

# 澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃

資訊報  
第十二期  
(2024年8月)

## 前言

為了讓居民了解行動計劃的各項工作，策導小組透過出版《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，同時結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

## 養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組聯合會議

養老保障機制跨部門策導小組及康復服務十年規劃跨部門策導小組2024年度第一次聯合會議於2024年5月9日在法務局會議室舉行，由策導小組代組長、社會工作局韓衛局長主持會議。會上引介了持份者對長者服務及康復服務的意見、確認“2026至2035年長者服務十年行動計劃”及“2026至2035年康復服務十年行動計劃”的政策框架及後續的工作安排和其他事項。



註：養老保障機制跨部門策導小組由13個政府部門代表組成：社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育及青年發展局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工大學長者書院、公共建設局、房屋局及交通事務局。





## 行動計劃整體執行概況

截至2024年6月30日，策導小組已完成345項短、中期措施，以及開展85項長期措施。

已完成204項

已完成141項

已開展85項

2016 – 2017年  
短期措施（204項）

2018 – 2020年  
中期措施（141項）

2021 – 2025年  
長期措施（100項）

## 2024年上半年行動計劃的重點工作成果

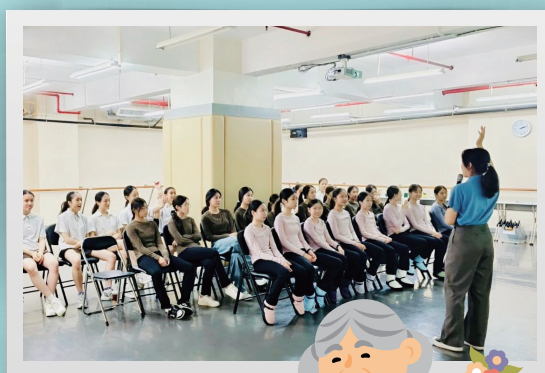
### 長者專場的藝文活動

為了向鼓勵更多長者參與建立正向心態的社交活動，文化局於2024年上半年的新春佳節、復活節、勞動節及文化和自然遺產日期間，在轄下文遺場所舉辦共8項長者專場節慶活動，活動主題豐富多樣，包括茶藝、花藝、藍曬、自然美育及水彩等。



### 敬老教育校園活動 – 當你老了

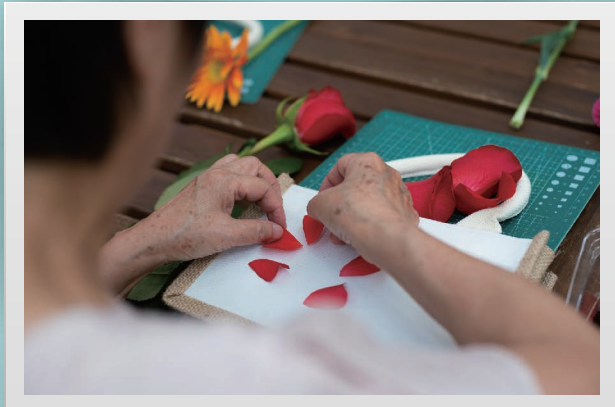
2024年6月21日，澳門演藝學院舞蹈學校中學教育課程及表演藝術班舉辦有關“長者友善城市”主題信息的活動。活動以攤位遊戲形式進行，運用各種輔助道具讓學生感受長者身體的經驗，例如戴著“老花眼鏡”和勞工手套寫字，感受長者視力及手指關節退化；戴耳塞聽歌，體驗長者聽力退化；透過手機特定程式拍照，體驗容貌變老。讓學生感同身受，明白長者需要得到更多的關懷，以後會更加尊重長者，給予更多的同理心。



## 文化傳播月



為讓長者感受建築之美以及記錄美好生活，文化傳播月活動“自然美育工作坊”設長者專場，另外邀請善明會的長者義工參加“花藝設計工作坊”，通過活動帶領長者欣賞澳門世界遺產及歷史建築，並開展藝術創作活動。



## 向長者推廣大眾體育活動

為增加長者參與體育鍛鍊的機會及選擇，豐富其餘暇生活，提升身體與生活素質，體育局透過與相關團體合作，定期舉辦大眾體育健身興趣班及全澳長者運動日等活動，推動更多長者參與體育鍛鍊，建立健康生活模式和健身習慣。此外，體育局亦深入社區，在本澳不同地點舉行體育健康諮詢站和大眾康體日，幫助長者認識自己的身體狀況，並建立正確運動觀念。





## 長者參與“持續進修發展計劃”課程

截至2024年6月30日，2023-2026年度“持續進修發展計劃”有395間機構參與，當中65歲或以上的長者累計參與課程約11,000人次，涉及約2,500個課程，為長者參與進修學習創造有利條件，從而促進其心理健康，改善身體素質，提升個人精神面貌。



## “長者職業培訓計劃”

勞工事務局於2024年5月與澳門婦女聯合總會開辦了第1期“母嬰生活照護入門課程（為長者而設）”，並已於2024年6月完結，課程50小時，共24人參與培訓，23人畢業。有關課程為年齡為55歲或以上、具中文書寫及閱讀理解能力之人士而設，協助有意願且具工作能力的長者繼續就業或重投就業市場。

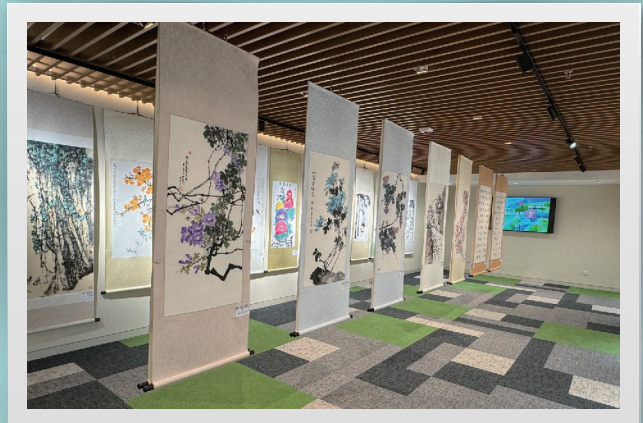




## 2023/2024學年師生藝術作品展

由澳門理工大學長者書院學生會主辦、長者書院協辦的“長者書院2023/2024學年師生藝術作品展”，日前於澳門理工大學及長者書院氹仔校區舉行。

本年師生藝術作品展成果豐碩，書院兩個校區合共展出139幅作品，作品類別涵蓋國畫、書法、西畫、篆刻、數碼攝影。書院每年舉辦師生藝術作品展，期望學員能把握展現才華的機會，開發自我潛能，而今年展品充分體現了老師和學員們的藝術修養和對藝術的不懈追求，作品不僅給人帶來美的感受，還將對弘揚中華優秀傳統文化、加強師生交流、提升校園文化建設起到積極的促進作用。長者學員表示就讀期間能在老師循循善誘、孜孜不倦的教導下，創造靈感及技能方面都能不斷提升，同時院方為他們提供展示平台，讓大家聚首一堂，共同欣賞學員努力的成果。



## 長者書院與衛生局合辦“慢性病自我管理工作坊”

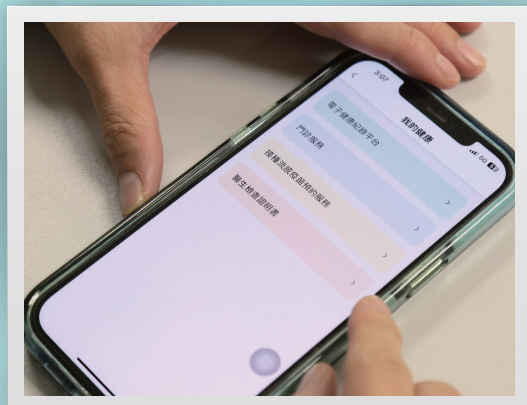
澳門理工大學長者書院於2024年2月20日至3月26日期間，與衛生局合辦“慢性病自我管理工作坊”，共招募12位學員。

是次課程採用美國史丹福慢性病自我管理課程，課程內容包括處理各種身體不適和負面情緒、健康飲食、持之以恆運動的秘訣、正確使用藥物以及改善與醫護人員及家人的溝通技巧等，從而加強參加者認識慢性病，掌握自我管理的技巧，提升解決健康問題的能力和信心，提高生活素質。





## 澳門協和醫院加入“電子健康紀錄平台（eHR）” 共享電子健康資料



為進一步推動本澳醫療資訊互聯互通，提升診療過程的連貫性及醫療質量。2024年5月1日起，離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（下稱“澳門協和醫院”）正式加入“電子健康紀錄平台（eHR）”。

現時已參與“電子健康紀錄平台（eHR）”的醫療機構包括：仁伯爵綜合醫院、各衛生中心、鏡湖醫院、科大醫院、銀葵醫院、工人醫療所，以及澳門協和醫院。而隨着更多醫療機構加入，“電子健康紀錄平台（eHR）”覆蓋面將不斷擴大，居民可查閱的健康記錄類型亦會不斷增加，有助居民自我健康管理。

## 2024年度預算盈餘特別分配多項 電子化服務便利長者

2024年度預算盈餘特別分配款項名單已於2024年6月20日公佈，居民可透過“一戶通”、社保網站、自助服務機或語音熱線等查詢名單，而“一戶通”及社保網站亦可查詢自動提款登記狀況。2024年度逾7萬名已辦理自動提款登記且符合發放條件的65歲長者，無須辦理任何手續即可自動獲發放7,000澳門元。而其他符合法規的合資格人士，透過“一戶通”或自助服務機等方式即可辦理提款申請。而未被列入款項名單、年滿65歲且常居內地的長者，也可透過“一戶通”提出聲明異議。



**2024 預算盈餘特別分配  
提款申請及發放安排**

| 對象                                                                                  | 申請<br>期間         | 提款<br>申請方式                                                           | 款項<br>發放日期                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 獲自動發放款項人士<br>(於2023年或之前<br>已辦理自動提款登記<br>且符合自動發放條件<br>的長者)                           |                  | 無須辦理提款手續<br><br>6月20日收到<br>手機短訊提示<br>(有關的信息沒有任何連結)                   | <b>9月25日</b><br>存入正收取<br>社保基金養老金<br>或殘疾金的<br>銀行帳戶 |
| 以下三類<br>未獲自動發放人士<br>◆年滿65歲<br>◆未滿65歲，正收取<br>社保基金殘疾金且<br>超過一年<br>◆正收取社會工作局<br>特別殘疾津貼 | 8月<br><br><br>9月 | • 一戶通<br>• 自助服務機<br><br>• 遞交紙本表格<br><br>• 一戶通<br>• 自助服務機<br>• 遞交紙本表格 | <b>9月25日</b><br><br><br><b>10月23日</b>             |

注意：根據法律規定每年只可提取款項一次。

自動提款登記及發放查詢



**更多資訊**



24小時  
語音熱線  
2823 0230



## 自2023年3月起前往橫琴深合區的居民可向 社保聲請將有關期間視為身處澳門的時間

隨著《橫琴粵澳深度合作區發展促進條例》自2023年3月1日起實施，為保障原本常居澳門的居民涉及在澳最少183日的雙層式社會保障制度權益，自2023年3月1日起前往深合區學習、就業、創業、生活等情況，可透過向社保基金提出聲請，獲批後可被納入“適當說明的理由”範圍。本澳現行的雙層式社會保障制度在很大程度上已覆蓋澳門居民在內地工作及生活而身處澳門不足183日的情況，例如：65歲在內地養老、升學、負擔澳門親屬在外工作等。



## 舉辦講座向長者推廣社保電子服務

社會保障基金於2024年繼續舉辦長者理財講座，向長者推廣雙層式社會保障制度和介紹最新的社保電子服務，讓長者認識自身的社保權益，並足不出戶即可辦妥相應的社保手續。而因應近年針對長者的詐騙案時有發生，今年特別邀請司法警察局作為合辦單位，共同提升長者防騙意識。3場講座共有超過270位長者出席，長者們積極反饋，活動成效顯著。





## 政府長者公寓

特區政府設立政府長者公寓先導計劃，目的為優先照顧居住在唐樓單位及在經濟上有承擔能力的長者，提升他們的生活便利和生活質素。政府長者公寓大樓於2024年初完成大樓結構工程後，便隨即開展1,815個住宿單位的設備配置和會所精裝修工程，預計工程於2024年第三季完成。此外，特區政府為回應長者需求和期盼，對於2023年11月6日至12月31日申請政府長者公寓及符合資格的申請者，並在社會工作局指定時間完成選擇單位及簽訂使用協議者，首三年每月的使用費將享有八折優惠。





### 政府長者公寓

指定範圍1,518個住宿單位  
的使用費及保證金金額



| 住宿單位所屬區域                      | 樓層                |                   |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
|                               | 四樓至二十一樓           | 二十二樓至三十七樓         |
| <b>A區</b><br>(AK-AY)          | 6,370<br>(5,096)* | 6,680<br>(5,344)* |
| <b>B區</b><br>(A、B、Y-AF及AG-AJ) | 6,050<br>(4,840)* | 6,300<br>(5,040)* |
| <b>C區</b><br>(S-X)            | 5,730<br>(4,584)* | 6,010<br>(4,808)* |
| <b>D區</b><br>(C-I及AZ-BC)      | 5,410<br>(4,328)* | 5,670<br>(4,536)* |

備註： 1. \*八折優惠後的價格；  
2. 上述費用已經包含管理費；  
3. 保證金金額相當於兩個月使用費。

更新日期：2024年5月6日

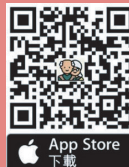
## 逐步完善步行環境及無障礙設施

經分析關閘永定街的道路條件、過路環境及車輛通行壓力後，2024年5月14日起於永定街與馬場大馬路交界，在現有交通燈號控制下增設斜行式過路設施，配合現有的行人交通燈號，組成全向行人過路設施，以進一步優化行人過路環境。



澳門特區長者服務資訊網：  
[www.ageing.ias.gov.mo](http://www.ageing.ias.gov.mo)

澳門特區長者服務資訊站  
手機應用程式：



編者：養老保障機制跨部門策導小組  
出版：澳門特別行政區政府社會工作局  
出版日期：2024年8月  
書刊編號：IAS/C-PUB-12/ESPC-08.2024-800exs