

澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃

資訊報
第十期
(2023年8月)

前言

為了讓市民了解行動計劃的各項工作，策導小組透過出版《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，同時結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組全體會議

養老保障機制跨部門策導小組（下稱“策導小組”^註）2023年度第一次全體會議於2023年4月20日在社會工作局會議室舉行，由策導小組組長、社會文化司歐陽瑜司長主持會議。會上簡介了2021人口普查長者專題報告、引介“澳門老年健康生活專案”的規劃建議，以及交流下一階段長者服務行動計劃的相關工作。



註：策導小組由13個政府部門代表組成：

社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育及青年發展局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工大學長者書院、公共建設局、房屋局及交通事務局。





行動計劃整體執行概況

截至2023年6月30日，策導小組已完成345項短、中期措施，以及開展69項長期措施。

已完成204項

2016 - 2017年
短期措施 (204項)

已完成141項

2018 - 2020年
中期措施 (141項)

已開展69項

2021 - 2025年
長期措施 (100項)

2023年上半年行動計劃的重點工作成果

“耆妙人生”長者理財講座

社會保障基金2023年繼續與多個長者服務機構合作，舉辦8場“耆妙人生”長者理財講座，總參與人數達300人。長者們對講座內容興趣盎然，不少更主動發問及參與互動環節。社會保障基金日後將舉辦更多同類活動，助長者們更多了解個人社保權益及基本理財概念，同時提高防騙意識。



“粵澳社保一窗通”橫琴專窗舉行啟動儀式

2023年3月23日“粵澳社保一窗通”（橫琴專窗）正式啟動，實現“一個服務大廳、提供兩個地區服務”，為在橫琴生活、就業的澳門居民同時提供粵澳兩地的社保公共服務。

專窗除可為當地的澳門居民辦理廣東省的社保公共服務外，更提供指導服務，助居民透過“一戶通”線上辦理澳門的多項社保公共服務，包括在生證明、養老金申請、出生／結婚／喪葬津貼申請、啟動、中止及繳納任意性制度供款、社會保障制度供款查詢，以及非強制性中央公積金制度個人帳戶概況查詢、政府管理子帳戶款項轉出及轉入申請。





外展醫療服務應對流感高峰

在流感高峰期，為減少院舍長者因感染流感或新冠病毒而出現重症情況，衛生局外展醫療服務隊於2023年4月5日起，為38間長者院舍及康復機構，超過3,600人提供支援措施。衛生局外展醫療服務隊透過與社服機構合作，以遠程問診或外展診治的方式，向院舍機構提供所需醫療支援，達到及早發現和及時治療的目的，有效提高對院舍長者醫療與社區照顧服務的連續性、醫療質量及安全，舒緩照顧者、醫院急診和入院的壓力。



長者團體參觀服務

澳門藝術博物館及澳門回歸賀禮陳列館接受社團（包括長者團體）預約免費參觀服務，包括專車接送、導賞服務、工作坊等，鼓勵長者透過團體參觀積極參與社會活動，擴闊社交圈子。2023年1至6月為長者團體舉辦的參觀導賞10團共301人，工作坊5團共107人。





長者參與“持續進修發展計劃”課程

截至2023年6月30日，第四階段“持續進修發展計劃”約有339間機構參與，當中65歲或以上人士累計參與約23,000人次，涉及課程數約6,300個，為長者參與進修學習創造有利條件，促進長者心理健康，改善其身體素質及精神面貌。



長者口述歷史採錄和出版

文化局轄下澳門檔案館於2023年3月18日舉行《藝匠神工：大昌佛像店裏的人生故事——曾德衡、曾德榮訪談錄》新書發佈會。

“木雕——澳門神像雕刻”分別於2008年及2017年被列入“國家級非物質文化遺產名錄”與“澳門非物質文化遺產清單”，其代表性傳承人曾德衡、曾德榮皆具出色的工藝造詣和豐富的人生經歷。書內呈現兩位造像者的豐富人生經歷及其精湛的神像雕刻工藝，還收錄多幅難得一見的神佛雕像照片及製作過程圖片。



第四屆長者導師培訓課程

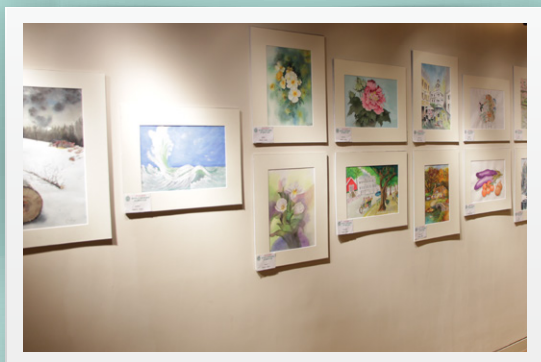
社會工作局與澳門理工大學長者書院合辦“長者導師培訓課程”，為有興趣成為活動班組或課程導師的長者提供教學技巧及知識培訓，使他們具備教學的條件和能力，鼓勵長者積極參與社會，實踐“老有所為”的生活理念。

本屆共錄取12位長者學員。課程已於2023年7月完成面授課，學員將於2023年9至11月往長者中心進行實習。



2022/2023學年師生藝術作品展

由澳門理工大學長者書院學生會主辦、長者書院協辦的“長者書院2022/2023學年師生藝術作品展”，於2023年5月23至28日期間展出，地點為澳門理工大學懷遠樓展覽廳以及長者書院氹仔校區展覽廳。是次作品展成果豐碩，書院兩個校區合共展出139幅作品，作品類別涵蓋國畫、書法、西畫、篆刻、數碼攝影。兩個校區展出的作品內容百花齊放，精彩紛呈。書院期望學員把握每次展現才華的機會，做到老有所學、老有所為。





舉辦“澳門理工大學長者書院2022/2023學年畢業典禮”



澳門理工大學長者書院2022/2023學年畢業典禮於2023年6月16日舉行，共有109名長者學成畢業。隨著新學年各項招生工作陸續開展，包括學年制課程以及短期課程，2023/2024學年在讀學員預計達至1,000名，大大提升了長者參與學習活動的機會。未來，澳門理工大學會繼續配合落實特區政府“長者服務十年行動計劃”的各項措施，做好長者書院的工作，長者書院亦將持續優化各項辦學工作，讓長者的生活更加多姿多彩。

下環區增設一支家居照顧及支援服務隊伍

因應本澳中、南區的長者家居照護服務需求增加，社會工作局加強相關服務的資源投放，2023年4月1日起在下環區增設1支家居照顧及支援服務隊，隊伍由社工、護士、治療師及各類照顧服務人員組成。本澳目前共有7支家居照顧及支援服務隊和1支家居護養服務隊，合共為約1,400名體弱長者及有需要人士提供到戶支援服務。





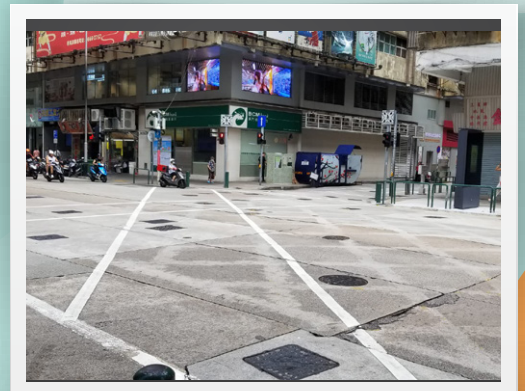
長者公寓結構封頂

位於東北大馬路的長者公寓於2023年7月20日舉行封頂儀式，工程已於2023年7月7日完成結構封頂，較節點工期提前了29日，目前正加緊處理內部裝修、機電系統及外牆飾面等工作。公寓大樓結構工程預計明年初竣工，後續跟進公寓的單位及裙樓精裝修工程，預計2024年完成工程。此項目是特區政府推動長者公寓的先導計劃，共提供1,815個住宅單位；項目還包括3層地庫公共停車場、2層裙樓空間及三樓的平台花園。



逐步完善步行環境，持續研究於有條件的地點拓寬行人道空間、改建行人道設施與強化無障礙設施

為持續優化本澳行人過路環境，經分析提督馬路的道路條件及車輛通行壓力，交通事務局於2023年2月在提督馬路與鏡湖馬路及罈些喇海軍上將巷交界增設斜行式過路設施。未來，交通事務局將因應本澳實際情況，持續對過路環境作優化。





身份證明局推出“電子身份”，提供嶄新的確認身份方式

為配合特區政府電子政務發展，擴大智能身份證的應用範圍，身份證明局於2023年6月30日推出“電子身份”，為居民提供嶄新的確認身份方式，讓居民無需出示實體居民身份證便可辦理公共部門及私人機構的服務，融入智慧服務新模式。

電子身份 新體驗 Identidade eletrónica, uma nova experiência

Serviços inteligentes com mais conveniência 智慧服務 更方便

介紹篇

經一戶通綁定 電子身份

5個動態防偽元素

- 背景浮水印文字
- 不斷移動位置的身份證編號及日期時間
- 加密二維碼及定時刷新
- 動態線條
- 實時跳動的時間

澳門永久性居民身份證

1000288(9)

智 CHI 便捷 PIN CHIT

02-03-1980

01-01-2020

01-01-2030

1000288(9)

女

2023-06-30 00:00:01

每5秒自動刷新

目前時間: 2023-06-30 00:00:01

掃描提供資料 我的頭照

一戶通下載 Descarregar a Conta Única de Macau

電子身份資訊 Informações sobre a identidade eletrónica

電子身份 新體驗 Identidade eletrónica, uma nova experiência

Serviços inteligentes com mais conveniência 智慧服務 更方便

應用篇

政府部門

私人機構

查驗證件

醫療機構
2023年8月1日推出

一戶通下載 Descarregar a Conta Única de Macau

電子身份資訊 Informações sobre a identidade eletrónica

澳門特區長者服務資訊網：
www.ageing.ias.gov.mo
澳門特區長者服務資訊站
手機應用程式：



編者：養老保障機制跨部門策導小組
出版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2023年8月
書刊編號：IAS/C-PUB-13/ESPC-09.2023-800exs