購票優惠。
 - 向本澳的老人或長者中心發函邀請長者免費參觀"紅船清揚--細說粵劇文化之美"展覽,並提供專門針對長者的展覽導賞服務。展覽於2016年11月底結束。6至11月共接待325名長者參觀,並於8月舉辦2場粵劇電影欣賞,120名長者參與。
 - 澳門文化中心綜合劇院舉辦兩場大型舞劇《濠江月明夜之絲綢之路》,65歲或以上長者可享半價優惠,以鼓勵長者參與欣賞文娱活動,兩場演出合共售出共371張長者優惠門票。
 - 澳門綜藝館將舉辦三場大型武俠雜技劇《笑傲江湖》,65歲或以上長者優惠價格則為澳門幣50元,以鼓勵長者參與欣賞文娛演出。三場演出合共售出共652張長者優惠門票。
- 5. 於長者服務中心舉辦相關延伸文藝活動,於日間時段演出針對長者的部分節目,以鼓勵長者參與社會文化活動,提升他們的文化參與意願

舉行以長者為主要對象的工作坊 "老友同遊博物館",邀請長者欣賞 展覽,並於導師的帶領下以藝術手法 表達他們的觀後感,突顯長者能主動 表達感想及創作的一面。



6. 考慮資助藝團舉辦針對長者的相關文化服務或活動,以貼近長者 的興趣習慣為原則,吸引長者參加文娱活動

為粵曲折子戲類活動及文娛類活動提供定額資助,以讓社團開展各類適合長者參與之文化藝術活動,社團每年均可透過 "年度資助計劃"或"單項資助計劃"提出申請。2016年受惠於資助計劃的活動共194項,總額澳門幣2,446,190.00元。

十二、 社會參與-公民參與

1. 在長者事務委員會中增設傑出長者委員

展開對長者事務委員會設立長者委員的相關法律程序的分析和研究。

2. 於長者服務機構設立恆常化的長者意見收集機制

檢視各長者服務機構收集長者意見情況,制定收集長者意見收集機制。

3. 在公共房屋政策制定的諮詢過程中,收集長者事務委員會意見, 以提升政策對長者的關注度

在制訂公共房屋政策的諮詢過程中,會向長者事務委員會進行意見之諮詢,以聽取相關意見。

4. 透過長者服務網絡,適時向長者傳遞政府施政及社會訊息

透過澳門特區長者服務資訊網,向社會服務機構提供日常活動資訊或社會時事等資料,提升長者對社會資訊的了解。

十三、 生活環境--交通與出行

1. 研究增加巴士車廂內"愛心座"數量

全澳已有 55 台巴士配置 6 張愛心座,其後將繼續研究於有條件的巴士車款增加愛心座數目。



配合交通政策措施的推出,透過長者服務機構適時向長者發佈相關交通資訊,令長者更掌握路面情況,以提升長者對道路安全的關注

在11 間長者中心進行交通安全講座,參與人數約為781人次。

3. 鼓勵長者透過參與"巴士之友"活動,認識巴士服務,關心交通 事務

"巴士之友"舉辦了多場活動,如:巴士服務評鑑介紹會、巴士報站 app 介紹會、電動巴士、三門巴士試乘及交通安全嘉年華等,供包括長者在內的會友參與。

4. 逐步以低地台、低排放巴士進行老舊車輛的汰舊換新

低地台巴士已增至佔營運車輛 62%,備有輪椅停靠設備車輛亦 佔營運車輛 51%。



5. 檢視長者使用公交服務時的出行現況,檢討並改善交通場站內外的無障礙設施,改善候車空間,優先更換離島舊式候車亭,並為具條件的候車亭加裝座椅,以照顧年長及行動不便步行者到站、候車與乘車的需求,提升長者使用公交服務的體驗

啟用蝴蝶谷大馬路總站、海擎天總站等大型站場,完善候車環境。 在未有條件增設一般候車亭的6個站點增設簡便式候車亭,便利 長者及有需要人士候車。

6. 持續優化巴士路線,關注長者集中居住地的線網分佈,適時調整 及增加公交服務,以配合長者日常出行及就診需要

增設 H2、H3(往仁伯爵綜合醫院)、N6(往離島急診站)路線,另增設 56、51A 等路線,便利石排灣區居民出行。

 按照公交實際需要,除逐步增加巴士車輛數量及營運班次外,將 落實行車稽核與監控、提升準點性,縮短長者及公眾的候車時間

全年營運車輛數目增至 867 台,較去年同期增長 7%,日均班次

達 10,400 班,較去年同期增長 8%。

8. 定期檢討並調節的士的合理數量,開展的士數量調整原則的研究 工作,從人口增長比例、入境澳門旅客增長比例、空駛率等檢討 的士數量,逐步解決長者搭乘的士的困難

完成《經營的士客運業務特別准照》判給工作,預計 2017 年 4 月開始投入服務。

9. 按年改造現有具條件之行人天橋或隧道的無障礙設施設置

現正開展蘇亞利斯博士大馬路行人天橋建造工程。

- 10. 優先在行人量較高的重要場站、學校、醫院及主要公園周邊,拓 寬行人道空間、改建行人道設施與強化無障礙設施
 - ▶ 已完成愕街自動扶梯建造工程
 - ▶ 已完成山邊街美化及新口岸和松山行人通道計劃——行人隧道
 - 已完成荷蘭園大馬路行人道優化工程
 - 已完成雀仔園街市周邊街道工程
 - ▶ 現正進行氹仔湖畔花園至龍環葡韻步行徑工程
 - 現正進行氹仔小潭山觀景台建造工程
 - ▶ 已完成九澳聖母馬路行人天橋
 - ▶ 現正進行氹仔嘉樂庇總督馬路行人路優化工程
- 11. 全澳所有新增之交通燈組均會安裝發聲提示設備,亦會合理佈設 行人道導盲設施等,讓長者及其他殘障人士可安全過路

已設置行人橫道發聲系統 697 套,該系統分別設置於 96 個交通 訊號燈路口,佔本澳整體設置行人橫道的交通燈路口 99%。

12. 推動業界加強培訓巴士及的士司機使用無障礙設備的技巧和知識及敬老護老概念,改善他們的駕駛態度,鼓勵其照顧長者乘車出行需要

交通事務局聯同交通運輸業總工會舉辦 "公共巴士司機職業素養培訓課程" ,有超過 1,200 名車長參與。同時,工聯職業技能培訓委員會、交通事務局、治安警察局以及的士司機互助會合辦《的士司機安全駕駛工作坊暨的士安全與服務約章》共有 102 名

的士司機完成工作坊。

13. 以宣導教育提升社會大眾對長者及其他殘疾人士之出行需要的關注

全澳共有 11 個巴士站燈箱,展示宣傳標語海報進行宣導。

14. 定期為長者舉辦 "交通安全講座",透過講解、話劇及有獎問答 遊戲等互動形式,為長者提供交通安全宣傳推廣服務,便利及吸 引長者認識交通安全訊息

在11 間長者中心進行交通安全講座,參與人數約為781人次。

15. 計劃安排長者參觀活動,並籌建交通展覽室

現正籌建中。

16. 持續對包括長者在內之全年齡人士開展有關交通安全之推廣教育及活動

長者康體同樂日及交通知識講座對象純長者,分別有160名及891名人士參加。

十四、 生活環境-建築與住房

1. 完成《澳門無障礙及通用設計規範指引》

特區政府成立了由 10 個公共部門組成的《澳門無障礙通用設計規範指引》工作小組,將透過參考鄰近地區相關經驗,並因應澳門社會的實際情況,制訂《澳門無障礙通用設計規範指引》。工作小組於 2016 年已舉行了多次會議,並委託了專業機構支援有關工作,將會爭取在 2017 年完成制訂指引。此外,復康事務委員會亦成立了相應的工作小組,同時邀請各類殘疾人士參與相關會議,為指引的制訂提供用家意見。

- 2. 於文化局轄下設施及場館中逐步增設無障礙設備
 - 圖書館方面,目前在中央圖書館、何東圖書館、氹仔圖書館等場館內設有無障礙洗手間及無障礙通道,在紅街市圖書館設有無障礙通道,2016年使用無障礙通道及無障礙洗手間約有600人次。澳門演藝學院總院新大樓設有1台升降機及澳門演藝學院舞蹈學校設有4台升降機,方便長者及有需要者

出入及使用有關設施。

- 為文物景點包括大三巴遺址、鄭家大屋、盧家大屋、東望洋 炮台、葉挺將軍故居、大三巴哪咤展館等,逐步新增輪椅租 借服務。
- 為文物景點包括鄭家大屋、盧家大屋、東望洋炮台、葉挺將 軍故居等,新增 "愛心座"服務,提醒訪客優先讓長者使用座 位,並儘快落實。
- 3. 檢討社屋制度,修改社會房屋申請的相關法例,研究對願意與年 長直系親屬共同申請社會房屋及願意對長者作出照顧,且符合社 屋入住條件的申請家團提供額外的分數

現正開展相關的研究。

4. 優化及拓展"長者家居安全評估及家居環境改善服務計劃"

透過服務宣傳方式,接觸了1,583戶獨居長者和兩老家庭,為他們進行家居安全指導,並為當中1,491戶提供家居安全的設備。

5. 優化和增強緊急呼援服務對長者居家生活的關顧及支援

透過資助緊急呼援服務中心更換及增購電話系統、電腦系統及辦公室設備以配合服務的發展。中心組織義工為 3,991 名使用者提供電話慰問服務。

6. 拓展和深化家居照顧和支援服務的項目與內容,加強對長者於居 所獨立生活的支援

檢視日間護理中心和家居照顧及支援服務中對體弱長者家居環境安全的評估,優化有關評估工作,以及加強有關專業人員對體弱長者家居安全的評估及指導。

7. 加強社會房屋物業管理工作的判給審批及監察其清潔工作,在開展公開招標判給程序時,按承投規章規定,有意承投參與社會房屋屋邨物業管理工作的公司必須對屋邨公共地方的衛生及清潔負責,並受密切監察,以免細菌、病毒、蚊蟲的滋生,以降低住戶因居住環境衛生引發疾病的發生機會

有關的監察工作持續進行。

8. 重新編制《公共房屋設計及建造指引》,確保大廈內公共地方的可通達,提高經濟房屋單位室內的可改動性,並在社會房屋單位室內引入不同程度的無障礙設施,令公共房屋設計可滿足不同失能程度長者的住房需要

已開始研究及編寫《公共房屋設計及建造指引》。

9. 開發並建立社會房屋長者資料數據庫程式,記錄長者入住趨勢、 經濟來源、家庭狀況等資料,以更有效評估及調整不同程度的無 障礙設施的社會房屋單位之供應量

已完成有關的數據庫程序。

10. 透過家居安全的宣傳教育工作,提升市民對長者家居安全的意識 已為 1,583 個個案進行家居安全指導。

十五、 提前開展之項目

1. 建立全澳個人電子病歷 (原醫社服務—"治療"中期措施)

2016年底,衛生局推出電子健康紀錄互通系統先導計劃的登記服務,衛生局和鏡湖醫院醫生將在病人同意下登入系統查詢衛生局和鏡湖醫院的部分互通醫療資料。

2. 建構社區防走失和個案通報機制,與相關部門探討走失個案的協 尋和通報機制(原醫社服務—"復康與長期照顧"中期措施)

完成委託學術單位制作預防失智症走失的小冊子。

3. 培訓長期照顧服務設施的專業人士,以便開展失智症篩檢工作, 儘快為有需要的長者配對相關服務(原醫社服務—"復康與長期 照顧"中期措施)

透過支持民間團體為三間長者服務機構人員提供篩檢培訓,以及為有關機構長者進行失智症的篩檢,並為疑似患者提供轉介醫療單位診治。

肆、 2017 及 2018 年工作規劃

在 2017 年,策導小組將繼續跟進 2016 年尚未完成之項目,並按照計劃陸續執行餘下的 39 個項目,並就 2018 年開展的中期階段 (2018 至 2020 年)措施開展籌備工作,以確保有關措施得以按時和有序開展。具體規劃如下:

一、醫社服務-防病及宣傳

- 1. 將針對較多長者從事的行業,例如:物業管理業,加強長者職安 健內容的課程數目及宣傳。
- 2. 開展慢性病監察工作,持續收集和完善現行資料庫。
- 3. 協同長者服務機構推行自我健康管理宣傳教育活動,向市民推廣 有關訊息。
- 4. 製訂 2020 年澳門市民體質監測工作的實施方案及工作時間表, 並按時間表逐步開展相關工作。
- 5. 開展對家居護老者的宣傳教育,向其提供職安健培訓,以改善家 居護老者對職安健的認識,提升他們照顧長者的能力。
- 6. 分析本澳各年齡層工作人士的工作意外狀況,探尋工作意外發生機會較高之行業,優先為其編制相關職安健工作指引,並為日後編制其他行業的指引提供參考數據及資料。
- 7. 分析本澳在職長者的工作受傷及患職業病之數據,針對從事行業、 工作環境及工作內容屬性等,編制相關職安健工作指引。同時, 更新及適時調整針對年長僱員的相關宣傳教育內容。

二、醫社服務-治療

- 1. 優化失智症診療中心服務,逐步整合老人科專科門診的功能,為 長者提供適切的醫療服務。
- 2. 檢討 2016 年度醫療補貼計劃的成效。同時亦不斷對參加計劃的 私人衛生單位進行監督及巡查,防止違規使用醫療券。
- 收集"長者優先就診計劃"的應診病患人次數據,考慮研究服務 之成效,為未來計劃之實行及發展方向提供依據。

- 4. 提高各級護士的長者護理能力,以及充分發揮和擴大各級護士在 長者支援方面的能力,包括設立電話熱線支援服務、衛生教育推 廣、門診服務、護理服務及篩檢。
- 5. 通過《醫療人員專業資格及執業註冊制度》法律後,開展配套規則指引的後續跟進工作。

三、醫社服務-復康與長期照顧

- 1. 持續完善現時的社區康復服務。
- 2. 為受資助院舍開辦評審員培訓課程,協助機構制定相關的監測機制,提升機構對服務評審能力。
- 3. 開展融合式日間護理中心的服務優化。
- 4. 為受資助頤康或長者日間中心人員舉辦生死教育的培訓或資助 計劃,支持機構於社區推廣生死教育,加強居民對有關生死教育 的認識。
- 5. 開展"長者生活狀況及服務需求研究"。
- 6. 拓展善終服務規模,未來持續資助康寧中心提供善終服務,提升 中心服務之質與量。
- 增設一間失智症綜合服務中心,提供失智症的日間護理和院舍服務。
- 8. 檢視統一評估及中央轉介機制之個案輪候程序和指引,並作出修 訂,並於家居照顧及支援服務中引入對體弱個案的統一評估及中 央轉介機制。
- 9. 就安老院舍、日護及家援服務的需求進行研究,透過分析統一評估結果各類服務分配結果及使用服務情況,從而按不同服務的需要而制定新服務規劃方案。
- 10. 建構統一評估及中央轉介機制輪候資訊平台。
- 全面推行長期照顧服務的優質管理和評審機制,確保服務使用者 能夠獲得良好的照護服務。
- 12. 研究設立護老者津貼。

- 13. 研究引入新式的緊急呼援服務系統。
- 14. 開展"長者長期照顧服務規劃研究"。
- 15. 配合內地建院籌劃工作的進度,落實各項具體事工。
- 16. 開設 2 條穿梭復康巴士線,路線將計劃與部份公交站點進行連接。
- 17. 根據 2 條穿梭復康巴士線乘載服務使用者情況,並進一步考慮增加穿梭復康巴士的路線。
- 18. 通過跨部門合作,評估及前瞻長者服務的人力需求,以掌握護理人力之供求情況,適時採取配合措施,確保護理人員的供應。
- 19. 持續透過哀傷管理工作小組提供哀傷輔導工作。
- 20. 評估及分析首屆失智症策劃師課程成效,為長者服務機構專業人員提供失智症策劃師培訓。

四、權益保障-法律保障

- 1. 因應長者權益保障法律制度的規定,逐步落實各項配套措施。
- 2. 設立長者親臨申報工作意外及職業病優先接待服務。
- 3. 加強監察長者就業狀況、待遇等,以避免其於工作期間之權利及 應得待遇被剝削。
- 4. 持續推展保護長者免受不當對待的防治措施,收集相關數據研究 進一步強化有關工作的發展方案。

五、權益保障-經濟保障

- 持續推動電信營運商為長者提供電信服務的折扣優惠,特別是有關數據使用量方面的優惠。
- 2. 研究透過工作津貼提升企業聘用長者意欲的可行性。
- 3. 研究影響長者參與有償工作的主要因素及其參與程度,以適時調整或開展對有意繼續就業之長者的相關支援措施。

- 4. 研究開辦長者社會企業。
- 5. 建立並運行非強制性中央公積金制度,鼓勵居民透過有關供款計劃未兩綢繆,充實其未來退休時的經濟實力。
- 6. 開展設立"逆按揭計劃"的可行性研究。
- 7. 設計及推行退休生活準備教育,以向居民推廣生涯規劃的重要性 及實踐方法,推動社會及個人的退休保障責任。
- 8. 根據澳門居民老年生活準備與終身發展的專題研究結果,開展及 完善退休準備及相關的教育和推廣計劃。
- 9. 規劃並加強各項鼓勵公私營機構為長者提供更多優惠的推廣計劃。

六、權益保障-社會氛圍

- 1. 設立"澳門長者日",表彰長者貢獻,提升長者的正面形象。
- 2. 設立表揚長者僱員及長者友善僱主的鼓勵計劃。
- 3. 推動將接待長者的技巧納入公職人員培訓課程中,優化公務人員 對長者接待。
- 研究於公共部門接待長者方面,設置長者優先或設置專有通道之可行性。
- 推動於電訊營運服務接待長者方面,設置長者優先或設置專有通道之可行性。
- 6. 以"孝道文化"為主題,組織跨年齡和跨界別的交流、對話與聯合活動,推動和鞏固孝道文化在當今社會的持續發展。
- 7. 完成由小學至高中的《品德與公民》教材的修訂工作,並全面推 行至學校使用。此外,亦會為教學人員設計以敬老護老為主題的 教學設計和實例分享,提升有關的教學質量。
- 8. 透過組織成果分享會,展示學校實踐相關尊老護長主題活動及以 長者為對象的服務學習計劃,推廣更多學生及學校參與關懷長者 之義務工作。

七、社會參與-持續教育

- 1. 檢討"長者課程指南",以提升其應用能力,擴闊其覆蓋範圍及 適用性,提升長者持續教育之質素。
- 2. 定期舉辦包括藝術作品展覽、書法國畫雅集等主題活動,提供長者展示才能和實踐所學的機會。
- 3. 推動電信營運商安排人員到長者服務機構講解各類的電信服務 知識。
- 4. 檢討"終身學習專項活動獎"的學習活動類型及獲獎條件,因應 實際需要進行調整或更新。
- 5. 建立長者導師資料庫,有效運用長者資源。

八、社會參與-義務工作

- 1. 為長者服務機構人員提供專門培訓,提升有關人員組織和推動長 者義工服務計劃的專業能力。
- 2. 推出長者義工嘉許計劃。
- 3. 推動跨機構及跨界別的義工交流計劃,提升長者義工的服務質量。
- 4. 建構全澳長者義工資訊平台。
- 支持長者服務機構開拓長者義工服務,提升長者參與義務工作的 意欲、機會及信心。
- 6. 研究設立長者義工培訓和發展機制,更好地支持和鼓勵長者參與 義工服務。

九、社會參與-社會資本

1. 於青年義務工作培訓課程中增設長者義務工作的專項培訓,並持續檢討青年義務工作培訓課程之內容,以優化青年義工對長者的義務工作質素及服務內容。

- 加強學校和長者服務機構的連結,透過跨代共融的資助計劃,為學生和長者之間的互動交流提供機會。
- 3. 為了配合長期階段有關促進和深化跨代共融的社會和文化氛圍的措施,長者書院將在學員或校友中邀請曾在社會上各屆別有經驗的人士主持講座或座談會,對象為長者書院學員及理工學院學位課程的年青學生,會後將設分享環節,讓兩代人就特定的主題發表意見,加深彼此的溝通和理解。

十、社會參與-資訊傳播

- 1. 在開辦資訊科技相關培訓項目時,加入無障礙網頁設計內容,以 及在流動應用軟件技術培訓計劃加入無障礙網頁設計的專題內 容。
- 2. 協調電訊營運商於長者服務機構開辦應用程式使用的培訓課程。
- 3. 研究及分析資助弱勢長者購置電子設備之可行性。
- 4. 透過以電話短訊息發送,加強各項申請服務流程應用於包括公積 金制度 2017 年撥款名單聲明異議、提前款項服務之申請結果通 知。
- 5. 開發社會房屋輪候查詢系統之無障礙設計,以便長者使用。
- 6. 鼓勵業界推廣無障礙網頁設計。以及各政府部門入口網站及專題網站符合《政府部門網站規範指引》之要求,適當加入無障礙功能。
- 7. 將在 2017/2018 學年再增一門電腦課程。

十一、 社會參與-文娱康體

- 1. 因應《2015 年澳門市民體質監測》報告中有關長者體質的數據, 有針對性地開展適合長者參與的大眾康體活動。
- 2. 向長者服務工作人員提供專業培訓,提高他們在設計和推行相關 活動方面的知識和能力。

十二、 社會參與-公民參與

- 協助受資助機構設立使用者的意見收集機制,以及安排中心長者 參與有關公民教育活動。
- 研究構建更有效的渠道及機制,更多收集及聽取長者對政府施政, 尤其是長者權益、政策和服務的意見,以對有關政策服務進行檢 視及調整。

十三、 生活環境-交通與出行

- 1. 東望洋街行人天橋機電設施改善工程。
- 2. 友誼大馬路南方大廈旁行人天橋加建升降機工程。
- 3. 完善智能管理系統,以科學化技術加強對公交服務的監控,以促進公交服務之持續優化。
- 4. 評估「長者車資優惠計劃」之成效,研究調整可行性。
- 配合《輕型出租汽車(的士)客運規章》修訂,研究相關管理規範。
- 透過檢討新巴士服務模式,於新合同中將把低地台設計列為新購中巴及大巴的購車規定準則。
- 7. 因應特別的士服務投入市場,評估成效及研究增加無障礙的士可 行性。
- 8. 持續檢視行人系統的無障礙設計。
- 9. 檢討愛心座成效,研究設計愛心座使用守則。

十四、 生活環境-建築與住房

- 1. 透過特別資助,改善長者社會服務設施無障礙環境。
- 2. 委託專業人員到受資助安老院舍進行無障礙環境檢視及評估。
- 3. 参考《公共房屋設計及建造指引》的經驗,編制《社會房屋翻新工程指引》。

- 4. 將透過資助計劃,鼓勵長者服務機構因應長者之需要及情況而舉 辦不同的社區活動。
- 5. 透過安排專業人員到院舍進行環境評估,檢視院舍無障礙情況。
- 6. 推動無障礙環境之社區教育和推廣計劃,透過舉辦社區展覽、工作坊等,讓包括長者在內的社會大眾認識其所在社區的無障礙設施及其應用方法,鼓勵居於同一社區內之鄰舍為長者提供相關的便利措施。
- 7. 向業界推廣並鼓勵具條件的非公共部門建築物根據《澳門無障礙 及通用設計規範指引》進行設計及建設。同時,鼓勵業界針對現 存設施進行改善工程及增設輔助設備,以逐步提升全澳無障礙及 通用設計環境。
- 8. 檢討支援獨居長者服務之成效,研究強化服務支援能力,擴大服 務內容,提升獨居長者的生活質素。

伍、 未來展望

隨著本澳人口老齡化的發展,社會對於長者服務的需求將更為殷切。因此,特區政府將遵從"澳門特區養老保障機制"的七項理念原則,並透過逐步落實"2016至2025年長者服務十年行動計劃",持續增加對各類長者服務的資源投放,以回應有關的服務需求。

與此同時,特區政府亦期望本澳居民發揮"敬老尊賢"的傳統優良美德,共同為應對人口老齡化作出貢獻,尤其是家庭作為社會的核心組成單位,更是發揮尊長護老,世代相扶的基本場所。因此,特區政府期望為人子女者可以確實履行對家中親長身心康寧的照顧責任。與此同時,特區政府亦鼓勵本澳居民發揮睦鄰互助的精神,關懷社區中有需要的長者,並在能力可及的範疇內為他們,特別是獨居長者和兩老家庭提供協助。

再者,特區政府亦期望本澳居民及早為自己的老年生活作出準備, 尤其在個人理財、健康維護和生活技能等方面做好計劃和實際行動, 好讓在進入老年階段之後仍能保持獨立自主的生活能力,樂享積極參 與,躍動者年的人生金黃歲月。