

澳門特別行政區2016至2025年 長者服務十年行動計劃



資訊報

第八期
(2022年4月)

前言

為了讓市民了解行動計劃的各項工作，策導小組透過出版《長者服務十年行動計劃資訊報》，向社會大眾介紹各項措施的最新執行情況，同時藉此提升社會大眾對人口老齡化的關注，結合個人、家庭、社區、政府和社會整體等多方力量，構建“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會。

養老保障機制跨部門策導小組全體會議

養老保障機制跨部門策導小組（下稱“策導小組”^註）2021年度第二次全體會議於2021年11月26日在教育及青年發展局仲尼堂舉行，由策導小組組長、社會文化司司長歐陽瑜主持會議。會上匯報了“長者服務十年行動計劃”2021年的整體工作情況及2022年工作規劃、長者公寓工作進度及未來發展規劃、《非強制性中央公積金制度》審視報告及“馬德里老齡問題國際行動計劃”的主要內容及第四次審查和評估問卷事宜。



註：策導小組由13個政府部門代表組成：

社會文化司司長辦公室、社會工作局、統計暨普查局、勞工事務局、衛生局、教育及青年發展局、文化局、體育局、社會保障基金、澳門理工大學長者書院、公共建設局、房屋局及交通事務局。



行動計劃整體執行概況

截至2021年12月31日，策導小組已完成345項短、中期措施，以及開展62項長期措施。

已完成204項

2016 - 2017年
短期措施（204項）

已執行及完成141項

2018 - 2020年
中期措施（141項）

已開展62項

2021 - 2025年
長期措施（100項）

2021年下半年行動計劃的重點工作成果

逐步增加長者院舍及長者日間護理中心的服務名額

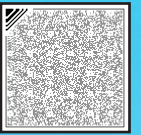
救世軍睿禧長者綜合服務中心投入服務，該中心可提供49個院護服務名額及52個日護服務名額。



專科外展醫療服務擴展至黑沙環明暉護養院

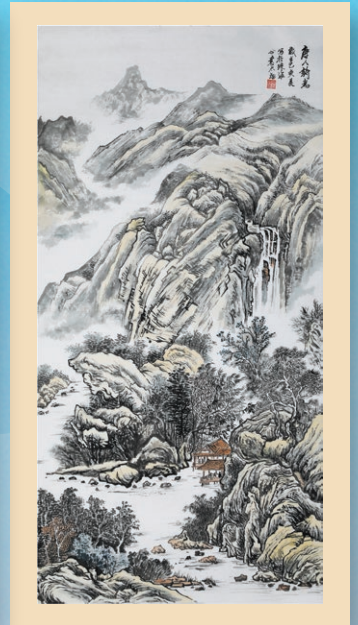
2021年7月7日起，衛生局專科外展醫療服務擴展至黑沙環明暉護養院。專科外展醫療服務由2018年起開展，由仁伯爵綜合醫院專科外展隊伍，為本澳受資助的安老院舍開展專科外展醫療服務，至今已覆蓋本澳5間安老院舍，包括菩提長者綜合服務中心、瑪大肋納安老院、工聯九澳護養院、恩暉長者綜合服務中心及黑沙環明暉護養院。服務旨在加強長者醫療服務與社區照顧的合作和互相的延續性，優化院舍高危長者的醫療服務。未來將持續有序擴展至其他安老院舍，讓院舍長者更便捷地得到適當的醫療支援。





與大灣區兩所大學聯合舉辦藝術作品網上聯展——“灣區長者風采輝映”

為了鼓勵長者發揮個人潛能，促進與大灣區老年大學藝術交流互動，澳門理工學院（現更改名為“澳門理工大學”）長者書院分別於2021年4至7月及9至12月期間，與江門市老幹部大學及珠海市老年大學舉辦以“灣區長者風采輝映”為主題網上聯展，兩場聯展共展出過百名學員的佳作，徵集了110件書法、國畫、西畫及攝影的作品。參展作品類別多元化、內容豐富、盡顯大灣區城市的風貌特色。



“圖書館e學堂”課程

文化局公共圖書館於2021年10至12月分別於氹仔圖書館及下環圖書館舉辦“移動通訊設備應用課程”兩個資訊科技系列課程，以長者為主要對象，內容分別介紹手機或平板電腦之基本設定及日常操作，同時學習使用多個手機應用程式，包括“澳門公共服務一戶通”、“我家圖書館”、“HyRead ebook”、“巴士報站”及“澳門衛生局資訊站”，鼓勵長者接觸新媒體並使用網上公共服務及網上資源，課程共吸引152人次參與。





“愛意傳耆”祝福語創作活動

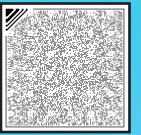
為肯定長者對社會的貢獻，弘揚敬老愛老文化，特區政府將農曆九月初九（重陽節），定為“澳門特別行政區長者日”。為慶祝長者日，特區政府於2021年10月13日至31日期間舉辦“愛意傳耆”祝福語創作活動，透過網上徵集市民大眾對長者的祝福語。是項活動共收到445條祝福語，透過精選出切合活動主題的語句，製作成心意卡，並透過社會服務機構把這些滿載祝福的心意卡送給長者，讓他們感受到社會的關愛，構建全城敬老的社會氛圍。



《長者權益保障法律制度》主題角色設計徵稿活動

為向社會大眾推廣及宣傳法律內容，社會工作局在2021年8月至10月舉辦有關活動，並收到52份作品。有關活動設11個獎項，得獎作品將用作設立長者權益保障法律推廣大使，持續開展社區普法宣傳工作，進一步保障長者權益。





《非強制性中央公積金制度》審視報告新聞發佈會

《非強制性中央公積金制度》與居民的退休生活息息相關，社會保障基金於法律規定的期限內完成審視法律執行情況的報告，並於2021年10月29日舉行新聞發佈會公佈有關詳情。報告指制度實施3年（2018至2020年）來取得一定成果，本已具備邁向強制實施的條件，然而新型冠狀病毒疫情出現對澳門經濟造成衝擊，建議特區政府將2021至2023年設為期3年的觀察期，再視乎本澳經濟的恢復情況，謹慎考慮推進強制央積金的進程。



共創耆職長者社企資助計劃

有關計劃最終有兩個社企項目獲得批准，其中一個項目已於2021年年底投入服務，另一個項目亦已於2022年第一季投入服務。兩個社企項目均是開辦餐飲服務，合共為長者提供16個全職和6個兼職的工作崗位。





設立長者公寓展示區

於望廈社會房屋第二期三樓設立長者公寓展示區，透過展示區的示範單位、展板及短片等，增加長者和市民大眾對長者公寓大樓及周邊配套等方面的了解，並收集意見用於優化長者公寓項目。有關展示區於2021年7月13日開始對外開放，截至2022年3月31日，共有約12,100人次到場參觀。



持續對具條件的新巴士站點加裝座椅、候車亭及排隊設施，尤其為長者及其他有需要人士設置優先候車座椅

望廈社屋第二期暨體育館重建工程已竣工，座落其中的“望廈巴士總站”已於2021年10月投入使用，巴士總站內已設有排隊設施及優先候車座椅，供有需要人士使用。





積極推動長者接種新型冠狀病毒疫苗

安排外展疫苗接種服務

社會工作局、衛生局與鏡湖醫院緊密合作，前往安老院舍為有意願接種新型冠狀病毒疫苗的院友進行集體接種。截至2022年4月6日，全澳24間長者院舍已有8成院友接種新型冠狀病毒疫苗。



舉辦有關新型冠狀病毒疫苗的工作坊和講座

社會工作局與衛生局合作，舉辦工作坊和講座加強社會服務設施人員認識接種新型冠狀病毒疫苗的重要性，協助其向服務使用者講解接種有關疫苗的正確訊息。





新型冠狀病毒疫苗社區長者接種推廣活動

社會工作局聯同衛生局及民間團體，向長者提供正確資訊，到場的長者經由醫務人員進行評估後，可即場接種新型冠狀病毒疫苗。截至2022年3月31日，共舉辦17場講座，約有1,400名長者參與，當中約600名長者即場接種新型冠狀病毒疫苗。



逐個長者逐個call鼓勵長者接種疫苗行動

社會工作局協調200多間社會服務設施組織數千名員工及義工積極參與行動，以致電或發送訊息等方式向合共超過9萬人次的長者或其家屬／照顧者作出接種疫苗的呼籲，鼓勵長者及早接種疫苗。



澳門特區長者服務資訊網：www.ageing.ias.gov.mo

澳門特區長者服務資訊站手機應用程式：



編者：養老保障機制跨部門策導小組
出版：澳門特別行政區政府社會工作局
出版日期：2022年4月
書刊編號：IAS/C-PUB-02/DI-04.2022-800exs