

2016-2025年 長者服務十年行動計劃 中期評估分享會

Sessão de Partilha Relativa à Avaliação Intercalar do
“Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025)”



01

背景

02

工作成果

03

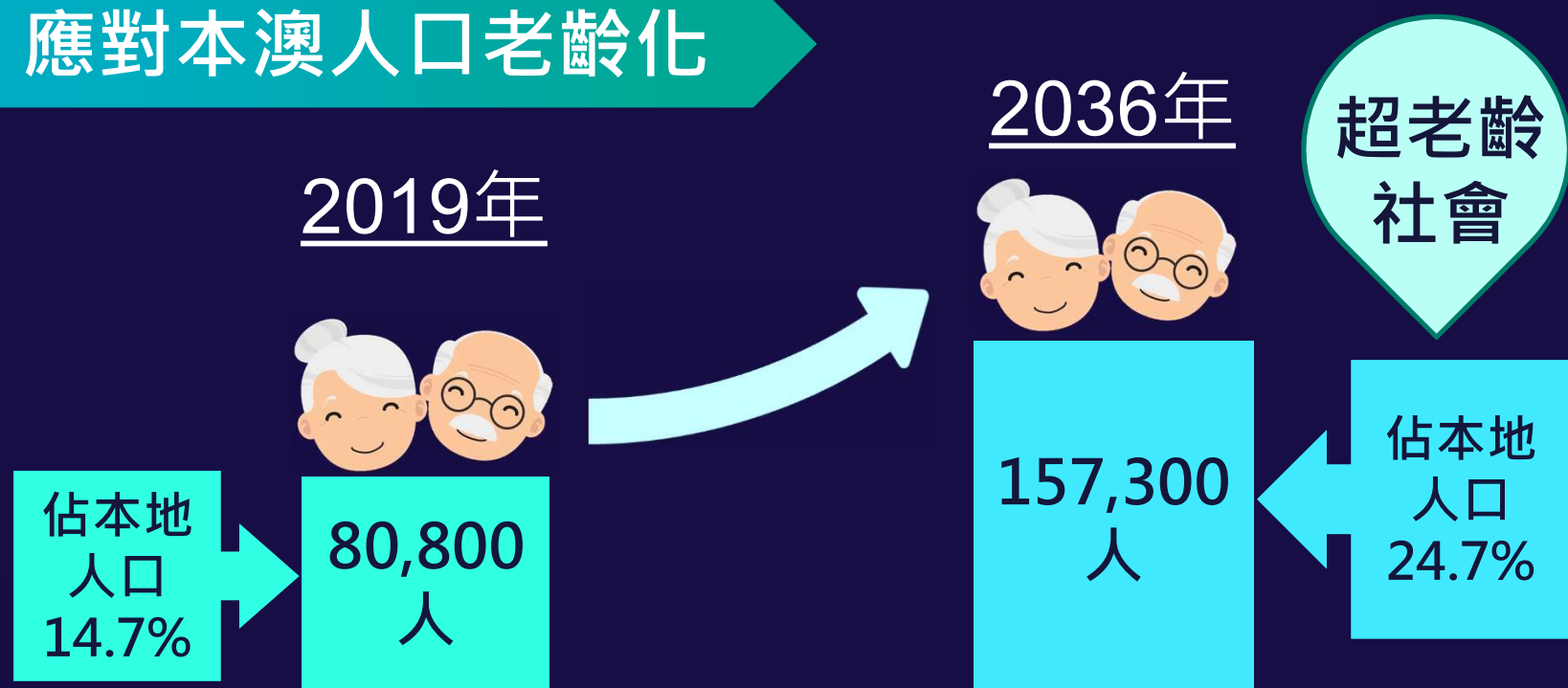
意見交流

01

背景

機制背景

應對本澳人口老齡化



機制背景

- 落實「澳門特區養老保障機制和2016至2025年長者服務十年行動計劃」
- 設立「養老保障機制跨部門策導小組」



機制宗旨

家庭照顧，原居安老



積極參與，躍動耆年

機制宗旨



構建 “老有所養、老有所屬、老有所為”
的共融社會

機制構成



政策框架

醫社服務



權益保障

生活環境

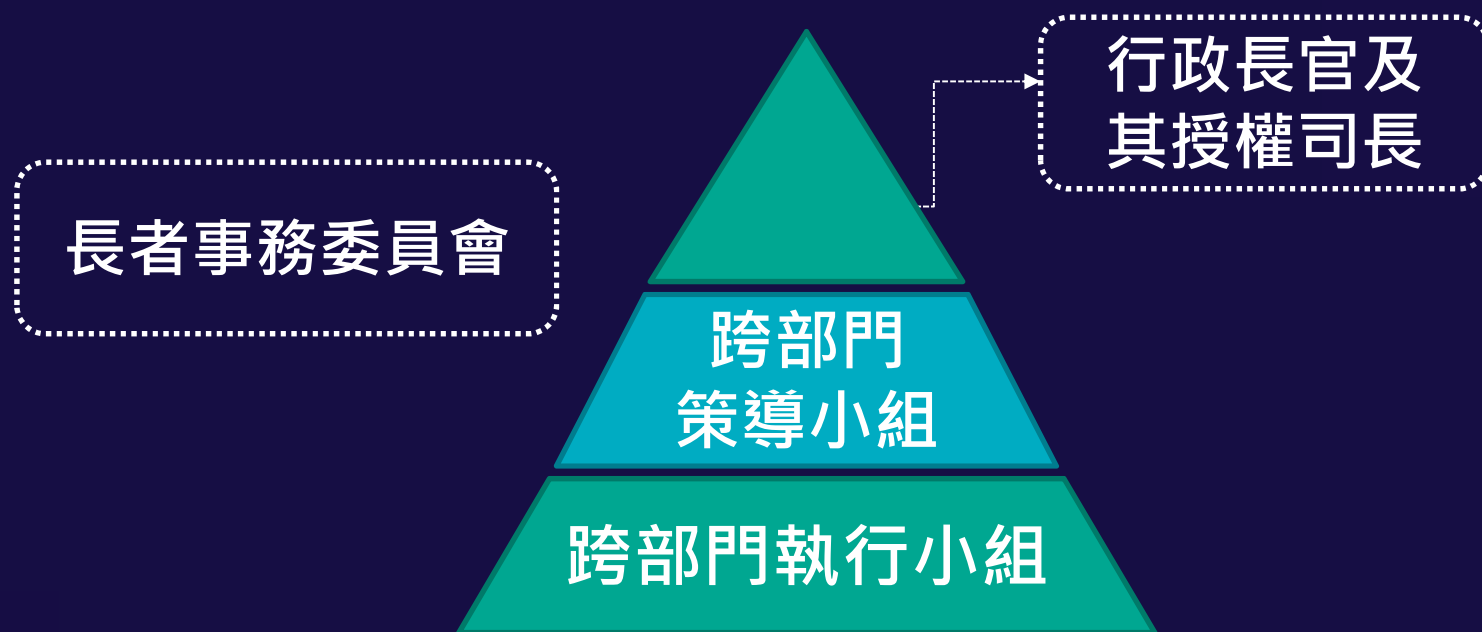


社會參與

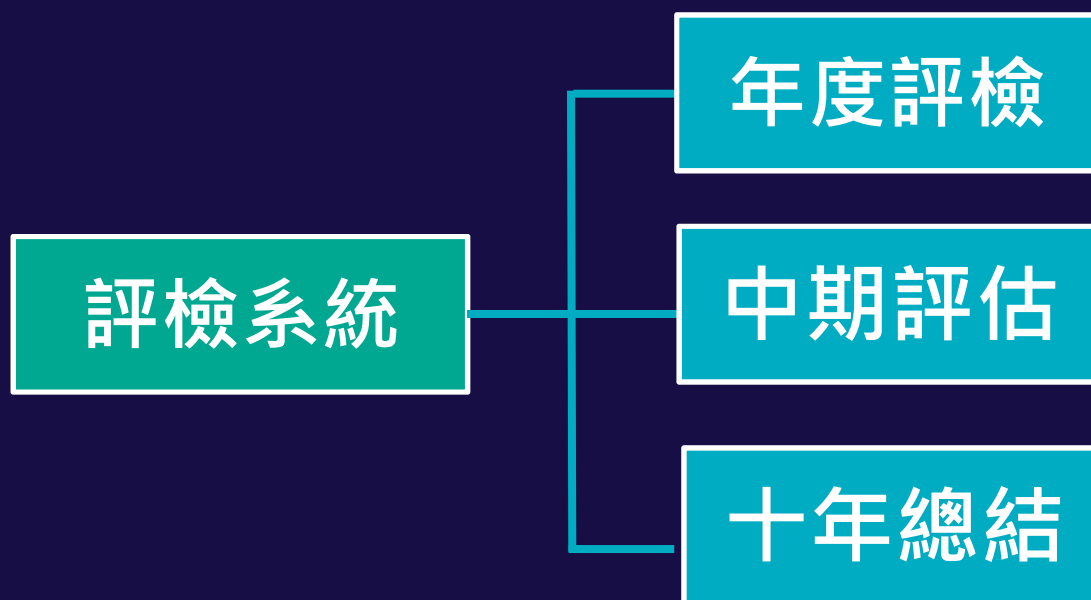
行動計劃



統籌、協調及執行系統



監測、評估及檢討機制



中期評估

全面評檢短、中期階段各項措施的執行情況

對長期階段的措施規劃進行適當調整，使之能回應長者的實際服務需要。

評估方法



02

工作成果

醫社服務



範疇目標

支持長者增進身心健康，維持獨立和自主的生活能力。

重點策略

01 增強長者自我健康管理的能力

02 優化和拓展公共醫療服務

03 完善各項長者長期照顧服務

主要方面



衛生保健



擴展初級衛生保健網絡



青洲衛生中心和
下環衛生中心
投入服務



擴展初級衛生保健網絡

2016

9萬人次



2019

11.9萬人次



32%



長者使用成人保健服務人次

推出長者健康評估服務

協助長者訂定個人的健康
行動計劃 / 轉介至合適的
服務或門診跟進



累計服務人次：
2,400
(至2019年底)

推出長者健康支援熱線

透過計劃主動了解長者病情，
作出適當、及時的跟進和轉介。



累計熱線永久支援對象：
1,600多名
(至2019年底)

推出長者健康支援熱線

2019年

護理指導

13,000多次

提醒 / 預約服務

1,400多次

症狀處理建議

100次

大腸癌篩查計劃

免費為合資格的本澳居民
進行大便潛血檢測

大腸癌篩查計劃

Programa de Rastreio do Cancro Colo-Rectal

早發現·早診斷·早治療

Deteção, diagnóstico e tratamento precoces

完成檢測的55-69歲人士：
合共6,600名
(至2019年底)

免費疫苗接種

免費為長者接種流感疫苗和肺炎鏈球菌疫苗，增加長者流行病的疫苗接種率。



免費疫苗接種

肺炎鏈球菌疫苗
長者接種人數
(2019年)

1,700人

2018-2019年度
冬季流感疫苗長者
接種人數

27,000人

免費疫苗接種

長者院舍季節性流感疫苗集體接種率

> 90%



推出「自家健康、自家管理」計劃

共設立了35個血壓體重自助檢查站，供居民自行測量血壓及體重。

血壓及身高體重測量：
106萬人次
(至2019年底)



推廣慢性病自我健康管理

提升居民和前線健康照護人員的慢性病自我管理知識



推廣慢性病自我健康管理

2016—2019年
累計參與人數

慢性病自我管理
培訓課程

約1,100

慢性病自我管理組
長培訓工作坊

約100

優化和擴展體育健康諮詢站

- 增加專為長者而設的測試攤位
- 推廣至長者服務機構內



優化和擴展體育健康諮詢站

2016—2019年
累計參與人次

為長者而設的攤位

約17,500

長者服務機構

約2,100

啟動「2020年澳門市民體質監測」

- 監測年齡層由原來的3-69歲擴大至3-79歲
- 60-79歲人群中加入兩項新的測試指標

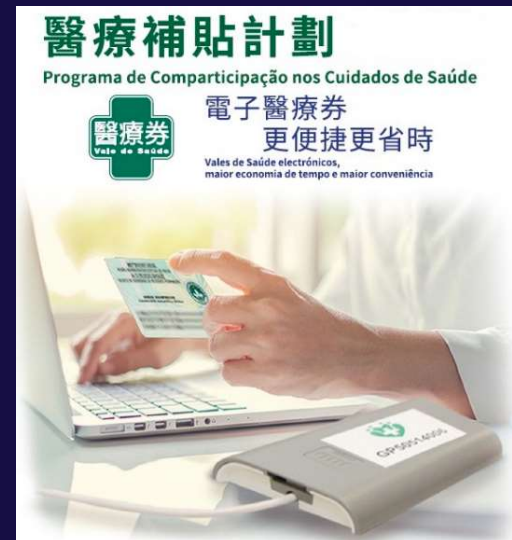


醫療服務



優化「醫療補貼計劃」

- 2018年推出電子醫療券
- 使用期限延長至兩年



優化「醫療補貼計劃」

2019年

10.4萬



受惠人數

6,200萬澳門元



投放金額

電子健康紀錄互通系統先導計劃

- 建構醫療資訊互通平台
- 實現病歷資料互通
- 為就診者提供更準確及適時的治療

累計登記人數：29,000多人
(至2019年底)



九澳康復醫院啟用

- 共設188張病床；
- 與非牟利醫療機構合作提供康復服務。



設立老人科專科和老人科病房

收治患有多種疾病的高齡長者，為他們提供適切的住院服務。



設立老人科專科和老人科病房

至2019年底

33張

老人科
病房病床

620人

累計入住
長者人數

84.8歲

入住長者
平均年齡

開展專科外展醫療服務

- 由老人科、精神科、普通外科、胸肺科、口腔科和泌尿科等專科組成；
- 服務已涵蓋4間長者院舍。



開展專科外展醫療服務



菩提長者綜合服務中心



瑪大肋納安老院



恩暉長者綜合服務中心



工聯九澳護養院

開展專科外展醫療服務

至2019年底

8,800
人次

累計
服務人次

242個

整合專科
門診數

1,500
人次

院舍照護人員
培訓參與人次

推出「長者假牙先導計劃」

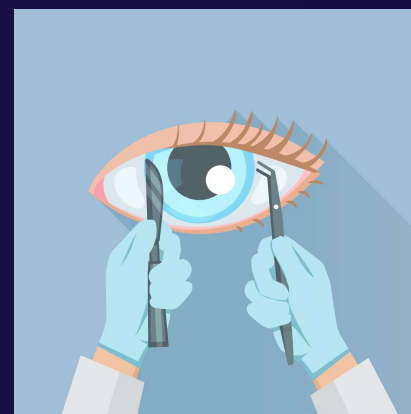
- 為有需要且經濟困難的長者安裝活動假牙
- 首階段優先向80歲以上高齡長者推行



已安裝假牙人數：94人
(至2019年底)

加強長者眼科服務

向私營醫療機構購買服務，按輕重緩急原則為患有較嚴重白內障的長者提早進行手術。



完成手術人數：440人
(至2019年底)

長期照顧



照顧者津貼先導計劃

對象為重度及極重度智力殘疾人士，以及不能自行坐立的長期卧床人士。



增加長期照顧服務設施及服務名額



增加長期照顧服務設施及服務名額

2016

約1,700個



2019

約2,400個



41%



長者院舍宿位

增加長期照顧服務設施及服務名額

2016

280個



2019

約340個



21%



日間護理服務名額

增加長期照顧服務設施及服務名額

2018年

增設恩暉長者綜合服務中心—
家居照顧及支援服務隊

2019年

明愛家居護養服務納入
社會工作局恆常資助服務

增加長期照顧服務設施及服務名額

2016

5支



2019

7支



到戶式家居照護服務隊

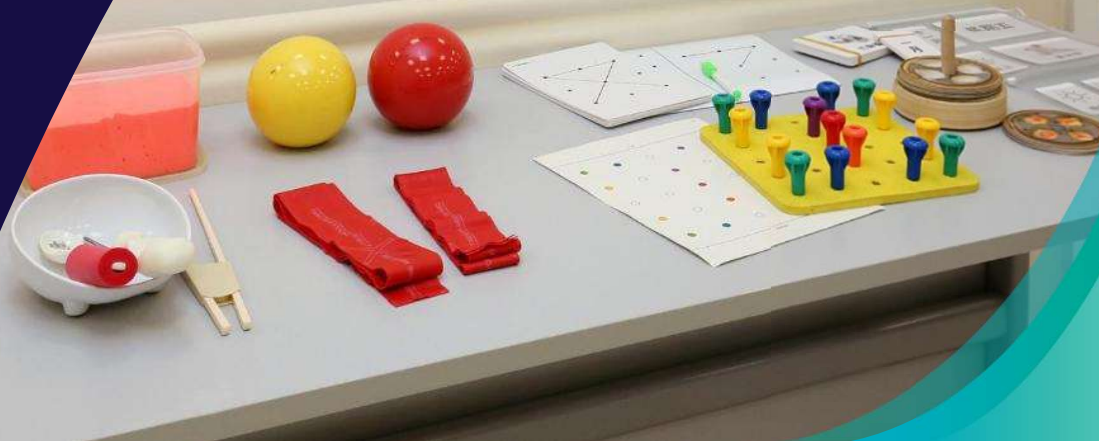
安老院舍暫宿服務

讓因需處理個人事務而未能照顧家中體弱長者的護老者得到支援。

累計申請宗數：165宗
(至2019年底)

失智症服務

認知訓練
Treino Cognitivo



設立失智症診療中心

提供一站式的醫療診斷、治療服務、情緒輔導和服務轉介等支援服務



設立失智症診療中心

至2019年底

1,560人

累計
新症人數

約6,200
人次

累計認知
功能評估

1個月內

輪候時間

設立失智症支援中心

為輕中度失智症患者及其家人
提供個案諮詢、團體衛教、訓
練課程，及非藥物治療等服務。



設立失智症支援中心



失智症教育訓練課程

參與人次：431
(至2019年底)

增加失智症日間護理服務名額



設立兩間專門的
失智症日間護理中心



增加失智症日間護理服務名額

2016

112個

52%

2019

約170個



失智症日間護理服務名額

「澳門特區失智症友善社區約章」計劃

邀請社會服務機構、學校及專業團體參與約章計劃，共同構建失智症友善社區。



「澳門特區失智症友善社區約章」計劃

至2019年底

163個

參與機構
及團體

45場次

舉辦活動
場次

5,600
人次

參與人次

增設「戶外平安通」服務

為失智症患者、智障人士及其他有需要人士提供24小時的出行安全保障。

累計服務人數：485人
(至2019年底)



總體成效

	2016年	2019年	相差
本澳居民平均預期壽命	83.3歲	83.8歲	+0.5歲
長者院舍宿位	1,700個	2,400個	+41%
日間護理服務名額	280個	340個	+21%
到戶式家居照護服務隊	5支	7支	+40%
認知功能評估輪候	6個月	1個月	-83%

權益保障



範疇目標

確保長者與其他年齡人士一般享有平等的權利及待遇，並為他們提供所需的支援和保護。

重點策略

- 01 完善涉及長者權益的相關法律
- 02 持續優化社會保障制度
- 03 為有意繼續就業的長者提供支援

主要方面

法律保障

01

02

社會保障

就業支援

03

法律保障



《長者權益保障法律制度》生效

法律強調維護長者權益是
全社會的共同責任



《長者權益保障法律制度》生效

長者法

扶養和
照顧

健康

基本生
活保障

社會
參與

就業

《長者權益保障法律制度》 普法宣傳



電視廣告



海報/單張



社區講座



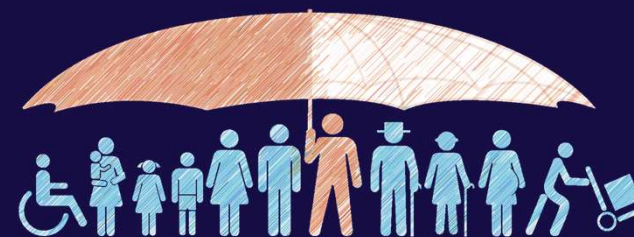
比賽

社會保障



第一層社會保障制度全民覆蓋

- 增設任意性供款制度
- 覆蓋範圍擴展至全民

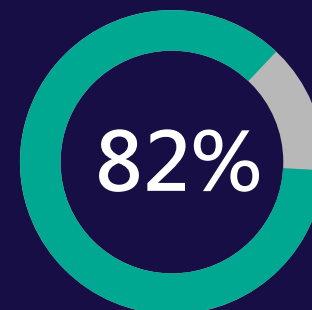


第一層社會保障制度全民覆蓋

2019年

493,959人

有效登錄之
受益人



佔年滿18歲
澳門居民的比例

落實非強制性中央公積金制度

《非強制性中央公積金制度》生效，標誌著雙層式社會保障制度正式落實。



落實非強制性中央公積金制度



公積金共同計劃

至2019年底

已加入僱主	206
已加入僱員	19,992

落實非強制性中央公積金制度



公積金個人計劃

至2019年底

參與人數

53,385

持續推廣非強制性中央公積金制度



嘉許加入非強制性中央公積金制度的僱主

持續推廣非強制性中央公積金制度



理財講座



講解會



宣傳刊物

建立社會保障基金恆常性撥款機制

- 《鞏固社會保障基金的財政資源》法律生效；
- 設立了財政盈餘撥款機制，進一步增加基金的財政收入來源。



提取預算盈餘特別分配便利措施

符合條件的人士在完成登記的翌年起，每當有款項分配，便會自動存入其指定銀行帳戶，無需再逐年辦理提款申請。



調升養老金金額

2016年



3,450
澳門元/月

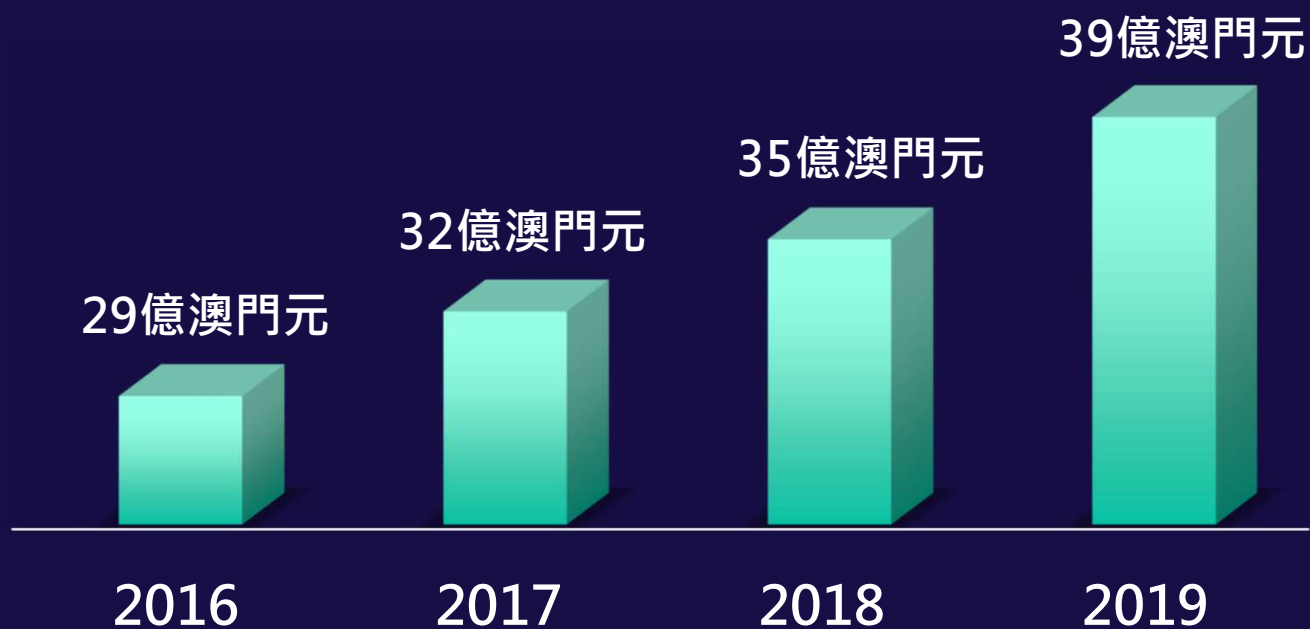
2019年



3,630
澳門元/月

調升養老金金額

養老金發放金額



調升敬老金金額

2016年



8,000
澳門元

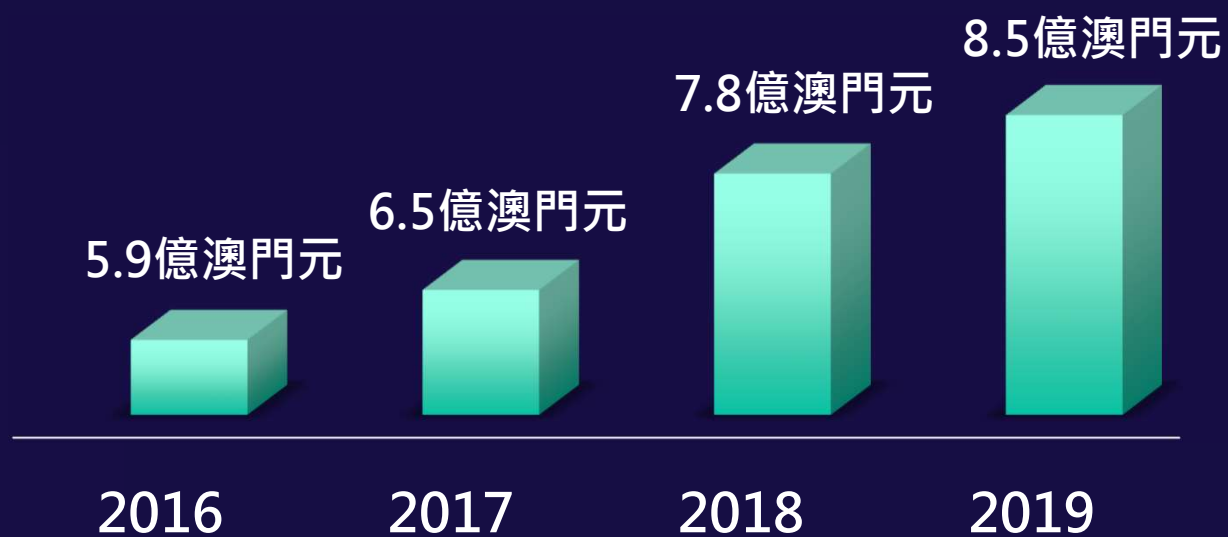
2019年



9,000
澳門元

調升敬老金金額

敬老金發放金額



非強制性中央公積金制度— 預算盈餘特別分配

自2010年起連續10年向合資格的永久性
居民的個人帳戶注入撥款

非強制性中央公積金制度— 預算盈餘特別分配

至2019年底

68,655名



獲批准提款的
長者人數

達257.5億澳門元



總投放金額

加強老年生活準備意識

- 完成「澳門居民老年生活準備與終身發展研究」
- 持續進行老年生活準備和生涯規劃的推廣工作

就業支援



長者職業培訓

因應就業市場情況及長者的技能培訓需要開辦職業培訓，以協助長者掌握相關職業技能。



陪月員



西點烘焙工



西餐廚藝工

長者職業培訓

至2019年底

9個

累計
開辦課程

186
人次

累計
參與人次

約80萬

累計
投入金額

嘉許長者僱員和聘僱長者僱主

- 促進社會各界對長者的工作經驗及就業能力的欣賞和認同
- 為長者提供更多合適的就業機會



嘉許長者僱員和聘僱長者僱主

累計獲嘉許的聘用
長者的僱主

115間

累計獲嘉許的優秀
長者僱員

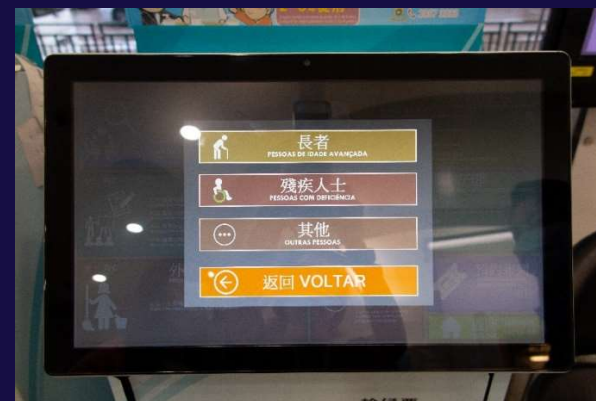
20名

設立長者社會企業

- 鼓勵從事非營利性社會服務的社團開辦社會企業，創設適合長者的就業崗位與工作環境；
- 合共有2間長者社企獲得審批。

優先接待服務

設立長者勞資個案、
勞動法例諮詢及投訴、
辦理求職登記及提供
職業諮詢優先機制。



勞動法例及職業生涯規劃推廣

- 提升長者對勞動權益的認識；
- 向中壯年求職者講解職業發展的概念。



總體成效

	2016年	2019年	相差
60歲以上領取 養老金人數	93,694人	117,594人	+26%
養老金發放總額	約29億	約39億	+34%
養老金覆蓋率	71.8%	73.1%	+1.3個 百分點
領取敬老金人數	73,719	94,854	+28.7%
敬老金發放總額	約5.9億	約8.5億	+44%

社會參與



範疇目標

支持長者參與家庭及社會的生活
創造條件協助長者實現老有所為
的積極角色。

重點策略

01 為長者創設更多的持續學習機會

02 拓展適合長者的文化、康樂及體育活動

主要方面

01

學習與
應用

文娛康體

02

學習與應用



增設澳門理工學院長者書院

- 氹仔分校於2019年11月20日正式啟用
- 學年制學額增至650個
- 學年制課程累計報讀人次：約8,000



延續「持續進修發展計劃」

鼓勵長者參與進修學習，
促進其心理健康，改善身體
素質，提升個人精神面貌。



延續「持續進修發展計劃」

長者參與最多課程：
養生體育類、音樂類、
舞蹈類、書畫藝術類、
設計類



「支持長者及殘疾人士學習」計劃

- 支持長者持續學習，以改善身體機能及提升生活素質，讓其享受豐盛的晚年
- 為準退休人士及早做好生涯規劃，把參與者的年齡由60歲調整至55歲，開辦課程的機構及參與計劃的長者有上升的趨勢。

終身學習獎勵計劃

鼓勵及提升居民對學習的興趣，讓更多居民成為終身學習者。



制訂「長者課程指南」

- 為有意開辦長者課程的民間辦學機構提供參考指引
- 提升長者課程的質量及學習效果



長者傳承人生經驗

邀請不同領域的長者前輩
與青年分享生活與工作經驗，
提升青年生涯規劃的
意識。



開辦長者導師培訓課程

培養擔任活動班組或課程培訓的長者導師的能力，鼓勵長者繼續發揮所長。



提供實踐所學的機會

邀請澳門理工學院長者書院畢業生及在讀生擔任電腦課程導師助理



展示長者的學習成果

每年舉辦師生藝作品
展，展出長者書院學
生的學習成果。



提供學習交流的機會

組織澳門理工學院長者書院學生到內地進行學習交流



文娛康體



編製長者口述歷史書籍

- 編制及出版5本長者口述歷史書籍
- 安排受訪長者與青少年互動交流



支持長者參與文化活動

「夏季藝術身體驗」增設
「老友記工作坊」系列，
讓長者親身體驗表演藝術
的樂趣。



累計參與人次：164
(2018-2019年)



支持長者參與文化活動

透過「愛音樂·獻愛心」音樂會，將古典音樂帶入社會服務設施，豐富長者的文藝生活。



累計參與人次：1,170
(2017-2019年)



支持長者參與文化活動

憑頤老咭購買澳門藝術節及澳門國際音樂節演出門票可享半價優惠。

2016-2019年

澳門藝術節

1,960張

澳門國際音樂節

1,915張

支持長者參與文化活動



長者參與“澳門特區首屆
長者日慶祝活動”演出



支持長者參與文化活動



長者參與“耆學·耆樂綜藝匯演活動”演出

支持長者參與文化活動



長者書院合唱團參與“澳門回歸祖國二十周年文藝晚會”演出

支持長者參與文化活動



支持本地藝術團體，傳承特色文化。

培養長者運動習慣

舉辦八段錦、老年保健操等
大眾體育健身興趣班，鼓勵
長者進行體育鍛鍊。



培養長者運動習慣

2019年

大眾體育健身興趣班
參與人次

16,283

八段錦、老年保健操
名額

7,000多個

培養長者運動習慣

每年均舉辦「全澳長者運動日」



參與人次：約2,000



增加長者活動設施及服務名額



2020年投入服務



2020年投入服務

325名額



長者義工種籽培訓課程

培養長者組織義工團隊和策劃活動的能力



總體成效

	2016年	2019年	相差
長者服務設施的使用人次	38,000	51,000	+34%
長者社會服務資助總額	約2.8億	約3.9億	+39%
參與大眾體育健身興趣班	15,727人次	16,283人次	+3.5%
澳門理工學院長者書院的學額	480	650 ^註	+35%
參與持續進修發展計劃人次	超過14,000	超過21,000	+46%

註：氹仔分校學年制課程於2020年開課，故有關數據為2020年度數據

生活環境



範疇目標

保障長者能夠在
安全、包容和無
障礙的環境之中
生活。

重點策略

01

優化公交服務和行人過路設施的無障礙配置，保障長者出行安全

02

完善社區中的各項配套設施，打造適宜長者居住的原居安老環境

主要方面

01

交通出行

長者友善
環境

02

交通出行



優化「長者車資優惠計劃」

持有效的長者電子貨幣儲值卡的長者可免費乘車。



優化「長者車資優惠計劃」

2019年

長者乘車人次

約2,800萬

車資補助金額

約1.3億澳門元

增加低地台巴士數量

逐步增加低地台巴士的數量，便利長者搭乘。



增加低地台巴士數量

2016年



537台

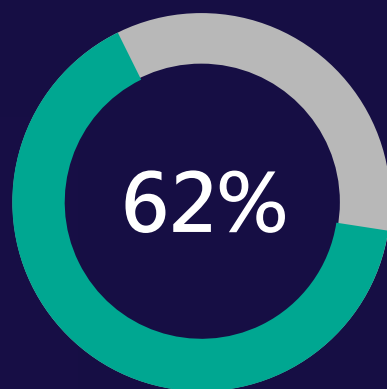
2019年



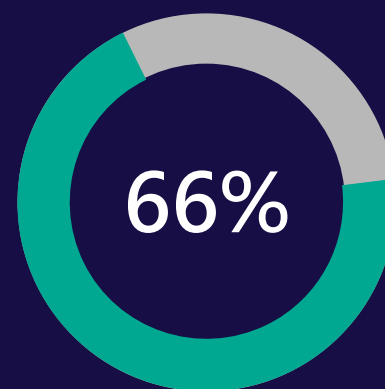
602台

增加低地台巴士數量

佔整體營運車輛的比例



2016年



2019年

增加愛心座數量

- 持續推動讓座文化
- 全澳所有營運車輛均設有至少4張愛心座



推出「巴士報站」 手機應用程式

- 便利居民獲取實時巴士及路面資訊
- 持續增加和優化功能，提升使用者體驗



增設無障礙的士

- 完成兩次合計300部特別的士客運業務的合同批給
- 其中200部特別的士已投入服務



增設無障礙的士



無障礙的士



機動椅特別的士

增設復康穿梭巴士

- 以穿梭巴士的模式運作，為有需要人士提供恆常及便捷的接載服務
- 共設有兩條路線

累計服務人次：約14,600
(至2019年底)



開展上落樓出行支援服務

協助包括長者在內，居住於舊式樓宇而無法自行上、落樓梯的行動不便人士出行，提升他們的社會參與。



累計服務人次：約2,300
(至2019年底)

長者友善環境



落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》

推動公共部門和業界遵照指引進行設計、建設和進行改善。



落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》



落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》



落實《澳門特區無障礙通用設計建築指引》

累計完成
8,323項次
無障礙建設工作

累計獲嘉許的單位
107個



完善行人過路設施的無障礙設置

改造現有具條件之行人過路設施的無障礙設置，以讓有需要人士安全過路。

完善行人過路設施的無障礙設置

愕街自動扶手電梯



2016年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

九澳聖母馬路行人天橋



2016年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

友誼大馬路南方大廈旁
行人天橋加建升降機工程



2017年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

蘇亞利斯博士大馬路
行人天橋建造工程



2017年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

東望洋街行人天橋
機電設施改善工程



2018年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

氹仔基馬拉斯大馬路
空中走廊第一階段的
建造工程



2019年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

友誼大馬路近漁人碼頭
之行人天橋建造工程



2020年完成

完善行人過路設施的無障礙設置

2016年



25個

2019年



41個

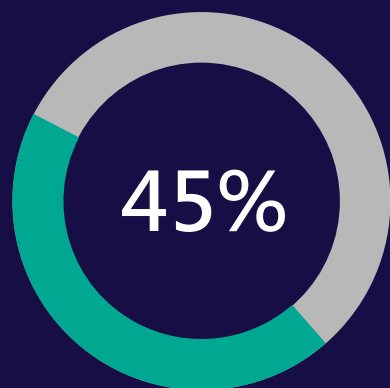
完善行人過路設施的無障礙設置

64%
設施數量
增幅

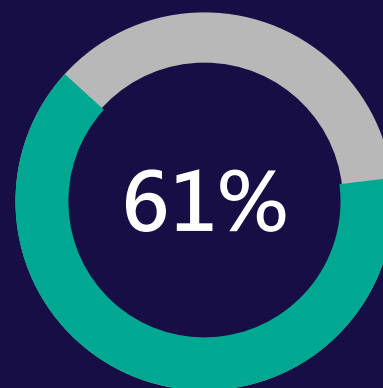
儘管建造及改造行人過路設施的工程需時，但仍能以較大幅度增長，成效顯著。

完善行人過路設施的無障礙設置

無障礙設施設置率



2016年



2019年

優化「長者家居安全評估及設備資助計劃」

為符合資格的長者家團
進行家居安全評估和提
供免費的安全設備

澳門街坊會聯合總會
長者關懷服務網絡

資助：澳門特別行政區政府
社會工作局

長者家居安全評估 及設備資助計劃

受惠對象：

- 1 有60歲或以上的成員且領取援助金的家庭；
- 2 60歲或以上的獨居長者或年老夫婦；
- 3 兩名或以上60歲或以上長者組成的家庭；
- 4 有60歲或以上的成員及缺乏自理能力人士組成的家庭；
- 5 60歲或以上長者或年老夫婦只與未滿12歲之兒童同住的家庭；
- 6 60歲或以上長者且患失智症或領有殘疾證的家庭。

申請地點：

澳門街坊總會屬下各坊會/中心
或本服務辦事處
地址：
澳門和樂街59號宏德工業大廈地下B舖

聯絡方式：

查詢電話：2822 2725 蕭姑娘
傳真：28233113

**浴室三寶
免費提供
改裝設備**

扶手最多5支
更換舊式插座最多2個
浴室防滑地墊最多4張
浴椅1張

優化「長者家居安全評估及設備資助計劃」

至2019年底

累計家居安全
指導個案

• 6,900個

累計安裝設備
個案

• 6,500個

提升申請社會房屋的長者家團的 總資產淨值上限

提升由年滿65歲人士組成的家團的
總資產淨值上限為批示所指的雙倍



入住社會房屋的長者人數：
7,700
(至2019年底)

總體成效

	2016年	2019年	相差
長者車資優惠計劃— 乘車人次	約1,850萬	約2,800萬	+51%
長者車資優惠計劃— 車資補助總額	5,200萬	1.3億	+150%
具無障礙設置之行人過路設施	25個	41個	+64%
行人過路設施無障礙設施設置率	45%	61%	+16個 百分點
入住社會房屋的長者人數	7,340人	7,703人	+4.9%

03

意見交流

2016-2025年 長者服務十年行動計劃 中期評估分享會

Sessão de Partilha Relativa à Avaliação Intercalar do
“Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025)”

