

Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025) da Região Administrativa Especial de Macau



Boletim Informativo N.º 2
(Agosto de 2018)

Prefácio

Terminou em 2017 a fase de execução das medidas de curto prazo (2016-2017) do “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos (2016-2025)”. Com o empenho activo do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau, adiante designado por Grupo Director, e a colaboração das instituições particulares e dos diversos sectores sociais, até ao final do ano de 2017, o Grupo Director concluiu não só as medidas de curto prazo num total de 204, mas também 13 medidas de médio prazo antes do tempo previsto, sendo frutíferos os resultados alcançados.

Em 2017, o Grupo Director efectuou também um planeamento sobre a execução concreta das medidas de médio prazo (2018-2020), as quais, em 2018, começaram a ser implementadas conforme programado e concretizadas de modo progressivo, prevendo-se a conclusão das mesmas, no seu todo, em finais de 2020.

Para permitir aos cidadãos conhecerem os diversos trabalhos do referido Plano Decenal de Acção, o Grupo Director publica semestralmente o Boletim Informativo do Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos, no sentido de informar o público sobre a situação mais recente da execução das diversas medidas, bem como aumentar a consciencialização do público sobre o envelhecimento demográfico, em prol da criação de uma sociedade inclusiva que “promova sentimentos de segurança, de pertença e de valorização dos idosos”, através da conjugação de múltiplos esforços, nomeadamente do indivíduo, da família, da comunidade, do Governo e da sociedade no seu todo.

Sessão plenária do Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau

Em 16 de Maio de 2018, na Sala Polivalente da Sede do Governo, realizou-se a primeira sessão plenária do Grupo Director* do corrente ano, presidida pelo Chefe do Grupo Director e Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, Alexis Tam. Da ordem de trabalhos dessa reunião constaram a breve apresentação sobre o plano de trabalho de médio prazo (2018-2020) e a respectiva agenda, o ponto de situação da execução dos trabalhos prioritários do ano de 2018, a apresentação do conteúdo do “Programa de proximidade de Serviços Médicos de Especialidade” e a breve apresentação sobre as ideias inerentes às actividades do Dia do Idoso na RAEM de 2018 e a organização dos respectivos trabalhos.



*O Grupo Director é composto pelos representantes de 13 serviços governamentais, nomeadamente do Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, Instituto de Acção Social, Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, Serviços de Saúde, Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, Instituto Cultural, Instituto do Desporto, Fundo de Segurança Social, Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes, Instituto de Habitação e Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego.



Panorama da execução geral do Plano de Acção

O Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau é composto por 4 âmbitos principais: “Serviços médicos e de assistência social”, “Garantia dos direitos”, “Participação social” e “Ambiente de vida”, englobando o Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idoso, no qual está incluído um total de mais de 400 medidas de curto, médio e longo prazo. Até 31 de Dezembro de 2017, para além de se ter concretizado as 180 medidas de curto prazo (2016-2017) conforme o plano inicial, o Grupo Director implementou ainda mais 24 adicionais para dar resposta à realidade da sociedade local e às necessidades dos idosos, bem como iniciou, antes do tempo previsto, 13 medidas de médio prazo (2018-2020), tendo sido concluídas as referidas 217 medidas dentro do tempo previsto para as de curto prazo.

O número total de medidas de médio prazo (2018-2020) constantes do Plano de Acção é de 141. Nos próximos três anos, o Grupo Director irá proceder à conclusão ou concretização gradual das restantes 128 medidas. Em 2020, haverá lugar a uma avaliação intercalar, altura em que o Grupo Director irá proceder a um ajustamento adequado às necessidades da população sénior e ao desenvolvimento da sociedade e, ainda, à definição de um plano para a concretização concreta das 100 medidas de longo prazo (2021-2025).

Concluídos 204 itens	Concluídos 13 itens	A iniciar 128 itens	A iniciar 100 itens
2016-2017 Medidas de curto prazo (204 itens)	2018-2020 Medidas de médio prazo (141 itens)	2021-2025 Medidas de longo prazo (100itens)	

Resultados relevantes alcançados a curto prazo

1. Serviços médicos e de assistência social

Aperfeiçoamento contínuo dos serviços do Centro de Avaliação e Tratamento da Demência

Em Setembro de 2016, o Governo da RAEM criou o Centro de Avaliação e Tratamento da Demência para integrar vários recursos especializados do Centro Hospitalar Conde de São Januário, dos centros de saúde, do Instituto de Acção Social e das muitas instituições de serviços sociais, tendo-se empenhado em proporcionar aos pacientes de demência serviços de diagnóstico, tratamento e apoio social de modo “one stop”. O número de avaliações da função cognitiva pelos Serviços de Saúde aumentou de 550 em 2016 para 1.415 em 2017, enquanto o número de novos casos recebidos no Centro subiu de 200 para 460. Durante dois anos, o número de casos de diagnósticos confirmados de demência aumentou de 1.435 para 1.900.





Jogos Desportivos para Idosos de Macau 2017

No dia 24 de Setembro de 2017, no Pavilhão Polidesportivo Tap Seac, decorreram com sucesso os Jogos Desportivos para Idosos de Macau, uma iniciativa co-organizada pelo Instituto do Desporto e pela União Geral das Associações Desportivas dos Idosos de Macau, bem como apoiada pela União das Associações dos Moradores de Macau, pela Federação das Associações dos Operários de Macau, pela Associação Geral das Mulheres de Macau e pela Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, tendo atraído a participação de mais de 2.000 idosos. O evento incluiu oito actividades desportivas e recreativas e barracas de educação de saúde estabelecidas pelos Serviços de Saúde, deixando a participação conjunta dos idosos e da sua família, gozando a diversão do desporto.



Organização do Fórum sobre Comunidade de Macau Amigável da Demência

A fim de dar resposta aos apelos da Associação Internacional de Alzheimer (ADI, na sigla em inglês), os Serviços de Saúde e o Instituto de Acção Social, em conjunto com a Associação da Doença de Alzheimer de Macau, a Comissão de Prevenção e Controlo das Doenças Crónicas e diversas associações de Macau, realizaram, no dia 22 de Outubro de 2017, o Fórum “MACAU – UM LAR FELIZ E SADIO – CONSTRUÇÃO CONJUNTA DE UMA COMUNIDADE DE MACAU AMIGÁVEL DA DEMÊNCIA”. O fórum, com uma participação de cerca de 300 indivíduos, contou com a presença de especialistas de Cantão, Hong Kong e Macau, tendo havido partilha de experiências sobre a demência, troca de opiniões e contributos para a construção conjunta de uma comunidade amigável da demência. Além disso, 42 associações e instituições dos serviços sociais participaram na leitura dos princípios da saúde, aliando-se à associação amigável da demência.



Programa piloto do Serviço de “Shuttle bus dos serviços de reabilitação”

O Instituto de Acção Social incumbiu a Cáritas de Macau de implementar, a partir de 15 de Dezembro de 2017, o programa piloto do serviço referenciado em epígrafe, com a duração de um ano, o qual proporciona a utentes de cadeiras de rodas, titulares do Cartão de Registo de Avaliação da Deficiência, dois itinerários circulares (servindo a península de Macau e as ilhas, respectivamente).





2. Garantia dos direitos

Plano de formação profissional para idosos

A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, em conjunto com as instituições particulares, organizaram cursos de formação para cuidadores de parturientes e cursos de culinária ocidental, com vista a melhorar as aptidões profissionais da população sénior e, bem assim, apoiar os idosos com vontade de trabalhar a reinserirem-se no mercado laboral. Foram realizados dois cursos de formação para cuidadores de parturientes e um curso de culinária ocidental, sendo de 46 e 16, respectivamente, o número de formandos que concluíram os respectivos cursos com aproveitamento. As entidades co-organizadoras desses cursos também prestaram apoio aos formandos com vontade de trabalhar, no sentido do seu encaminhamento para os empregos.



Palestras de gestão financeira para os idosos

O Fundo de Segurança Social (FSS) realizou duas palestras de gestão financeira para os idosos, intituladas “Viver com alegria” na Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau (IPM) e no Centro de Convívio do Fai Chi Kei, respectivamente em Novembro e Dezembro de 2017, de modo a proporcionar aos idosos um conhecimento correcto de gestão financeira bem como levar-lhes a aproveitar as suas riquezas e ter uma boa vida na velhice.

A palestra era composta por duas partes, sendo que na primeira os trabalhadores do FSS apresentaram o regime da segurança social de dois níveis para os idosos, e na segunda, o Professor Associado da Escola Superior de Ciências Empresariais do IPM, Chan Chi Bui, leccionou aos idosos o modo de gestão financeira, sobretudo como identificar as fraudes e o modo de reagir, gerindo bem as suas riquezas pessoais.





Actividades do Dia do Idoso na Região Administrativa Especial de Macau

Como forma de reconhecer a contribuição da população sénior para a sociedade e de herdar e desenvolver a tradição de respeitar e valorizar os idosos, pela Ordem Executiva n.º 87/2017, o Governo da RAEM instituiu o nono dia do nono mês do ano lunar como Dia do Idoso na Região Administrativa Especial de Macau. A fim de assinalar o primeiro Dia do Idoso na RAEM, bem como demonstrar a imagem positiva da participação activa da população sénior e proporcionar actividades de convívio aos idosos e suas famílias, o Instituto de Acção Social, em conjunto com a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, o Instituto Cultural, o Instituto do Desporto e a Academia do Cidadão Sénior do Instituto Politécnico de Macau, organizou em 28 de Outubro de 2017 a 1.ª edição das “Actividades do Dia do Idoso na Região Administrativa Especial de Macau”, sob o tema “Envelhecimento activo e participação social”, tendo atraído a participação de cerca de 2.600 pessoas.



Programa “Prémios de excelência para os melhores trabalhadores séniores”

Em 2017, o Instituto de Acção Social e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais co-organizaram o Programa “Prémios de excelência para os melhores trabalhadores séniores”, com o objectivo de elogiar o desempenho de excelência dos trabalhadores séniores nos diferentes postos, elevar os níveis de conhecimento e de aceitação dos empregadores em relação à capacidade de trabalho da população idosa e estimular a sociedade a apreciar e reconhecer a experiência e a capacidade de trabalho da população idosa. Na 1.ª edição das “Actividades do Dia do Idoso na Região Administrativa Especial de Macau”, realizada em 28 de Outubro, um total de dez premiados do referido Programa foram elogiados, tendo sido também atribuídos diplomas como lembranças a 105 trabalhadores séniores. É de referir que foi produzida uma publicação que reúne as experiências de trabalho partilhadas pelos 10 melhores trabalhadores seniores, com o objectivo de divulgar a empregabilidade da população sénior.

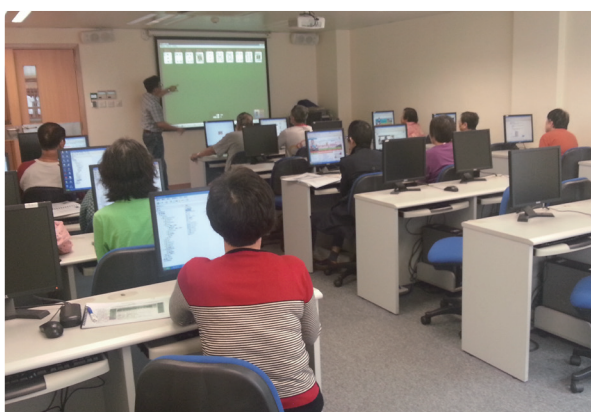




3. Participação social

Apoio e estímulo aos idosos na aprendizagem contínua

O lançamento do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude contribuiu para o alargamento dos meios de aprendizagem dos idosos, incentivando mais idosos a aprenderem continuamente de modo a enriquecerem a sua vida. A terceira fase do programa foi implementada em 2017 e, até 31 de Dezembro passado, tinham participado mais de 63.600 residentes, subsidiados com um montante de cerca de 217.000.000 de patacas. De entre o número total de residentes, participaram mais de 8.900 idosos, com idade igual ou superior a 60 anos, subsidiados com um montante superior a 20.000.000 de patacas.



Estímulo à participação dos jovens no serviço de voluntariado para idosos

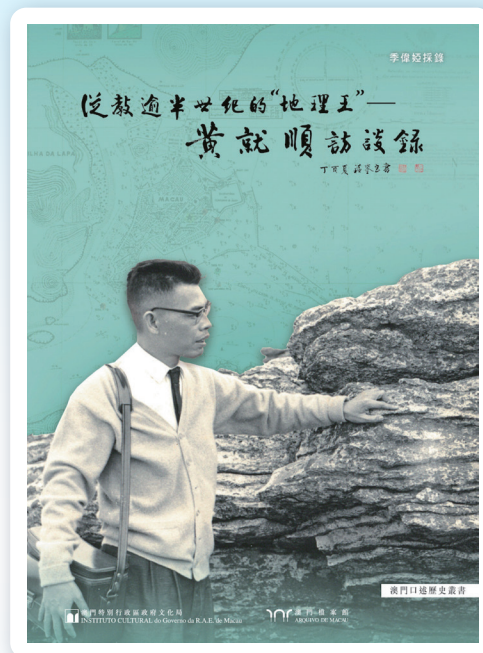
Através do Programa de Serviço de Voluntariado em Férias, reforçaram-se as técnicas de comunicação e convívio entre jovens e idosos, dando a conhecer as necessidades físicas e psicológicas dos idosos e promovendo o desvelo dos jovens pelos idosos. A presente acção de formação admitiu 119 jovens voluntários que, para além da aprendizagem, tiveram ainda a oportunidade de estagiar em instituições de serviços para idosos onde prestaram um total de 871 horas de serviço para idosos no âmbito deste programa.





Produção da história oral - “Rei da Geografia, Meio Século de Ensino - Entrevistas com Vong Chau Son”

Para promover a transmissão da cultura e o entendimento mútuo intergeracional, o Instituto Cultural publicou o livro “Rei da Geografia, Meio Século de Ensino - Entrevistas com Vong Chau Son” (Colecção de História Oral de Macau). Este livro registra o percurso do docente sénior de Macau, Vong Chau Son, ao longo das entrevistas concedidas ao Arquivo de Macau, incidindo sobre a sua infância e o seu percurso académico, a sociedade de Macau durante a Guerra do Pacífico, o seu papel de professor na Escola Secundária de São José e na Escola Secundária Pui Ching, assim como da promoção do ensino de Geografia e da protecção ambiental.



Programa piloto de informação e tecnologia “Sala de aula digital para idosos e jovens”

A fim de dotar os idosos de uma melhor capacidade para utilizar os produtos electrónicos e, por consequente, facilitar o seu acesso à informação da sociedade, o Instituto de Acção Social atribui apoio financeiro a instituições particulares para a realização do Programa piloto de informação e tecnologia “Sala de aula digital para idosos e jovens”, o qual consiste no envio de pessoal devidamente formados e assistentes voluntários aos centros de convívio e centros de dia para idosos, onde estes são ensinados a utilizar produtos electrónicos, nomeadamente, telemóveis inteligentes. Para além de permitir aos idosos adquirir os respectivos conhecimentos, o referido Programa providencia também aos idosos e jovens uma oportunidade de interacção, fomentando assim o conhecimento mútuo entre gerações. Até 30 de Abril de 2018, foram realizadas 41 sessões de workshop em 21 equipamentos para pessoas da terceira idade, em que participou um total de 352 idosos.



4. Ambiente de vida

Promoção de segurança rodoviária

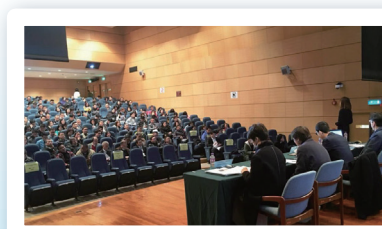
A Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego recorre, de modo contínuo, a diversos meios de divulgação e várias formas de actividades, tais como: o “Jogo com prémio sobre segurança rodoviária”, o “Dia de convívio para idosos”, o “Teatro - Respeite o trânsito”, palestras e o “Carnaval de segurança rodoviária”, no intuito de sensibilizar os cidadãos, incluindo os idosos, para a segurança rodoviária.



Conclusão da elaboração das “Normas arquitectónicas para a concepção de design universal e livre de barreiras da RAEM”

Através de uma cooperação intersectorial e depois de recolher de forma ampla as opiniões dos *stakeholders* e tomar como referência as normas de acessibilidade das diversas regiões, o Governo da RAEM elaborou as “Normas arquitectónicas para a concepção de *design* universal e livre de barreiras da RAEM” que se adequam aos *stakeholders* e ao ambiente da RAEM, bem como correspondem aos padrões internacionais em matéria de acessibilidade. Tendo por objectivo promover a implementação das “Normas arquitectónicas para a concepção universal e livre de barreiras da RAEM” e divulgar o conceito de *design* universal, o Instituto de Acção Social realizou duas sessões de esclarecimento sobre as “Normas arquitectónicas para a concepção de *design* universal e livre de barreiras da RAEM”, que contaram com a participação de cerca de 380 pessoas entre arquitectos, engenheiros e *designers* de projectos, oriundos de serviços governamentais, do sector da construção civil e de adjudicatários.

Nas referidas sessões, foi feita uma apresentação sobre a história, a situação actual e o desenvolvimento da acessibilidade e *design* universal e ainda sobre o âmbito de aplicação e o conteúdo das Normas atrás referidas, tendo sido também partilhados casos de *design* inclusivo. As sessões decorreram com acessibilidade, ou seja, num recinto acessível, onde se disponibilizaram sistemas de indução “*loop*”, a interpretação em linguagem gestual, o serviço de legendagem em directo, o sistema de transmissão digital, lupas, a interpretação simultânea em chinês-português e vice-versa, entre outros, por forma a que os participantes pudessem testemunhar a importância dos equipamentos acessíveis para a participação dos portadores de deficiência na sociedade, permitindo os mesmos facilitar a vida das pessoas deficientes com diferentes necessidades.



Página electrónica sobre as informações dos serviços a idosos da RAEM:

www.ageing.ias.gov.mo

Posto de informações dos serviços a idosos da RAEM:



Editor: Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos

Publicação: Instituto de Acção Social do Governo da Região Administrativa Especial de Macau

Data de edição: Agosto de 2018

N.º de código de livro: IAS/P-PUB-04/DI-06.2018-500exs