



澳門特別行政區
2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃
2023 年度評檢報告

澳門特別行政區政府
養老保障機制跨部門策導小組



養老保障機制跨部門策導小組
(第 109/2016 號行政長官批示)

序號	成員組成
1.	社會文化司司長（組長）
2.	社會工作局局長（副組長）
3.	社會文化司司長辦公室代表
4.	統計暨普查局局長或副局長
5.	勞工事務局局長或副局長
6.	衛生局局長或副局長
7.	教育及青年發展局局長或副局長
8.	文化局局長或副局長
9.	體育局局長或副局長
10.	社會保障基金行政管理委員會主席或副主席
11.	澳門理工大學長者書院院長
12.	公共建設局局長或副局長
13.	房屋局局長或副局長
14.	交通事務局局長或副局長



目錄

壹、 前言	1
貳、 2023 年行動計劃的執行情況	2
1. 醫社服務	2
2. 權益保障	4
3. 社會參與	6
4. 生活環境	9
參、 2024 及 2025 年工作計劃	12
肆、 總結及來年展望	14



壹、前言

養老保障機制跨部門策導小組（下稱：策導小組）與民間機構及社會各界共同協作，至 2023 年 12 月 31 日已全數落實 345 項短、中期階段措施，以及有序開展 76 項長期階段措施。本報告整理了 2023 年行動計劃的執行情況，並提出 2024 至 2025 年的工作計劃，藉此讓包括長者在內的本澳居民更了解和掌握行動計劃的具體成果及執行情況。

未來，策導小組將繼續積極推動行動計劃的各項工作，尤其提升社會大眾對本澳人口老齡化情況的關注，並結合社會各界力量共同應對人口老齡化，從而構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組組長

社會文化司司長

歐陽瑜



貳、2023 年行動計劃的執行情況

1. 醫社服務

➤ 外展醫療服務全面覆蓋受資助長者院舍

衛生局積極推動外展醫療服務，為行動不便的院舍長者提供更完善的照護。自 2018 年推出專科外展醫療服務，並逐步擴大醫療服務，2021 年為院舍長者增設全科外展醫療服務。2023 年年底，專科和全科外展醫療服務已全面覆蓋 14 間受政府資助的長者院舍，專科外展更延伸至 2 間康復中心，進一步加強醫療系統與社會服務設施的溝通和聯繫，實現醫社合作，提升了院舍長者就診的方便性，並降低其頻繁進出急診和再入院率。

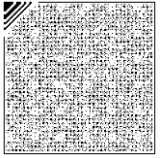
➤ 長者院舍“遠程門診服務”正式啟動

為進一步加強醫社合作，向院舍長者提供更完善、便利的醫療服務，衛生局與社會工作局合作，利用資訊科技，自 2023 年 7 月 27 日起正式推出“遠程門診服務”，為院舍長者提供線上登記、視像診症、開立處方等一站式醫療服務。

有關服務首階段於 2 間院舍內推行。衛生局將持續評估服務的成效和完善相關流程，並因應實際情況將服務逐步擴展至其他受資助的長者院舍。

➤ “自家健康 自家管理”計劃增設 20 個血壓體重自助檢查站

為鼓勵更多居民參與計劃，自 2023 年 8 月 7 日起，衛生局



新增設 20 個免費血壓、體重檢查站點，使全澳免費檢查站由 33 個增加至 53 個，以進一步提升居民自我檢測的便利性，持續構建自我健康管理的社區環境。

➤ **電子健康紀錄平台擴展服務**

為進一步提升居民在不同醫療機構診療的連貫性，以及醫療服務的質量和安全，衛生局持續優化電子健康紀錄平台，於 2023 年 11 月擴展服務。居民可透過登入“一戶通”中“我的健康”內的電子健康紀錄平台，查閱已參與平台的醫療機構的健康紀錄；醫生亦可透過平台查閱就診者的醫療資訊。2023 年，已加入電子健康紀錄平台的醫療機構包括仁伯爵綜合醫院、各衛生中心、鏡湖醫院、科大醫院、銀葵醫院和工人醫療所。

➤ **九澳康復醫院增設病床**

九澳康復醫院為本澳首間獨立的康復醫療設施，由衛生局和工聯合作，為包括長者在內的人士提供所需的綜合性醫療服務，包括針對肢體功能的復健、為患慢性器官功能衰退的患者提供康復治療及紓緩治療等。為滿足服務需求，九澳康復醫院逐步增設病床，至 2023 年已有 168 張病床提供服務。

➤ **下環區增設一支家居照顧及支援服務隊伍**

因應本澳中、南區的長者家居照護服務需求增加，社會工作局加強相關服務的資源投放，自 2023 年 4 月 1 日起在下環區增設 1 支由社工、護士、治療師及各類照顧服務人員組成的家居照顧及支援服務隊。



本澳目前共有 7 支家居照顧及支援服務隊和 1 支家居護養服務隊，合共為約 1,400 名體弱長者及有需要人士提供到戶支援服務。

➤ **持續開辦適合長者報讀的職安健課程**

勞工事務局持續開辦適合長者報讀的職安健課程，包括“輪班工作與健康”、“物業管理業安全知識”、“體力處理操作”等課程。期望透過講座學習以推廣職安健知識，務求減低職場因工受傷或患上職業病機會。

2. 權益保障

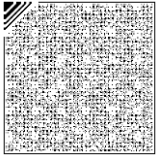
➤ **照顧者津貼轉為恆常性措施**

為向經濟條件薄弱、且在生活自理方面具長期及密集照顧需要的人士提供特別援助，以關懷其生活照顧上的需要，社會工作局自 2020 年推出“照顧者津貼先導計劃”。2023 年 12 月 1 日，第 95/2023 號社會文化司司長批示核准的《照顧者津貼發放規章》正式生效，照顧者津貼正式轉為恆常性措施。

截至 2023 年 11 月 30 日，共批出 240 多宗申請，發放津貼合共約 1,120 萬澳門元。

➤ **“粵澳社保一窗通”橫琴專窗及南沙專窗正式啟動**

“粵澳社保一窗通”橫琴專窗及南沙專窗先後於 2023 年 3 月及 11 月啟動，透過“一個服務大廳、提供兩個地區服務”，方便身處橫琴粵澳深度合作區和廣州市南沙區的澳門居民



辦理粵澳兩地社保公共服務，實現粵澳社保融合辦。

➤ **持續推進社保服務電子化發展**

為配合電子政務的發展，社會保障基金持續優化及增設更多便利長者的電子化服務，並透過宣傳推廣加強長者對社會保障電子化服務的認識和應用。至 2023 年底，絕大部分的社保常用對外服務已可透過電子方式辦理，其中社會保障制度的給付申請可全面透過“一戶通”辦理。

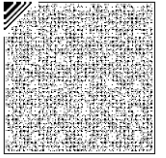
2023 年度利用電子化方式辦理社保在生證明的受益人佔整體約 84%。同時，2023 年度亦有約 27%長者透過“一戶通”線上辦理養老金申請。

➤ **持續推動非強制央積金發展**

為加深社會對非強制性中央公積金制度的認識，社會保障基金持續為團體及不同行業的僱主及僱員舉行講解會。截至 2023 年 12 月，社會保障基金累計舉辦約 490 場講解會，超過 1.9 萬人次出席。而截至 2023 年 12 月，共有 303 個僱主，約 2.7 萬名僱員參與公積金共同計劃，約 8.4 萬名居民參與個人計劃，整體參與制度人數超過 10.6 萬人。

➤ **完成《長者權益保障法律制度》審視報告**

《長者權益保障法律制度》自 2018 年 11 月 19 日起生效，旨在促進構建一個“老有所養、老有所屬和老有所為”的共融社會。為此，社會工作局持續檢視各項長者服務及工作的執行情況，並透過不同渠道聽取長者及相關持份者的意見。有關法律的審視報告已於 2023 年 9 月完成，各公共部門在



落實各項相關工作上取得良好的果效，而長者普遍認同特區政府在保障長者權益和相關福利政策的成效。

3. 社會參與

➤ 為長者團體提供免費參觀服務

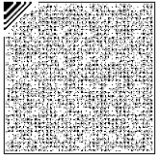
澳門藝術博物館及澳門回歸賀禮陳列館接受包括長者團體在內的社團預約免費參觀服務，包括專車接送、導賞服務、工作坊等，以鼓勵長者透過團體參觀積極參與社會活動，擴闊社交圈子。2023 年為長者團體舉辦的參觀導賞 22 團共 584 人，工作坊 5 團共 116 人。

➤ 長者口述歷史採錄和出版

文化局轄下澳門檔案館持續把口述歷史採集成果輯錄出版，以透過跨代的文化知識傳承，促進代際間的相互了解和包容。澳門檔案館於 2023 年 3 月 18 日舉行《藝匠神工：大昌佛像店裏的人生故事——曾德衡、曾德榮訪談錄》新書發佈會。

➤ 文物景點節慶工作坊

為讓居民歡度節慶及宣傳愛護文物訊息，文化局每逢節慶假期，均會在鄭家大屋、盧家大屋、東望洋炮台及益隆炮竹廠舊址等文物景點舉辦以澳門文物景點為主題的工作坊，透過將世遺元素融入創作，體驗世遺之美，增加對澳門歷史城區的認識和興趣，共同傳揚“文化遺產·共護共享”的精神。



2023 年 7 月至 12 月期間，文化局共舉辦了 12 場長者專場工作坊，費用全免，提供了 120 個報讀名額，並錄得 390 人次報名。

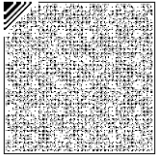
➤ **長者參與“支持長者及殘疾人士學習資助計劃”及“持續進修發展計劃”**

“支持長者及殘疾人士學習”資助計劃於 2023 年 11 月已全部完成，多年來共資助 19 間機構開辦約 1,700 個課程，課程種類包括健身操、太極、書法、音樂、養生保健、舞蹈、語言及電腦科學等，為本澳長者合共提供 3 萬多個學習名額。

有關 2020 至 2023 年度“持續進修發展計劃”方面，共有 333 間機構參與，65 歲或以上的長者累計參與課程約 22,000 人次，涉及約 6,200 個課程。而 2023 至 2026 年度“持續進修發展計劃”，截至 2023 年 12 月 31 日，共有 372 間機構參與，65 歲或以上的長者累計參與課程約 4,000 人次，涉及約 980 個課程。

➤ **持續舉辦“長者導師培訓課程”**

為鼓勵長者貢獻所長，發揮教學相長、互助互勉的精神，社會工作局與澳門理工大學長者書院於 2023 年繼續合辦“長者導師培訓課程”，合共有 12 名長者學員獲發結業證書。課程內容包括：長者心理和生理特徵、教學方案的規劃原理、製作講義及大綱、模擬課堂教學等。



➤ **持續增加長者書院的學額**

為讓更多的長者有重返校園及更新知識的機會，澳門理工大學持續增加長者書院的課程學額。2023/2024 學年，四年制課程及短期課程的學員人數已達 982 人，較 2022/2023 學年增加逾 68 名學額。

➤ **提升長者使用資訊科技的能力**

澳門理工大學長者書院舉辦長者應用智慧科技的相關培訓和課程，以提升長者使用相關電子設備的能力。課程設置方面，除了繼續開辦電腦、手機應用、電子服務應用、手機攝影與錄影等課程外，亦新開辦社交媒體影片製作及分享課程。書院於 2023/2024 學年共開辦 16 班資訊科技類課程，共約 365 人次修讀。

➤ **向長者推廣大眾體育活動**

為推動及鼓勵長者恆常參與體育活動，體育局舉辦每兩個月為一期的大眾體育健身興趣班。2023 年，共有 17,976 人次的長者參與大眾體育健身興趣班。

此外，為推動長者培養持續運動的健康習慣，體育局與各社區機構合辦專為長者而設的老年保健操及八段錦班，每期合共提供近 40 個班別、逾 900 個名額。

另外，體育局每逢週日早上在本澳不同地點設立體育健康諮詢站，以及每月舉辦一次的大眾康體日，以協助長者認識自己的身體狀況和建立正確運動觀念。2023 年，使用體育健康



諮詢站的長者為 2,395 人次。

➤ 2023 全澳長者運動日

由體育局和澳門長者體育總會合辦，澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門婦女聯合總會和澳門理工大學長者書院協辦的“2023 全澳長者運動日”於 2023 年 9 月舉行。現場設置多個康體項目及體質測試攤位，讓參與的長者共同體驗運動帶來的樂趣。

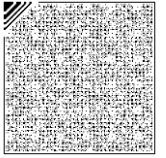
4. 生活環境

➤ 政府長者公寓

政府長者公寓是一項先導計劃，旨在為長者提供較便利及優質的生活環境，尤其為居於沒有升降設備的樓宇獨立單位的長者改善其居住環境。

政府長者公寓合共提供 1,815 個住宅單位，大樓設有 3 層地庫公共停車場、2 層裙樓空間及三樓的平台花園。有關工程已於 2023 年 7 月完成結構封頂，並將加緊進行其他的建設工作，以配合大樓於 2024 年投入服務的目標。

此外，第 33/2023 號行政法規《政府長者公寓的使用及管理規章》和第 79/2023 號社會文化司司長批示核准的《政府長者公寓住宿單位的使用申請評分準則》已於 2023 年 11 月 6 日起生效，同日開始接受首批 759 個住宿單位的申請。首階段申請於 2023 年 12 月 31 日截止，共收到 1,500 多宗申請，



申請人數共約 2,200 人。社會工作局隨後將開展申請核檢及審批等跟進工作，持續推進政府長者公寓的其他後續工作。

➤ **完成有條件的過路設施之無障礙改造，提升包括長者在內之本澳居民使用過路設施的安全和便利**

為改善市民的過路安全及提供舒適便捷與無障礙的步行環境，公共建設局於 2023 年啟動三項行人天橋的設計連建造工程，包括林茂海邊大馬路行人天橋設計連建造工程、蘭花前地行人天橋設計連建造工程，以及氹仔蓮花海濱大馬路行人天橋設計連建造工程。上述工程建成後可改善該區一帶的過路設施，創建人車分隔的無障礙設施及步行環境，方便市民出行。

➤ **逐步完善步行環境，持續研究於有條件的地點拓寬行人道空間、改建行人道設施與強化無障礙設施**

為持續優化本澳行人過路環境，經分析提督馬路的道路條件及車輛通行壓力，交通事務局於 2023 年在提督馬路與鏡湖馬路及罈些喇海軍上將巷交界、永定街與祐漢新村第八街交界，以及黑沙環新街與涌河新街交界增設斜行式過路設施。未來，交通事務局將因應本澳實際情況，持續對過路環境作優化。

➤ **持續增加低地台及備有輪椅停靠設備的巴士數量**

為便利長者出行，交通事務局持續對具條件的新巴士站點加裝座椅、候車亭及排隊設施，尤其為長者及其他有需要人士設置優先候車座椅。與此同時，亦持續增加低地台及備有輪



椅停靠設備的巴士數量，以利長者搭乘公交需要。

截至 2023 年 12 月，本澳低地台巴士有 1,039 台，佔整體營運車輛約 95%；備有輪椅停靠設備的巴士有 991 台，佔整體營運車輛約 91%。

➤ **鼓勵長者使用公交服務**

交通事務局秉持“公交優先”的理念，持續對長者提供相關的車資優惠，藉此鼓勵長者出行，擴展社會活動範圍。2023 年共有約 3,400 萬人次使用長者車資優惠。

➤ **澳門特區長者日“長者家居安全”系列活動**

社會工作局於 2023 年 10 至 12 月期間，與澳門街坊會聯合總會合作舉辦 2023 澳門特區長者日系列活動。有關活動以“長者家居安全”為主題，透過戶外推廣活動、主題講座、宣傳短片播放及小冊子派發，於全澳各區進行宣傳推廣，藉此加強大眾對“長者家居安全”的認識和重視，減低長者在家中發生意外的風險。逾 2,100 名居民參與有關活動。



參、2024 及 2025 年工作計劃

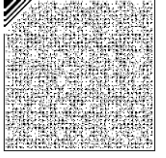
未來，策導小組將繼續跟進行動計劃之各項措施，相關重點規劃如下：

- 開展離島醫療綜合體康復醫院大樓建造工程；
- 開展東區-2(新城 A 區)A8 地段公用設施大樓建造工程，預計項目竣工後可提供逾 900 個長者院舍宿位；
- 開展東區-2(新城 A 區)A2 及 B7 地段經濟房屋設計連建造工程，兩項目於裙樓分別設長者院舍及長者及康復綜合院舍；
- 增加社會房屋單位室內的無障礙設施；
- 持續發展深合區服務，“澳門新街坊”項目的衛生站及長者服務中心投入運作；
- 持續推動參與《非強制性中央公積金制度》；
- 持續優化及增設更多社保電子化服務；
- 於 2024 年在深合區引入澳門多功能自助服務機，提供包括在生證明等的社保自助服務項目；
- 深化粵澳社保公共服務對接，“粵澳社保一窗通”(中山專窗)於 2024 年投入服務，2025 年專窗將延伸至江門市；
- 舉辦長者專場藝文活動，並透過探訪、舉辦音樂、舞蹈及



戲劇等藝術活動，促進跨代共融；

- 東北大馬路政府長者公寓工程竣工；
- 持續推進政府長者公寓的申請、審批及安排入住等工作；
- 舉辦優秀長者僱員暨聘僱「耆才」僱主嘉許計劃；
- 舉辦長者導師進階培訓課程。



肆、總結及來年展望

總結 2023 年，策導小組透過與社會各界的共同合作，按序落實了行動計劃的 76 項長期階段措施。目前行動計劃的整體執行率達 94.6%，預計餘下的措施亦得以在未來兩年悉數完成。而隨著首個長者服務十年行動計劃踏入尾聲，策導小組將對首個行動計劃的各項工作進行總結，並著手開展下一階段行動計劃的籌備工作，以確保兩個行動計劃之間得以無縫銜接。

展望未來，策導小組將繼續落實餘下的長期階段措施，並與公共部門、民間機構、社會各界人士及相關持份者保持溝通和協調；同時，結合本澳人口老化的發展趨勢和社會的實際情況，更好規劃和執行行動計劃的各項工作，與各界共同構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。