



第十三期
(2025年2月)

澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃資訊報

前言

為了讓居民了解行動計劃的各項工作，養老保障機制跨部門策導小組透過出版《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，同時結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

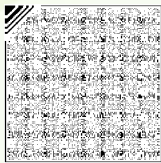
養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組聯合會議

養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組 2024 年度第二次聯合會議於 2024 年 11 月 26 日在法務局會議室舉行，由策導小組代組長、社會工作局韓衛局長主持會議。會上討論審計署《視障人士的無障礙步行設施》衡工量值式審計報告的主要內容、以及制定下一階段行動計劃的考慮原則、優化協調及監督機制等建議。



註：養老保障機制跨部門策導小組由 13 個政府部門代表組成：社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育及青年發展局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工大學長者書院、公共建設局、房屋局及交通事務局。





長者事務委員會及養老保障機制跨部門策導小組赴上海及蘇州考察交流

澳門特區政府長者事務委員會及養老保障機制跨部門策導小組於 2024 年 7 月 21 日至 26 日期間前往上海市和蘇州市進行考察交流活動，交流團由長者事務委員會副主席、策導小組副組長、社會工作局韓衛局長帶領，並邀請中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室副秘書長兼社會工作部黃華蓋部長擔任隨團顧問。活動期間，交流團獲上海市人民政府港澳事務辦公室及民政局、蘇州市人民政府港澳事務辦公室及民政局相關負責人的熱情接待，並先後考察兩市多間長者服務機構。

是次考察活動行程充實、收穫豐富，有助交流團深入認識兩市的長者政策和服務現況，以及有關應對人口老化的政策方針、具體服務和完善長者服務體系的重要舉措，對本澳未來長者服務規劃和持續發展具參考價值及前瞻性的啟發作用。



行動計劃整體執行概況

截至 2024 年 12 月 31 日，策導小組已完成 345 項短、中期措施，以及開展 85 項長期措施。

已完成 204 項	已完成 141 項	已開展 85 項
2016 - 2017 年	2018 - 2020 年	2021 - 2025 年
短期措施 (204 項)	中期措施 (141 項)	長期措施 (100 項)



2024 年下半年行動計劃的重點工作成果

衛生局制訂《健康澳門藍圖》 攜手共創“健康澳門”

衛生局在建設“健康城市”的基礎上，根據《“健康中國 2030”規劃綱要》，參考世界衛生組織等國際性組織所制訂的全球戰略和行動框架，結合本澳的實際情況，將健康元素融入公共政策，制訂了《健康澳門藍圖》。

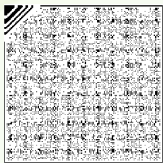
《健康澳門藍圖》明確訂立了直到 2030 年，需達致 20 項具體目標和 52 個評估指標，涵蓋了健康風險因素、精神健康、慢性病、傳染病等範疇，期望 2030 年達致全民健康生活方式基本普及、慢性病得以控制，以及居民生活質量總體提升的目標。



擴大政府長者公寓使用費優惠對象及期間

為了體現特區政府關顧政府長者公寓住戶，以及鼓勵更多有需要的長者申請入住公寓，特區政府經聽取社會各界尤其政府長者公寓住戶的意見，宣佈擴大政府長者公寓使用費八折優惠的對象及期間。根據第 109/2024 號社會文化司司長批示，凡在 2023 年 11 月 6 日至 2025 年 12 月 31 日提出申請，並在社會工作局指定期間內完成選擇住宿單位及簽訂使用協議手續的合資格申請人，使用費八折優惠期延至最長六年。





政府長者公寓正式投入服務

政府長者公寓於 2024 年 10 月 15 日起正式投入服務，而公寓內的會所設施亦有序投入運作，供入住長者使用。按社會工作局已規劃工作日程，截至 2024 年 12 月 31 日，已完成辦理入住第一座公寓住宿單位共有 524 宗，合共 783 人；2025 年將繼續跟進第二座公寓住宿單位的入住工作，並同步跟進政府長者公寓住宿單位的恆常申請工作。



“2024 年澳門特區失智症友善大聯盟交流會”順利舉行

為了配合 2024 年世界失智症月的主題“全民正視失智症”(Time to Act on Dementia, Time to Act on Alzheimers)，社會工作局、衛生局和澳門失智症協會於 2024 年 9 月 20 日及 21 日合辦“2024 年澳門特區失智症友善大聯盟交流會”，邀請了長者服務機構、醫療專業團體、高等院校、青年服務機構及學校的代表擔任主講嘉賓，向出席的失智症友善大聯盟成員分享失智症相關的服務經驗及研究成果，促進失智症友善大聯盟成員間的交流及合作。兩場交流會合共近 200 名代表參與。





“2024 年優秀長者僱員暨聘僱「耆才」僱主嘉許計劃”順利舉行

由社會工作局與勞工事務局合辦、社會保障基金協辦“2024 年優秀長者僱員暨聘僱「耆才」僱主嘉許計劃”於 2024 年 10 月 30 日舉行嘉許禮，獲嘉許的優秀長者僱員共有 10 名，當中最年長的僱員為 85 歲。而聘僱「耆才」僱主方面，共有 62 間商戶和機構符合是項計劃的嘉許條件，行業分別來自物業管理、酒店、零售及批發、餐飲、大型休閒企業、建築工程及社會服務等。嘉許計劃目的為表揚優秀長者僱員在不同工作崗位上的卓越表現，以及對聘用長者僱員的商戶、機構或單位作出公開嘉許，藉以促進社會各界對長者的工作經驗及就業能力的欣賞和認同，為長者提供更多合適的就業機會。



開辦“長者職業培訓計劃”課程

勞工事務局於 2024 年 10 月及 11 月與澳門工會聯合總會開辦餐飲業長者培訓課程，培訓對象為報讀年齡介乎於 55 至 70 歲的澳門居民，課時 80 小時，已於 2024 年 12 月完結。其中，“（為長者而設）銀髮族職業培訓計劃 - 第 1 期中西餐侍應課程”共 15 人參與培訓，13 人畢業；“（為長者而設）銀髮族職業培訓計劃 - 第 1 期西餐廚藝工課程”共 20 人參與培訓，17 人畢業。





持續舉辦健康生活工作坊及圖書館 e 學堂

文化局公共圖書館以養生、運動、食療、保健等主題舉辦“健康生活工作坊”，透過講解、演示、操作練習等提升長者對疾病預防、保健、健康調理等知識；此外，透過“圖書館 e 學堂”課程協助長者學習利用各種應用程式，以鼓勵長者使用新媒體聯繫交流，並藉此項目向長者推介相關館藏。



文化局主辦或承辦的藝文節目為長者提供購票優惠

由文化局承辦的國家京劇院澳門演出系列活動，於 2024 年 12 月帶來兩晚演出《四郎探母》及《宇宙鋒、將相和》，弘揚中國傳統戲曲文化之餘，亦吸引年長觀眾進場欣賞藝術表演，豐富藝文生活，並為 65 歲或以上長者提供半價購票優惠。同時，文化局主辦之其他節目包括舞蹈劇場馬修·伯恩《羅密歐與茱麗葉》、西班牙小乳牛劇團《鍋中的月亮》、音樂劇《安妮》、《斯拉法的下雪秀》、飛行船劇團《傑克與魔豆》，以及第三十六屆澳門國際音樂節系列節目，亦為 65 歲或以上長者提供半價購票優惠，鼓勵長者觀眾參與藝文活動。





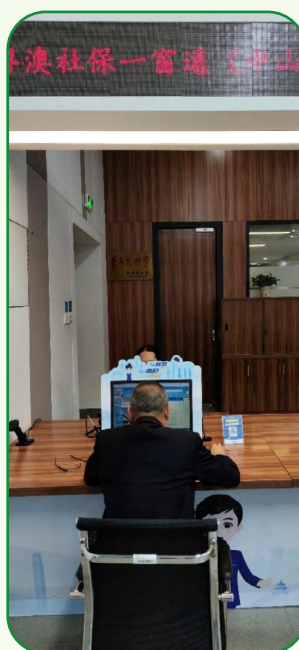
長者書院舉辦“時光音樂會”

為慶祝農曆九月初九“澳門特區長者日”，澳門理工大學長者書院於2024年10月30日舉辦“時光音樂會”，由合唱團學員帶來歌唱表演，與觀眾共同追憶過往記憶中美好的旋律。活動還邀請了藝術及設計學院聲樂表演系青年學員擔任助唱嘉賓，以音樂為媒介，促進耆青互動共融。長者書院冀望長者在書院豐富知識、收獲友誼的同時，能有更多的平台展現自我，彰顯老有所學、老有所為的精神，並把積極正面的精神感染周遭的親友，參與其中；同時，長者書院亦致力提供良好的平台連繫長者與青年，加強兩者互動，為配合特區政府構建共融社會盡一分力。



“粵澳社保一窗通”中山專窗投入服務助長者灣區安心養老

為進一步深化粵澳社會保障領域合作，推動兩地社會保障公共服務深度對接，繼橫琴專窗及南沙專窗後，中山專窗於2024年10月30日正式揭牌啟動，透過“一個服務大廳、提供兩個地區服務”，方便身處中山市的澳門居民辦理粵澳兩地社保公共服務，為澳門居民在大灣區生活發展創設更便捷的條件。截至2024年12月31日，“粵澳社保一窗通”累計服務已超過2.2萬人次，表明服務得到居民的廣泛認可，為澳門長者在大湾区安心養老提供更全面的支撐。





◆ 橫琴合作區 24 小時跨境自助服務

為進一步方便在橫琴粵澳深度合作區（“橫琴合作區”）的澳門居民辦理澳門公共服務，自 2024 年 9 月起特區政府多功能自助服務機正式進駐橫琴合作區，提供涉及澳門多個政府部門、數十項包括身份證明、社會福利、稅務查詢、市政服務、選民登記、交通出行及出入境等範疇的自助服務，讓身處當地的澳門居民無需親身往返澳門，隨時辦理澳門多項公共服務，實現澳門政務服務就近辦、跨境辦、自助辦。



◆ 持續增加低地台及備有輪椅停靠設備的巴士數量，以利長者搭乘公交需要

截至 2024 年 12 月 31 日，全澳低地台公共巴士有 997 台，佔整體營運車輛約 99%；備有輪椅停靠設備的巴士有 906 台，佔整體營運車輛 90%，其中所有中巴和大巴均為低地台及備有輪椅停靠設備。



澳門特區長者服務資訊網：www.ageing.ias.gov.mo

澳門特區長者服務資訊站手機應用程式：



編者：養老保障機制跨部門策導小組

出版：澳門特別行政區政府社會工作局

出版日期：2025 年 2 月

書刊編號：

IAS/C-PUB-02/DI-02.2025-750exs

